



## **Opschrift**

Vergadering van 15 april 2020

Nummer: 2020\_MV\_00116

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Elke Sleurs: De coronacrisis en de Gentse welzijnsinstellingen

Raadslid(-leden):

Elke Sleurs - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

De coronacrisis treft ook de Gentse welzijnsinstellingen: de woonzorgcentra (plus assistentiewoningen), de instellingen voor personen met een beperking, de centra voor jeugdzorg en de centra voor geestelijke gezondheidszorg. Veel bewoners, personeelsleden en familieleden zijn bezorgd en ongerust.

Op 9 april werd bericht dat in 5 rusthuizen besmettingen waren vastgesteld, met name rusthuize Ter Rive is zwaar getroffen. Tegelijk werd aangekondigd dat alvast in 3 rusthuizen systematisch getest zou worden bij bewoners en personeel.

Alle rusthuizen kampen hoe dan ook met de uitdaging om de levens- en werkomstandigheden voor bewoners en personeel zo veilig mogelijk te houden. Ook de andere Gentse welzijnsinstellingen zien zich geconfronteerd met deze uitdaging.

**Vraag:**

Vandaar mijn vragen:

1. Kan de schepen een stand van zaken geven van de situatie in de Gentse rusthuizen (zowel de WZC van het OCMW als de niet-stedelijke rusthuizen), met inbegrip van de meest actuele cijfers? Wat is de situatie in de andere Gentse welzijnsinstellingen (handicap, jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg)?
2. Hoe staat het met de beschikbaarheid van het nodige medische materiaal om de veiligheid van bewoners en personeel te maximaliseren in de rusthuizen en de andere welzijnsinstellingen? Welke initiatieven heeft het stadsbestuur genomen om hier mee werk van te maken op vlak van bestellingen, lokale productie-initiatieven, verdeling,

inventariseren van de noden, enz.? Voorziet het stadsbestuur eventueel in financiële ondersteuning voor de rusthuizen die zich nu met extra uitgaven geconfronteerd zien?

3. Is er op dit moment nog voldoende personeel beschikbaar in de Gentse rusthuizen en de andere welzijnsinstellingen? Hoe wordt het personeel van de welzijnsinstellingen (WZC, handicap, jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg) bijkomend ondersteund in deze crisis? In welke mate wordt ziekenhuispersoneel op dit moment ingezet ter ondersteuning van het lokale personeel in deze instellingen? Ik verwijs o.a. naar de oproep die het UZGent heeft gedaan bij zijn eigen medewerkers.

4. Welk zicht heeft de schepen over het uitbreiden van de systematische tests in de andere Gentse rusthuizen en eventueel de andere welzijnsinstellingen?

## **Antwoord**

**16 april 2020**

In Gent hebben we 27 woonzorgcentra met in totaal 3019 bewoners.

Er is momenteel een platform opgezet vanuit het Agentschap Zorg en Gezondheid waar alle woonzorgcentra verwacht worden cijfers te delen zoals het aantal vermoedens van besmettingen, gehospitaliseerde bewoners en overlijden binnen hun woonzorgcentrum.

Er werd wel uitdrukkelijk gevraagd met deze gegevens vertrouwelijk om te gaan.

We stellen echter vast dat in de meeste woonzorgcentrum wel bewoners zijn waar er vermoeden van besmetting is. Of er een effectieve vaststelling is kan men enkel weten als er effectief een test wordt afgenomen. Informeel weet ik dat er in diverse WZC mensen positief getest werden en dat hiervoor alle voorzorgsmaatregelen werden genomen om verdere besmetting in het WZC tegen te gaan.

In totaal waren er in de eerste golf iets meer dan 11 000 testkits beschikbaar in Vlaanderen, waardoor er in totaal 55 woonzorgcentra al hun bewoners, en soms ook personeel, hebben kunnen testen.

In het Gentse zijn er drie woonzorgcentra die deze testkits hebben gekregen om COVID 19 vast te stellen.

Dit zijn WZC Ter Rive, WZC Weverbos en WZC Leiehome. De resultaten zijn ondertussen bekend en konden we ook lezen in de pers. Bij WZC Ter Rive zijn er 95 bewoners. Daarvan zijn er 56 - of 60 procent - positief getest. Bij het personeel gaat het om 34 van de 79 mensen, of bijna 50 procent. Alles samen betekent dat 90 besmettingen op 174 mensen.

Bij Leiehome is er van de 165 bewoners één persoon besmet met het coronavirus. Bij WZC Weverbos zijn ook de resultaten bekend, bij hen werden er 74 bewoners getest. Zij kiezen er voor enkel de resultaten te communiceren met de bewoners en hun familie.

