



Vergadering van 4 december 2019

2019_GRMW_01334 Indienen projectvoorstel binnen subsidie-oproep Departement Werk en Sociale Economie mbt investeren in kwaliteitsmanagement - Bekrachtiging

Bevoegd: Rudy Coddens

Betrokken: Bram Van Braeckvelt

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 77, lid 1

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2

Motivering

De Vlaamse Overheid, Departement Werk en Sociale Economie, lanceerde de subsidieoproep 'Investeren in kwaliteitsmanagement'. De deadline voor indienen van een projectvoorstel was 18 november 2019.

Het Dienstenbedrijf Sociale Economie (DBSE), dat naast een erkenning Lokale Diensteneconomie-initiatief recent ook een erkenning als maatwerkafdeling verkreeg, heeft op deze oproep een dossier ingediend. Dit wordt nu ter bekrachtiging voorgelegd. Omdat de projectoproep pas op 4 november werd bekendgemaakt, via een mail vanuit het Departement, was het onmogelijk om voorafgaand aan het indienen de goedkeuring te verkrijgen. Indien er geen bestuurlijke goedkeuring wordt verleend, wordt het projectvoorstel terug ingetrokken.

De oproep voorziet in subsidie voor investeringen in kwaliteitsmanagement met een maximum van 65.000 euro. DBSE wil hier als "nieuw samengesteld bedrijf" van de vroegere werkervaringsprojecten van OCMW en Stad Gent, dat de laatste jaren sterk is gegroeid, expliciet op inzetten, om nog verder te kunnen professionaliseren en de dubbele missie (dienstverlening én doorstroomgerichte werkervaring) te realiseren. Het projectvoorstel voorziet in 3 luiken: het scannen van de organisatie door een consultancybureau, de inbedding van de processen en verbeteracties in de organisatie(structuur) en het behalen van het kwaliteitslabel. Dat label wordt bovendien verplicht om in de toekomst in te kunnen tekenen op subsidiedossiers. Verdere details in de projectfiche in bijlage.

Een inbreng van extra eigen middelen is in dit project niet nodig.

Als "nieuw samengesteld bedrijf" wil DBSE inzetten op kwaliteitsmanagement;

Om in te tekenen op Vlaamse subsidie-oproepen wordt een kwaliteitslabel in de toekomst verplicht;

De subsidieoproep van Departement WSE 'Investeren in kwaliteitsmanagement" maakt het mogelijk om 100% van de kosten gesubsidieerd te krijgen;

Het betreft een bekrachtiging omdat het dossier wegens de zeer korte tijdsspanne tussen het vernemen van de oproep en de deadline voor indienen, al is ingediend alvorens wij de mogelijkheid hadden hier een bestuursgoedkeuring voor te verkrijgen.

Financiële informatie

Voorgestelde uitgaven: € 65.129,27

Gebudgetteerd: Neen

Het betreft hier de kosten voor het inkopen van diensten van een consultant (30.000 euro) en de loonkosten voor een halftijdse medewerker niveau A1 gedurende 1 jaar voor verdere implementatie en het verwerven van het kwaliteitslabel. Deze waren nog niet gebudgetteerd, omdat de oproep recent is.

Dienst*	Dienstenbedrijf Sociale Economie		
Budgetplaats			
Categorie*		E	
Subsidiecode	nog aan te maken		
2019			
2020	65129,27 €		
2021			
2022			
2023			
2024			
Later			
Totaal			

Verwachte ontvangsten: € 65.000,00

Gebudgetteerd: Neen

De subsidieoproep is zeer recent en was bij de laatste BO of BW nog niet gekend. Dit is dus nog niet gebudgetteerd. 100% van de kosten wordt gesubsidieerd en is dus als inkomst te beschouwen.

