

Bijlage 1

Omschrijving van de werking vzw Mobar – MMC Gent

Mobar verbindt zich ertoe volgende prestaties te leveren:

1. Organisatie van vrijwilligersvervoer voor minder mobiele Gentenaren

Mobar handhaaft een overeenkomst met Taxistop voor de uitvoering van het vrijwilligersvervoer.

1.1. Mobar ontplooit volgende werking ten aanzien van:

De inwoners van Gent met mobiliteitsbeperking en laag inkomen (zie punt 1.1.2)

- a. Informatieverstrekking
- b. dossierbeheer en inschrijving + ontvangst lidgelden
- c. aanvragen en dispatching van ritten
- d. organisatie vervoer

De vrijwillige chauffeurs

- e. werving en waardering vrijwilligers
- f. verzekering van vrijwilligers
- g. bijeenkomsten en betaling vergoeding vrijwilligers (3-maandelijkse afrekening)
- h. opvolging wetgeving vrijwilligerswerk

Taxistop

- i. uitvoering van de overeenkomst met CPA vzw Taxistop
- j. overleg en afvaardiging in stuurgroep Taxistop

1.2. Doelgroep van het vervoer

Volgende in Gent gedomicilieerde personen dienen, conform de bepalingen van CPA vzw Taxistop, in aanmerking te komen voor het vrijwilligersvervoer in geval zij cumulatief aan volgende voorwaarden voldoen:

- a. personen met een jaarlijks bruto gezinsinkomen dat niet hoger is dan de inkomensgrenzen zoals bepaald voor het OMNIO statuut (verhoogde tegemoetkoming)
- b. personen die zelfstandig in en uit een gewone personenwagen kunnen stappen
- c. personen die enkel met de hulp van derden gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer wegens een fysieke, verstandelijke of visuele (permanente of tijdelijke) beperking die bewezen dient te worden met een door de dokter ingevuld attest
- d. personen die geen eigen wagen bezitten of in de tijdelijke medische onmogelijkheid zijn om er gebruik van te maken. De periode van tijdelijke medische onmogelijkheid dient bewezen te worden met een door de dokter ingevuld attest.
- e. de hulpmiddelen zoals een manuele rolstoel, looprekje moeten kunnen opgevouwen worden zodat ze in de koffer van de personenwagen kunnen vervoerd worden.
- f. Personen jonger dan 16 jaar worden niet zonder begeleiding vervoerd.

1.3. Begeleiding

De te vervoeren persoon kan zich laten begeleiden door maximum 2 personen. Het aantal begeleiders dient steeds op voorhand te worden doorgegeven.

1.4. Doeleinden van het vervoer

Er kan enkel gebruik gemaakt worden van het vrijwilligersvervoer van de MMC voor: familiebezoek, ziekenbezoek, boodschappen, socio-culturele activiteiten (cinema, etentje, toneel....), vrije tijdsbesteding (daguitstap, sport, hobbyclub...), occasioneel doktersbezoek, occasioneel tandartsbezoek, verkiezingen.

Het vervoer behelst zittend personenvervoer en is niet bedoeld voor goederenvervoer (vb. verhuizingen, vervoer meubilair, vervoer van alleen hulpmiddelen ...). De vervoerde kan slechts een beperkte hoeveelheid bagage tijdens de rit meenemen (vb. wel: reiskoffers, kleine hoeveelheid boodschappen)

Het vervoer voor nierdialyse, revalidatie, bestralingen, kiné, ziekenhuisopnames, liggend (ambulance, brancard-of zieken-) vervoer is uitgesloten.

Het vervoer voor dagelijkse ritten naar een zelfde bestemming is eveneens uitgesloten.

1.5. Plaats van uitvoering vervoer

Het vervoer dient te vertrekken vanuit Gent en kan naar een bestemming binnen heel België. Ook de terugrit kan voorzien worden.

1.6. Tijdstip van uitvoering vervoer

Vervoer kan 7 dagen op 7 tussen 7.00 u en 23.00 u maar volgens beschikbaarheid van een vrijwilliger.

