



## **Opschrift**

Vergadering van 15 april 2020

Nummer: 2020\_MV\_00123

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Evita Willaert: Bredere uitrol van de aanvullende financiële hulp**

Raadslid(-leden):

Evita Willaert - Groen

Bevoegd: Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

*Naast extra tijdelijke crisissteun voor onze cliënten kondigde het schepencollege in kader van het relanceplan ook aanvullende financiële hulp aan voor alle kwetsbare Gentenaars, ongeacht hun statuut. Alle mensen die aan de voorwaarden voldoen komen dus in aanmerking.*

*Onze fractie is overtuigd dat dit voor de meest kwetsbare gezinnen een belangrijke bijkomende steunmaatregel kan zijn, nu in het bijzonder voor Gentenaars die omwille van de coronacrisis getroffen worden.*

**Vraag:**

- *Hoe ver staat onze Sociale Dienst ondertussen met de voorbereiding van de bredere uitrol van het systeem?*
- *Welke boodschap krijgen mensen die zich hier en nu komen aanmelden voor bijkomende steun?*

## **Antwoord**

16 april 2020

**1.Hoe ver staat onze Sociale Dienst ondertussen met de voorbereiding van de bredere uitrol van het systeem**

Ik wil er op wijzen dat we in onze oorspronkelijke planning de aanpassing van de AFH pas voorzien hadden in Q4 van 2020. Door de huidige Coronacrisis hebben we dus beslist om dit naar voor te trekken en er dus nu snel werk van te maken.

In het oorspronkelijke voorstel had de Sociale Dienst ook minimaal 2 maanden gevraagd om zich voor te bereiden op de uitrol.

Momenteel wordt echter alles in het werk gezet om **dit zo snel mogelijk** uit te rollen. Het is natuurlijk wel belangrijk voor zowel de medewerkers als voor de potentiële cliënten dat het achterliggende systeem goed en correct werkt. In deze periode van crisismaatregelen is dit des te meer van belang, gezien de beperkte fysieke afspraken met de maatschappelijk werker.

De Sociale Dienst bereidt er zich nu op voor om zo snel als mogelijk de reeds gekende cliënten die beantwoorden aan de nieuwe criteria te screenen en AFH toe te kennen. De nieuwe instroom van potentiële begunstigden wordt reeds opgevolgd en ook zij zijn in scope.

We kennen de AFH aan de nieuwe groep begunstigden toe **vanaf 1 mei 2020**. Dit zal met terugwerkende kracht gebeuren.

Volgende timings zijn vooropgesteld:

- Officialiseren van de politieke beslissing in college(23 april), commissie OWP(13 mei en Raad Maatschappelijk Welzijn(25 mei)
- Software aanpassingen New Horizon + testen van de tool: midden mei
- Interne communicatie van de werkwijze: eind mei
- De maatschappelijk werker vraagt extra informatie op, voert de berekeningen uit, legt een voorstel van beslissing voor: opstart begin juni, en verder volgens mogelijkheden maatschappelijk werkers (afhankelijk van aantal aanvragen, werkbelasting en personeelsbezetting)
- Eerste uitbetaling: starten vanaf eind juni, afhankelijk van de timing van het voorleggen van het dossier en goedkeuring BCSD

#### **- Welke boodschap krijgen mensen die zich hier en nu komen aanmelden voor bijkomende steun?**

De mensen die zich momenteel voor deze aanvullende financiële hulp aanmelden, krijgen de boodschap dat we intern de procedure nog aan het uitwerken zijn. Er volgt een sociaal onderzoek gezien een aanvraag mogelijks niet alleen AFH behelst maar de persoon mogelijks nog andere ondersteuningsnoden heeft.

In het kader van de AFH toetst de onthaalmaatschappelijk werker reeds de inkomensvoorwaarden af, dit om geen tijd te verliezen..

Indien op basis van een aantal objectieve parameters gezien wordt dat een huishouden sowieso geen recht op AFH kan openen en er geen andere noden zijn, dan stopt het hulpverleningsproces.

Indien een persoon mogelijks recht zal hebben op AFH dan worden de contactgegevens

bijgehouden en krijgt de persoon de boodschap dat we hem zo spoedig mogelijk opnieuw zullen contacteren, van zodra de interne werkwijze op punt staat.

De aanvrager wordt op de hoogte gebracht van de volgende stappen zoals welke documenten de maatschappelijk werker nodig heeft om een effectieve berekening te doen.

Zo kunnen we op een eenvoudige en eenvormige manier de aanvragers opnieuw contacteren voor de verdere uitwerking van hun aanvraag.

---