



Opschrift

Vergadering van 10 maart 2020

Nummer: 2020_MV_00079

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: Weghalen fietsen Gent-Sint-Pieters

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In de ondergrondse fietsenstalling van station Gent-Sint-Pieters werden in opdracht van NMBS recentelijk fietsen verwijderd die vastgeketend stonden aan de zijkant van de parking. De fietssloten werden door middel van een slijpschijf los gemaakt. Door een structureel gebrek aan reglementaire plaatsen in de ondergrondse fietsstalling als gevolg van het stijgende fietsgebruik kunnen fietsers echter vaak niet anders dan hun fiets onreglementair te stallen. Een ruimere stalling is pas voorzien tegen 2027.

Vraag:

- 1) Hoe lang wordt er gewacht vooraleer deze fietsen worden weggehaald?
- 2) Kan er eerst een waarschuwing worden gegeven aan de fietsen die verkeerd staan geparkeerd? Bv. Dmv van een label rond het stuur te hangen.
- 3) Kan er duidelijke signalisatie voorzien worden die het aantal vrije plaatsen aangeeft voordat fietsers de stalling binnen rijden?
- 4) Kan er meer duidelijke signalisatie voorzien worden naar alternatieve fietsenstalling aan het station Gent-Sint-Pieters?

Antwoord

11 maart 2020

De ondergrondse fietsenstallingen bij Gent-Sint-Pieters worden beheerd door het private bedrijf APCOA, in opdracht van NMBS. De ondergrondse stallingen zijn eigendom van NMBS. Vroeger heeft MaxMobiel dit nog op zich genomen, nu doet APCOA dit, wat ik overigens betreurt.

De problematiek rond het station is ons zeer goed bekend. Onze diensten dringen bij NMBS aan op meer en betere fietsenstallingen tijdens de werken. Het overleg hierover is lopende. Wij vragen ook dat er bij de opmaak van een nieuw bestek voor het beheer van de fietsenstallingen meer rekening gehouden wordt met de noden en uitdagingen van de Gentse stationsbuurt.

APCOA hanteert doorgaans een wachtermijn van drie weken voor ze fietsen weghalen. Voor die wachtermijn kan er ook een labelactie gebeuren, en kan APCOA borden zetten die de actie aankondigen.

Echt hinderlijk gestalde fietsen labelt APCOA niet. De worden onmiddellijk verwijderd. U begrijpt dat wij daar geen zicht op hebben.

Wat het weergeven van het aantal lege fietsparkeerplaatsen betreft, daar wordt voor gezorgd, maar dit zal nog even op zich laten wachten. Wanneer Gent-Sint-Pieters volledig klaar is komt er normaalgezien ook een fietsgeleidingsysteem en een fietsdetectiedetectiesysteem. Digitale borden wijzen fietsers de weg naar de juiste fietsenparking met lege plaatsen.

De vraag naar meer en duidelijke signalisatie tijdens de werffase geven we nogmaals door aan het minder hinder orgaan van de werken aan het station Gent-Sint-Pieters.