In de loop van 1 rit kan door de chauffeur maximum een half uur op de bestemming worden gewacht. Voor een langer bezoek wordt een aparte heen- en terugrit geregeld, of wordt nadien per begonnen uur 3 € wachtgeld aangerekend.

Gelet op de verkeers- en weersomstandigheden wordt een speelruimte van 15 minuten voor en 15 minuten na het aangevraagde vertrekkuren van een rit gehanteerd.

1.7. Wanneer dient vervoer te kunnen worden aangevraagd?

Het vervoer dient aangevraagd te worden op de dispatching van vzw Mobar door middel van telefoon of e-mail. Dit kan ten laatste 2 volle werkdagen en ten vroegste 4 weken op voorhand aangevraagd worden.

De openingsuren waarop telefonisch vervoer kan aangevraagd worden zijn van maandag tot vrijdag tussen 8.00 uur en 13.00 uur. In de namiddag zal de dispatching telefonisch niet bereikbaar zijn maar men zal zijn aanvraag kunnen inspreken op een antwoordapparaat.

In het weekend zijn de kantoren van vzw Mobar gesloten maar zal een noodnummer meegedeeld worden waarop men terecht kan voor dringende zaken in verband met

de ritten tijdens de sluitingsuren en in het weekend.

1.8. Welke vergoedingen mogen worden aangerekend aan de gebruiker van het vrijwilligersvervoer?

De kostprijs van het vervoer wordt berekend per afgelegde kilometer: dit is de afgelegde afstand van en tot aan de woning van de vrijwillige chauffeur.

Op 01/01/2020 zijn deze tarieven als volgt:

- a. Lidgeld
 - 10 euro op jaarbasis en vanaf 1 juli 5 euro per persoon
 - 15 euro op jaarbasis en vanaf 1 juli 7,5 euro voor een samenwonende koppel dat zich samen inschrijft
- b. kilometervergoeding : 0,35 euro per afgelegde kilometer van de vrijwilliger met een minimum van 3,5 euro per rit.
Bij niet of laattijdig annuleren van een rit (zie punt 2.1.10) zal door de vrijwillige chauffeur of Mobar vzw de kost aangerekend worden van de afgelegde kilometers te rekenen vanaf de woning van de vrijwillige chauffeur en terug. Gecombineerde ritten worden gedeeld door het aantal passagiers en maar één keer aangerekend.
De personen die begeleiden reizen gratis.

1.9. Annulering vervoer

Een aangevraagde rit kan tot ten laatste 1 uur voorafgaand aan het bepaalde vertrekkuur kosteloos geannuleerd worden. De annulering van aangevraagde ritten die buiten de contacturen van de dispatching van vzw Mobar plaatsvinden, kunnen doorgegeven worden via het noodnummer.

1.10. Weigering van een rit – uitsluiting van een lid

Een rit kan geweigerd worden aan leden die:

- a. De openbare orde verstoren De veiligheid in gevaar brengen
- b. De goede zeden in het gedrang brengen
- c. In staat van dronkenschap verkeren
- d. Het voertuig niet respecteren

Een lid kan worden uitgesloten in volgende gevallen:

- a. Herhaalde inbreuken op hogervermelde redenen tot weigering van een rit
- b. Bij wanbetaling

In het geval van de uitsluiting van een lid, gedomicilieerd in Gent, wordt dit onmiddellijk per mail meegedeeld aan stad Gent.

1.11. Tarieven en afspraken binnen CPA vzw Taxistop

Mobar vzw volgt de tarieven en moment van inwerkingtreding die worden bepaald door de overkoepelde organisatie CPA vzw Taxistop. Ze hebben voorrang op en wijzigen de bepalingen op vlak van vrijwilligersvervoer in deel 1.1 van deze subsidieovereenkomst.