Dienst*	Dienstenbedrijf Sociale Economie		
Budgetplaats			
Categorie*	E subs		
Subsidiecode	nog te bepalen		
2019			
2020	65.000		
2021			
2022			
2023			
2024			
Later			
Totaal			

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20191118_DO_projectfiche investeren in kwaliteitsmanagement.pdf (deel van de beslissing)

Voorstel

Legt aan de gemeenteraad / raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:

Artikel 1:

Bekrachtigt het indienen van een dossier in de subsidieoproep van het Departement Werk en Sociale Economie mbt investeren in kwaliteitsmanagement

1 Identificatie aanvrager

Vul hieronder de gegevens in van de onderneming

Naam van de onderneming	Dienstenbedrijf Sociale Economie
Ondernemingsnummer	BE0212.214.125
Nummer vestigingseenheid	BE0212.214.125
Straat, huisnummer	Onderbergen 86
Postcode, gemeente	9000 Gent
IBAN rekeningnummer	BE23 090 0093 7491
BIC	GKCCBEBB

Tot welke categorie aanvragers behoort u?

- Maatwerkbedrijf
 Maatwerkafdeling

Vul hieronder de gegevens van de eindverantwoordelijke in

Naam verantwoordelijke	Edwin Beaumon
Functie	Directeur
E-mailadres	edwin.beaumon@ocmw.gent
Rechtstreeks telefoonnr.	09 266 96 07 en 0473 33 05 93

Vul hieronder de gegevens in van de contactpersoon indien verschillend van de eindverantwoordelijke

Naam verantwoordelijke	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Functie	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
E-mailadres	Klik hier als u tekst wilt invoeren.
Rechtstreeks telefoonnr.	Klik hier als u tekst wilt invoeren.

////////////////////////////////////

2 Projectbeschrijving

Haalbaarheid

2.1 Beschrijf uw huidige organisatie en haar activiteiten.

Gedurende ruim 25 jaar organiseerden Stad Gent (Dienst Werk) en OCMW Gent (Leerwerkplekken) hun eigen projecten waarin doelgroepmedewerkers een traject op maat konden doorlopen. De Stadsprojecten focusten op Lokale Diensteneconomie en Wep+, OCMW Leerwerkplekken bood cliënten in Artikel 60 en Arbeidszorg werkervaring aan, met accent op materiële dienstverlening voor de kwetsbare burger. Sinds 3 september 2018 schrijven we een nieuw verhaal, en zijn we één Dienstenbedrijf Sociale Economie (DBSE) voor Stad Gent en OCMW Gent, waarbij alle bovengenoemde werkervaringstrajecten verenigd worden op verschillende werkvloeren. DBSE bestaat uit 6 operationele clusters: Bouw, Fiets, Horeca, Openbaar Domein, Logistiek, Schoonmaak. De teams Banenbeheer en Strategie & Ondersteuning zorgen voor de overkoepelende thema's en processen. Met 80 omkaderingsmedewerkers en 300 doelgroepmedewerkers zorgen we dagelijks voor de realisatie van onze doelstellingen:

Wij bieden reële tewerkstelling en werkervaring aan, aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, met als doel hun maatschappelijke participatie en integratie te bevorderen. We doen dit concreet door jobcreatie in een dienstverleningsaanbod dat past binnen de beleidsdoelstellingen van de Groep Gent, waarvan zowel dienstverlening naar kwetsbare groepen als dienstverlening naar interne entiteiten van Groep Gent een vast onderdeel uitmaken.

Het label maatwerkafdeling is toegekend aan DBSE op 09.05.2019, met ingang van 01.04.2019.

2.2 Beschrijf waar uw organisatie nu staat op vlak van kwaliteit. Beschikt uw organisatie op dit moment al over een kwaliteitsmanagementsysteem, een kwaliteitshandboek en/of procesbeschrijvingen voor uw primaire en ondersteunende processen, werkprocedures, ... Hebt u een instrumentarium ter beschikking om uw beleid, werking en dienstverlening te beoordelen en te evalueren? Beschikt u op dit moment over (een) kwaliteitslabel(s)? Zo ja, welke en tot wanneer is dit/zijn die geldig?

