



Opschrift

Vergadering van 11 februari 2020

Nummer: 2020_MV_00048

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stephanie D'Hose: beheertool voor bezoekers

Raadslid(-leden):

Stephanie D'Hose - Open Vld

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Op 1 februari werden de vergunningen voor de bewoners voor toegang tot het autovrij gebied verlengd. Deze keer heb ik geen klachten gehoord over bewoners waarbij de verlenging niet automatisch gebeurde, zoals vorig jaar het geval was.

Wat evenwel een euvel blijft is dat bij de automatische verlenging, alle ingevoerde nummerplaten in de beheertool nog steeds gewist en er telkens opnieuw moet geregistreerd worden, ook als het gaat om bezoekers of chauffeurs die herhaaldelijk op bezoek komen. Kinderen, kleinkinderen, familie,...

De meeste mensen zijn zich daar evenwel niet van bewust, zodat het risico bestaat dat hun bezoekers plots geconfronteerd worden met boetes, terwijl iedereen er van overtuigd is dat de nummerplaat geregistreerd is.

Vraag is waarom het systeem bij automatische verlenging de ingevoerde actieve nummerplaten niet gewoon kan laten staan.

Daarnaast is het systeem op zich waarmee bewoners hun bezoekers of chauffeurs (kinderen, kleinkinderen) toegang kunnen geven tot het autovrij gebied niet erg gebruiksvriendelijk of intuïtief. Ook voor geoefende gebruikers blijft het nogal omslachtig

Vraag:

Werden de bewoners die een vergunning hebben expliciet verwittigd van het feit dat ze hun nummerplaten opnieuw moeten invoeren, en zal dit alsnog gebeuren?

Wat met boetes die uitgeschreven worden voor nummerplaten die op 31 januari in de tool geregistreerd waren? Aangezien de boetes pas twee tot drie weken later komen, zijn vele bewoners zich hier waarschijnlijk niet van bewust, en zullen er dus heel wat boetes volgen alvorens de bewoner de nummerplaat opnieuw invoert in de tool. Het zou dan ook billijk zijn om hier een regeling in te treffen van continuïteit, waarbij deze boetes worden geannuleerd. De burger wordt hier immers misleid aangezien hij er redelijkerwijze kan van uitgaan dat bij een automatische verlenging alles hetzelfde blijft.

Wordt het systeem waarmee bewoners hun bezoek toegang kunnen geven geëvalueerd? Kan e.e.a. eenvoudiger, bijvoorbeeld door een intuïtieve app?

Antwoord

18 februari 2020

We streven naar optimalisering van het gebruiksgemak en de toegankelijkheid van zowel het e-loket als de beheertool.

Bij de automatische verlenging van de vergunning voor de beheertool krijgt de bewoner een mail waarbij aangeraden wordt de kentekenplaten te controleren en indien nodig opnieuw te registreren. Dat staat er zeer duidelijk in. Als de bewoner geen emailadres heeft, wat gebeurt, krijgt hij of zij een brief waar dezelfde boodschap in staat.

Het is momenteel technisch niet mogelijk om de nummerplaten mee te verlengen die geregistreerd zijn in de beheertool. De software die de vergunningen autovrij gebied beheert kan dit niet. Omwille van de privacy kunnen we de nummerplaten ook niet handmatig zelf registreren in de beheertool. De vergunninghouder blijft dus zelf verantwoordelijk voor het opnieuw registreren van de nummerplaten en dat staat ook in de brief en de mail.

Boetes die om deze reden werden uitgeschreven, worden in principe niet geannuleerd, tenzij zou blijken dat de betrokken vergunninghouder geen communicatie heeft ontvangen.

Het Mobiliteitsbedrijf is momenteel bezig met het laten ontwikkelen van nieuwe software voor de vergunningen voor het autovrij gebied. Ook de automatische verlenging van de nummerplaten in de beheertool wordt hier in meegenomen.