Maar iedereen weet dat zelfs als er getest wordt en deze zijn negatief, dat dit maar een momentopname is. Wat vandaag zo is, kan morgen spijtig genoeg anders zijn. Dus blijven sensibiliseren en zorgen dat er voldoende beschermende materialen aanwezig zijn is en blijft essentieel.

De andere woonzorgcentra wachten nog tot ook zij hun bewoners en personeel kunnen testen.

Het is voor ons als lokaal bestuur moeilijk in te schatten wanneer de tweede golf van tests er zullen komen en welke woonzorgcentra in Gent dan aan de beurt zullen zijn.

We hopen dat deze er snel voor elk woonzorgcentrum zullen komen maar ook voor andere zorgsectoren is dit van groot belang.

Het is namelijk essentieel dat er snel duidelijkheid komt rond de besmettingen in alle residentiele settings.

Ook hier is het het agentschap Zorg en Gezondheid dat hiervoor de regie in handen heeft maar één ding is duidelijk: er is momenteel te weinig aanbod voor de vraag die er is. Ondertussen wordt wel in de meeste WZC occasioneel getest bij die ouderen waar er een vermoeden van besmetting is.

Jan Palfijn, UZ Gent en Sint-Lucas hebben afgelopen weekend wel ook 600 extra testkits beschikbaar gesteld voor de woonzorgcentra in Oost-Vlaanderen waar de nood hoog is.

Andere zorgsectoren zoals de gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg en jeugdzorg hebben ook hun uitdagingen deze tijden.

Het is het agentschap Zorg en Gezondheid die ook hier de regie in handen heeft en cijfers van deze sector bijhoudt, wij hebben daar als Stad geen zicht op.

Het zijn autonome organisaties maar ook zij hebben al vragen aan onze stad gesteld en wij proberen hen dan zo goed mogelijk te ondersteunen.

We vinden het als stad heel belangrijk dat alle zorgverstrekkers in veilige omstandigheden hun job kunnen uitvoeren.

Daarvoor is voldoende beschermingsmateriaal nodig zoals chirurgische maskers, FFP2 maskers, alcoholgel, schorten en overalls.

De stad heeft hierin de regierol opgenomen om ervoor te zorgen dat de woonzorgcentra, maar ook andere gezondheids- middenveldorganisaties, voldoende bevoorradt werden.

Er werd hier gewerkt met het solidariteitsprincipe zodat er een eerlijke verdeling was. Momenteel zijn er geen chronische tekorten meer rond beschermingsmateriaal in Gent en kunnen we op alle vragen een antwoord bieden. Maar we blijven alles goed monitoren.

Ook waren er heel wat burgerinitiatieven rond het naaien van maskers of andere materiaal.

Ook bedrijven en organisaties komen nog regelmatig aankloppen met voorstellen. We juichen dit als Stad toe en hebben ook mee ondersteund in het verdelen van dit materiaal.

We proberen ondertussen mee te kijken naar oplossingen die de stad kan bieden naar personeelstekort in de WZC.

Er is veel overleg tussen de verschillende partners waarmee we nu alles in kaart aan het brengen zijn.

Er werd aan het woonzorgcentrum Ter Rive een aanbod gedaan om extra personeel in te zetten vanuit de thuiszorg en vanuit de ziekenhuizen. Dit wordt gecoördineerd door de voorzitter van de ELZ

Stad Gent deed ook een aanbod om 7 logistieke medewerkers vanaf maandag, via een raamcontract met een onderaannemer, in te zetten.

Aangezien WZC ter Rive momenteel ook een aanbod kreeg via het Rode Kruis werd momenteel nog geen gebruik gemaakt van ons aanbod.

Er komt ook een provinciale zorglijn, die deze vragen naar personeelsondersteuning zal toeleiden naar de lokale coördinatoren cohortzorg. De cohortzorg is voorbereid om equipes van verpleegkundigen en zorgkundigen de thuiszorg te laten opnemen voor COVID-19 patiënten. Deze equipes kunnen ook ingezet worden bij noden rond COVID-19 patiënten in woonzorgcentra.

En vanuit het platform Gent Helpt, waarop al meer dan 1600 Gentenaars zich aanmeldden, werd via een mailing gepolst naar medische scholing van de vrijwilligers. De vraag werd nu ook toegevoegd op het inschrijfformulier, zodat we in kaart brengen wie in een zorgcontext kan werken.

Wat de financiële impact van deze coronacrisis zal zijn op deze sector is nog koffiedik kijken. Wel weten we dat het zware tijden zullen worden. We zijn dan ook bezig een stads breed financieel relance plan op te maken om ervoor te zorgen dat we de extra middelen zullen inzetten daar waar de nood het hoogst is. Als schepen van financiën volg ik dit op de voet op.

---