



Opschrift

Vergadering van 20 januari 2020

Nummer: 2020_MV_00017

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jef Van Pee: LEZ - inschrijving voertuigen

Raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

Bevoegd: Tine Heyse

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Met de invoering van de LEZ-zone werd getracht om bedrijfsvoertuigen (bestelwagens) collectief in te schrijven.

De betaling wou men dan overschrijven na facturatie.

Blijkbaar is dit niet mogelijk omdat er vooraf een bewijs van betaling moet zijn. Volgens deze huidige werkwijze moet elke wagen apart aangegeven worden.

De vraag komt nu om dit administratief eenvoudiger te maken.

Vraag:

Is er een mogelijkheid om het bestaande systeem administratief eenvoudiger te maken?

Kan er bvb. gewacht worden tot een overschrijving binnen is om groen licht te geven voor een aantal aangegeven wagens?

Antwoord

21 januari 2020

Beste raadslid Van Pee,

Bedankt voor uw vraag.

In uw vraag haalt u 2 verschillende zaken aan:

1. Betalen met overschrijving na facturatie
2. Meerdere voertuigregistraties 'in bulk'

Betalen met overschrijving na facturatie

Het betalen met overschrijving na facturatie is momenteel niet mogelijk. De belangrijkste reden hiervoor is dat het ict-proces hier niet op voorzien is. Het LEZ-reglement stelt bovendien ook heel duidelijk dat om op geldige wijze een LEZ-toelating aan te vragen de vergoeding betaald moet zijn bij aanvraag. Bij een overschrijving na facturatie is dit niet het geval. Een overschrijving na facturatie impliceert de volgende flow:

- Aanvraag door klant
- Beoordeling en communicatie naar klant door administratie
- Betaling door klant na ontvangen factuur
- Opvolging betaling factuur door administratie
- Definitieve beoordeling en communicatie naar klant
- Ontvangen van een goed- of afkeuring LEZ-toelating door klant

Deze omslachtige procedure heeft enkele nadelige consequenties zowel voor de stedelijke administratie als voor de aanvrager:

- De doorlooptijd van aanvraag tot goedkeuring wordt verlengd door de lange procesflow
- Bijgevolg zouden aanvragen tot op de dag van het binnenrijden van de LEZ niet meer mogelijk zijn. Nu laat de ICT-flow dit wel toe.
- De administratie voor de klant verhoogt
- De werklust voor de stedelijke administratie verhoogt

Meerdere voertuigregistraties in bulk

Omwille van de eenvoud voor de klant en de gebruiksvriendelijkheid voor de administratie werd de ict-tool zo gebouwd dat er maximaal 1 aanvraag per keer kan worden aangevraagd. Er werd geopteerd om de ict-tool zo te bouwen dat de klant op basis van een logische procesflow a.d.h.v. een aantal gerichte vragen automatisch bij het voor hem of haar meest ideale LEZ-product terechtkomt. De door de klant ingegeven data stroomt zo door naar de administratie, die op deze manier enkel de ingegeven data hoeft te verifiëren met de ingediende bewijsstukken om te kunnen goedkeuren of afkeuren.

Aangezien er via de ict-tool maximaal 1 aanvraag per keer kan worden aangevraagd impliceert werken met een bulkregistratie dat een aanvraag moet gebeuren om de ict-tool heen, wat een extra werklust betekent voor de stedelijke administratie. Momenteel is dit onhaalbaar.

Voor publiekrechtelijke rechtspersonen zoals bvb. De Lijn werd er uitzonderlijk wel een procedure uitgewerkt via dewelke collectieve inschrijvingen mogelijk zijn. Vaak kunnen dergelijke rechtspersonen betalingen enkel in orde brengen via facturen, wat een uitzondering voor dergelijke rechtspersonen rechtvaardigt.
