



Opschrift

Vergadering van 3 december 2019

Nummer: 2019_MV_00402

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sandra Van Renterghem: Coördinatie werken Oostakker en laattijdige informatie aan bewoners

Raadslid(-leden):

Sandra Van Renterghem - N-VA

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De voorbereidende werken in Oostakker zijn bezig.

Vooraf werd ons verzekerd dat de werven goed op elkaar zouden worden afgestemd en dat burgers op tijd de nodige informatie zouden krijgen over mogelijke hinder.

Tot mijn spijt moet ik vaststellen dat het toch niet loopt zoals gehoopt. Ik krijg bijzonder veel klachten.

1. Klachten over de slechte coördinatie van de werken.
Burgers worden geconfronteerd met grote omwegen omdat meerdere plaatsen tegelijk open liggen. Het is soms een echte puzzel om nog de weg te vinden.
2. Klachten over de mank lopende communicatie.
Mensen worden pas enkele dagen op voorhand geïnformeerd over het feit dat de eigen straat of woning onbereikbaar wordt.
Werken worden uitgevoerd soms zelfs zonder de direct betrokkenen te informeren, zodat zij thuis komen en moeten vaststellen dat hun woning of oprit niet te bereiken is.
Handelaars die niet de nodige informatie hebben om hun klanten te informeren, met omzetverlies tot gevolg.
Bewonersbrieven die enkel in een zeer beperkte straal worden uitgedeeld wat zorgt dat mensen uit aanpalende straten niet op de hoogte zijn.

3. De gemeenteraadsleden uit Oostakker gingen goed geïnformeerd worden over de werken, ook dit blijft uit.

Vraag:

De werken gaan nog lang duren. Hoe zal u zorgen voor een betere coördinatie van de werken in Oostakker en voor degelijke informatie aan de burgers?

Behandeld door de commissie mobiliteit, openbaar domein, economie en werk (mow) in vergadering van 3 december 2019.

Antwoord

11 december 2019

Er zullen de komende twee jaar inderdaad verschillende werken op het openbaar domein in Oostakker en ruime omgeving uitgevoerd worden. We hebben het daar hier nogal over gehad. Deze werken brengen onvermijdelijk lokale en bovenlokale hinder met zich mee.

Voor wat betreft de coördinatie van de werken die de komende periode van start zullen gaan, heeft de Stad Gent het initiatief genomen voor de oprichting van het project Minder Hinder Oostakker waarin de bouwheren Stad Gent, Farys, Fluvius, AWV en de Werkvennootschap samenwerken. Dit project ging begin oktober 2019 van start en wordt ondersteund door een extern bureau, THV BoosT.

In een technische werkgroep en een communicatiewerkgroep worden de projecten technisch op elkaar afgestemd, ook in functie van omleidingen, en wordt er samengewerkt aan adequate overkoepelende communicatie. De partners stemmen hier ook af om elkaars communicatie waar nodig te versterken, om snel en correct door te verwijzen en om alle relevante informatie mee op te nemen in de eigen communicatiekanalen.

Voor de omleidingen wordt er zoals gebruikelijk ook in Oostakker zoveel mogelijk rekening gehouden met de verschillende verkeersmodi. We houden hierbij ook rekening met de De Lijn en met de hulpdiensten.

Bestuurders moeten de signalisatie ter plaatse volgen en moeten inderdaad soms verder omrijden als dit voor de werken noodzakelijk is.

De wegen-, en rioleringswerken in Oostakkerdorp werden ruim op voorhand aangekondigd en gecommuniceerd. Er werden infovergaderingen georganiseerd waar ruim op voorhand de te verwachte hinder werd meegegeven.

Op de website van de Stad Gent vindt u een tijdslijn terug waarop alle informatiemomenten opgelijst staan, zowel in voorontwerpfase, ontwerpfase als in de uitvoeringsfase.

Specifiek voor de uitvoering van de werken was er een infomoment op 12 september 2018 over de nutswerken, op 18 juni 2019 over de start van de werken, specifiek voor handelaars en verenigingen, en een infomoment op 20 juni 2019 over de start van de werken voor de buurtbewoners, waarop de handelaars en verenigingen natuurlijk ook welkom waren.

Daarnaast ging nog een aparte vergadering door met UNIZO en werd de Dekenij op de hoogte gesteld. Beide partijen beschikken over de nodige contactgegevens en contactpersonen om vragen of opmerkingen te formuleren. Dit geldt trouwens voor iedereen: alle bewonersbrieven bevatten de noodzakelijke contactgegevens, en die contactgegevens staan ook op de website.

Na deze globale infomomenten waarvoor tot ver buiten het projectgebied op 3600 adressen uitgenodigd werd, werken we aansluitend ook nog met een getrapte bewonerscommunicatie.

Per grote fase van de werken worden er bewonersbrieven in het betrokken projectgebied verspreid. Voor de huidige fase gaat het om ongeveer 400 brieven.

Deze bewonersbrieven bevatten zowel algemene als praktische informatie, bijvoorbeeld over huisvuilophaling en bereikbaarheid. Ze roepen geïnteresseerden op om zich in te schrijven voor de digitale nieuwsbrief, en bevatten nogmaals duidelijk de contactgegevens en de informatie over de fasering van de werken.

Naast deze bewonersbrieven verspreidt de aannemer zelf ook korte brieven met zeer praktische informatie over de komende dagen, naargelang het opschuiven van de werken. Dit gebeurt bovenop de verspreiding van de globale bewonersbrief per fase. De aannemer communiceert op die manier bijvoorbeeld over het onderbreken van specifieke opritten, het verplaatsen van wagens,...

Wij vragen aan de aannemer altijd de nodige aandacht voor het tijdig en helder communiceren van dergelijke onderbrekingen. Mocht u weet hebben van specifieke gevallen waarin dit niet zou gebeurd zijn, dan mag u dat steeds doorgeven en dan nemen onze diensten dit met de aannemer op.

Iedereen die dat wil (*dus ook raadsleden*) kan zich ook inschrijven op de digitale nieuwsbrief over de werken in en rondom Oostakker. Momenteel hebben 243 personen zich hierop ingeschreven. Er werden sinds augustus al vijf van dergelijke nieuwsbrieven verstuurd. Deze vorm van communicatie laat ons toe om kort op de bal informatie te verspreiden en ook mensen te bereiken die wat verder weg wonen. Inschrijven kan nog

steeds op stad.gent/oostakker/newsletters. We herhalen deze oproep ook in elk infomoment en op elke bewonersbrief.

De Stad Gent lanceerde ook een oproep voor een buurtvertegenwoordiger en een vertegenwoordiger van de handelaars om aanwezig te zijn op de werfvergadering. Uit voorgaande projecten zoals de heraanleg van de Brabantdam, de werken aan Steenakker of de werken aan de Burgstraat leerden we dat deze formule bijzonder goed en efficiënt werkt. Jammer genoeg waren er geen kandidaten uit de buurt en mochten de diensten en de aannemers tot op heden ook nog geen vertegenwoordiger van de dekenij verwelkomen.

We zullen deze oproep binnenkort nogmaals herhalen.