2. Organisatie van het aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren

2.1. Mobar ontplooit volgende werking:

- a. Informatieverstrekking aan (potentiële) klanten en diensten
- b. dossierbeheer en inschrijving
- c. aanvragen en dispatching van ritten
- d. actief zoeken naar oplossingen van vervoersproblemen van minder mobiele personen
- e. uitvoeren vervoer.
- f. rapportage aan stad Gent m.b.t. het uitgevoerde vervoer en de eraan verbonden uitgaven.
- g. regelmatige evaluatie en evt. bijstelling samenwerking met stad Gent
- h. opvolging wetgeving en evoluerend beleid en vertegenwoordiging in stuurgroep MAV Oost-Vlaanderen en de Vlaamse Overheid

2.2. Doelgroep van het vervoer

Volgende personen die gedomicilieerd zijn in Gent komen in aanmerking in geval zij cumulatief aan volgende voorwaarden voldoen:

- a. Personen die geen verplaatsingen kunnen doen zonder gebruik te maken van hulpmiddelen zoals: gewone rolstoel, ligrolstoel, elektrische rolstoel, scooter ...
- b. Personen die niet zelfstandig in en uit een gewone wagen kunnen stappen
- c. Personen die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer wegens een fysieke beperking doordat de persoon rolstoel gebonden is en enkel in de rolstoel kan vervoerd worden. Deze permanente of tijdelijke beperking dient bewezen te worden met een door de dokter ingevuld attest.
- d. Personen die geen eigen wagen bezitten of in de tijdelijke medische onmogelijkheid zijn om er gebruik van te maken. De periode van tijdelijke medische onmogelijkheid wordt bewezen met een door de dokter ingevuld attest
- e. Personen die niet zelfstandig gebruik kunnen maken van het vervoersaanbod van De Lijn van halte tot halte.
- f. De hulpmiddelen moeten volgens de wettelijke normen veilig kunnen verankerd worden

Personen jonger dan 16 jaar worden niet zonder begeleiding vervoerd.

2.3. Begeleiding

De te vervoeren persoon kan zich laten begeleiden door maximum 2 personen.

Het aantal begeleiders dient steeds op voorhand te worden doorgegeven.

2.4. Wanneer dient in vervoer worden voorzien?

Vervoer binnen Gent kan 7 dagen op 7 tussen 6.30 uur en 01.00 uur bij tijdige aanvraag en vrije plaats in de bezetting van de aangepaste busjes.

2.5. Wanneer dient vervoer te kunnen worden aangevraagd?

Het vervoer dient aangevraagd te worden op de dispatching van vzw Mobar door middel van telefoon of e-mail. Dit kan ten laatste 2 volle werkdagen en ten vroegste 4 weken op voorhand aangevraagd worden.

De openingsuren waarop telefonisch vervoer kan aangevraagd worden zijn van maandag tot vrijdag tussen 8.00 uur en 13.00 uur. In de namiddag zal de dispatching telefonisch niet bereikbaar zijn maar men zal zijn aanvraag kunnen inspreken op een antwoordapparaat.

In het weekend zijn de kantoren van vzw Mobar gesloten maar zal een noodnummer meegedeeld worden waarop men terecht kan voor dringende zaken in verband met de ritten van het weekend. Voor reeds aangevraagde ritten kan dit noodnummer ook gebruikt worden tijdens de sluitingsuren in de week.