DBSE is officieel één sinds 3 september 2018, maar zal pas vanaf 01 januari 2020 in zijn totaliteit geïntegreerd zijn binnen Departement Sociale Dienstverlening (juridische entiteit = OCMW): één financieel – budgettair model en één personeelsplan. Bij de integratie-oefening werden, naast de opmaak van een gemeenschappelijke missie en visie, doelstellingen en personeelsformatie wel reeds bepaalde processen geïmplementeerd. Maar in deze nieuwe context beschikken we nog niet over een kwaliteitsmanagementsysteem, noch over een kwaliteitslabel.

2.3 Beschrijf uw visie op kwaliteitsmanagement en hoe u verder wil groeien op vlak van kwaliteit. Hoe maakt u deze visie voldoende duidelijk voor al uw stakeholders (overheid, klanten, medewerkers, ...)?

Eén van de ambities of operationele doelstellingen van DBSE is gezonde bedrijfsvoering, operationele uitmuntendheid, en sociale & ecologische duurzaamheid. Als nieuw samengesteld bedrijf willen we hier sterk op inzetten door onze onderneming te scannen op vlak van kwaliteitsmanagement en het in kaart brengen van onze processen met als resultaat: optimalisatie van processen en strategisch beleid en het opzetten van verbeteracties in functie van het behalen van onze doelstellingen en ambities en van een kwaliteitslabel.

Het beleid van Groep Gent zet reeds in op kwaliteitsvol procesmanagement door het aanbieden van opleidingen 'procesdenken – en modelleren' en deze visie te integreren binnen de diensten. DBSE engageert zich daarnaast tot het uitrollen van een nieuw communicatieplan, dat deel uitmaakt van ons toekomstig

////////////////////////////////////

het volledige verhaal. Dit project zullen we dan ook opzetten volgens deze principes. Verderop willen we ook door de input van de medewerkers- en klantentevredenheidsbevraging onze werking kunnen bijsturen.

- 2.7 Beschrijf de draagkracht van uw onderneming naar mensen en middelen om dit project tot een goed einde te brengen. Toon aan dat de nodige competenties beschikbaar zullen zijn om het project de hoogste slaagkans te geven.

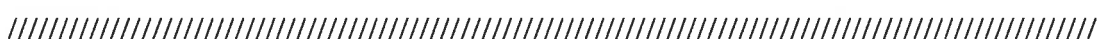
DBSE is ingebed in Departement Sociale Dienstverlening, waardoor we kunnen rekenen op ondersteuning door Team Beleidsondersteuning. DBSE heeft een solide organisatiestructuur met een team 'Strategie en Ondersteuning' (7 VTE), dat instaat voor overkoepelende beleidsprocessen (Financiën, beleidsvoorbereidend werk, databeheer, procesmanagement, ICT en Communicatie). DBSE organiseert wekelijks een overlegplatform: Strategisch Overleg (met deelname van verschillende functieprofielen), waarop deelnemers de voortgang van de lopende issues kunnen posten/briefen en we brainstormen over nieuwe projecten lanceren. Of het Gorki (management platform) waar we de globale visie van DBSE in kaders gieten en aan intervisie en collegiaal consult doen over personeelsissues. De deelnemers communiceren wat in deze overlegfora is beslist aan alle operationele teams.

- 2.8 Toon aan hoe het management en de werkvloer betrokken zullen worden bij de uitvoering van het project. Geef ook aan hoe het project zal opgevolgd en aangestuurd worden. Verduidelijk hoe u binnen uw organisatie zal rapporteren en communiceren over de voortgang van het project.

De directeur van DBSE zetelt in het Directieteam Sociale Dienstverlening en het Beleidsteam, en zorgt zo voor de rechtstreekse link met het bestuur (ambtelijk en politiek). De coördinatoren, die dagelijks instaan voor de opvolging en aansturing van de werkvloeren, maken rechtstreeks deel uit van het management (overlegforum Gorki) en zorgen voor betrokkenheid bij onze medewerkers. Team Strategie en Ondersteuning zorgt voor aansturing, opvolging, communicatie en rapportage op de verschillende fora (bottom up en top down). DBSE organiseert 2x jaarlijks agogische studiedagen, waarbij we de mogelijkheid hebben om alle vaste medewerkers te betrekken bij dit project.