2.6. Welke vergoedingen mogen worden aangerekend aan de gebruiker van het rolstoelvervoer?

- a. De vergoeding die Mobar vzw per rit aanreket aan de gebruiker van het rolstoelvervoer is
 - de maximumbijdrage (namelijk: op 01/01/2020, 2 euro opstartkost en 1 euro/km) door de klant zoals vooropgesteld in artikel 25 van het Besluit van de Vlaamse regering tot compensatie van de openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit' van 11 oktober 2013, en volgende.
 - In het geval van mensen met een beperkt leefbudget, op voorwaarde dat ze beschikken over een UIT-pas, 20% van de hoger vermelde bijdrage, wat, op 01/01/2020, 0,4 euro opstartkost en 0,2 euro/km maakt.
In dit geval identificeert de gebruiker zich bij de aanvraag van de rit door aan de dispatcher het nummer van de UIT-pas ter controle door te geven of, na voorafgaande afspraak met Mobar, zich op een andere wijze (vb. na de rit opsturen van een kopie van de UIT-pas) te identificeren als een houder van een UIT-pas die recht heeft op verlaagd tarief.
- b. Vanaf een tweede rolstoelgebruiker op dezelfde rit wordt vervoerd, wordt bijkomend aan de bijdrage van de initiële aanvrager van de rit een bijdrage van 10 euro aangerekend.
- c. Per rolstoelgebruiker mag steeds één begeleider zonder bijkomende kosten meerijden. De tweede begeleider reist tegen het normale tarief (zie hoger, punt 1.2.6 a).
- d. Bij niet opdagen van de klant: de chauffeur wacht tot 5 minuten na het afgesproken en gereserveerde tijdstip. Als de klant er dan nog niet is, contacteert de chauffeur de centrale van Mobar vzw en verneemt hij of hij al dan niet mag doorrijden. Als de rit niet doorgaat mag Mobar vzw forfaitair 20 euro factureren. Deze kosten worden rechtstreeks doorgerekend aan de klant.
- e. Bij laattijdige annulering door de klant, t.t.z. minder dan 30 minuten voor het vertrek van de gereserveerde verplaatsing, mag Mobar vzw forfaitair 20 euro factureren. Deze kosten worden rechtstreeks doorgerekend aan de klant door Mobar vzw.

2.7. Annulering van vervoer

Een aangevraagde rit kan tot ten laatste 1 uur voorafgaand aan het bepaalde vertrekuur kosteloos geannuleerd worden. Annulering van aangevraagde ritten die plaatsvinden buiten de contacturen van vzw Mobar kunnen doorgegeven worden via het noodnummer.

3. **Kostprijs van de ritten rolstoelvervoer voor stad Gent**

3.1. De bepaling van de totale kost van een rit

De totale kost van een rit wordt bepaald door twee factoren:

- Het vast startforfait per rit waarin is begrepen: startgeld voor de onbeladen kilometers, de personeelskost van de chauffeurs, wachtgeld voor op en afstaptijden, administratiekost, afschrijving van het omgebouwd voertuig. Het startforfait wordt voor de duur van deze overeenkomst bepaald op 18 euro + 6% BTW.
- De kostprijs per beladen kilometer (= het deel van de rit tijdens welke de gebruiker effectief aan boord is van het voertuig) bestaat uit het brandstofverbruik, de verzekering, het onderhoud en banden, de verkeersbelasting.

De kilometerprijs is afhankelijk van de afstand van een rit en wordt op 01/01/2020 als volgt bepaald

- tussen 1 en 4 beladen kilometer 2,30 euro + 6% btw
- tussen 5 en 15 beladen kilometer 1,90 euro + 6% btw
- tussen 16 en 26 beladen kilometer 1,80 euro + 6% btw
- tussen 27 en 50 beladen kilometer 1,85 euro + 6% btw

Een stijging of een daling van de brandstofprijzen, wijzigingen in de CAO of van andere bovenvermelde kosten, kunnen aanleiding geven tot een indexering of andere wijziging van de kostprijs per beladen kilometer. Een dergelijke aanpassing wordt afgesproken in het kader van de jaarlijkse evaluatie van de overeenkomst (hoofdstuk 3).

3.2. Tussenkost van stad Gent

Stad Gent komt tussen in:

- a. In het geval van mensen met een beperkt leefbudget die houder zijn van een UIT-pas die recht geeft op verlaagd tarief, **het verschil tussen de maximumbijdrage van een klant en de aan deze groep aangerekende korting tot 20% van de maximumbijdrage**. Zoals bepaald in punt 1.2.6.
- b. de **restkost** van rolstoelvervoer dat cumulatief voldoet aan volgende voorwaarden:
 - De gebruiker is een Gentenaar die ter individuele titel de aanvraag doet
 - De rit vindt volledig plaats op het grondgebied Gent
 - De rit is ofwel
 - van socio-culturele aard, ofwel
 - occasioneel bezoek aan de dokter, tandarts, ziekenhuis

De restkost van een rit is het bedrag wat resteert van de totale kost van de rit, verminderd met de bijdrage van de klant (zie punt 1.2.6), de compensatie en de extra compensatie van de Vlaamse overheid zoals bepaald in het Besluit van de Vlaamse regering tot compensatie van de openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit' van 11 oktober 2013, en volgende.