- 2.9 Geef aan hoe u de verbeteringstrajecten en de resultaten van uw project zal borgen binnen uw organisatie. Beschrijf hoe de methodieken vastgelegd zullen worden als het project is afgerond. Hoe zal u het effect van de verbeteracties opvolgen?

Doel is de methodieken vastleggen door het opstellen van kwaliteitshandboeken, draaiboeken, uitgeschreven processen en werkinstructies. Momenteel werken we aan dashboards om onze indicatoren en effectmeting te monitoren en waar mogelijk bij te sturen. We willen dit project ook benutten om een permanente klant – en medewerkerstevredenheidsmeting te installeren.



3 Engagementsverklaring

De ondergetekende(n) verklaart/verklaren de toegekende subsidie te gebruiken om toe te werken naar de doelstelling van de oproep; met name het behalen van een geldig kwaliteitslabel zoals bepaald in het Decreet van 29 maart 2019 betreffende het kwaliteits- en registratiemodel van dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.

Ondergetekende(n) engageert/engageren zich bovendien om ten laatste **op 31 maart 2020** concrete informatie over de beoogde certificering en het adviesbureau te bezorgen aan het Departement Werk en Sociale economie. Het departement zal hiervoor een sjabloon voorzien. Ondergetekende(n) verbindt/verbinden zich om het voorschot van 80% terug te storten indien de onderneming geen concrete informatie bezorgt aan het Departement Werk en Sociale Economie.

Ondergetekende(n) verbindt/verbinden zich om 20% van de subsidie terug te storten volgens de voorwaarden bepaald in de oproep indien het kwaliteitslabel niet wordt gehaald binnen de toegekende subsidieperiode.

4 Verbintenissen

4.1 Ondergetekende(n) verklaart/verklaren

1° dat de ingevulde gegevens met de werkelijkheid overeenstemmen, dat deze aanvraag correct en volledig is en dat de oproep bij dit aanvraagformulier werd gelezen;

2° dat de organisatie niet in staat van faillissement of in staat van kennelijk onvermogen verkeert, noch dat ze het voorwerp uitmaakt van een procedure tot faillietverklaring of een gelijkaardige wetgeving in de lidstaat van vestiging;

3° dat de organisatie geen achterstallige belastingen, boeten of intresten verschuldigd is, noch sociale zekerheidsbijdragen, met sociale zekerheid gelijkgestelde bijdragen, boeten of intresten, verschuldigd is aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid;

4° dat de organisatie voor elke wijziging aan de gegevens die zijn opgenomen in de bewijsvoering het Departement Werk en Sociale Economie op de hoogte brengt en waar nodig de bewijsvoering actualiseert.

5° dat de in dit project gesubsidieerde acties niet door in het kader van andere steun-/subsidieprogramma's van de Vlaamse, Federale of Europese overheid betaald worden.

6° dat de organisatie zich er toe verbindt om in het kader van de uitvoering van het project de nationale en regionale wetgeving, Europese verordeningen en verdragsbepalingen in verband met de mededinging en staatssteun, evenals alle andere, toepasselijke regelgeving na te leven, respectievelijk het Departement Werk en Sociale Economie in staat te stellen deze na te leven (of te doen naleven) voor al wat het project betreft

4.2 Ondergetekende(n) onderschrijft/onderschrijven de volgende verbintenis:

De organisatie reikt op eenvoudig verzoek van het Departement Werk en Sociale Economie ieder bijkomend stuk aan ter staving van de aanvraagvoorwaarden.

////////////////////////////////////

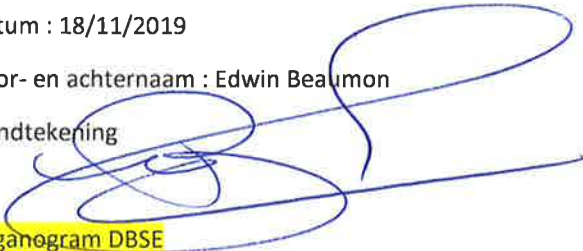
4.3 Ondergetekende(n) voegt/voegen volgend document aan deze aanvraag toe:

een **verklaring op eer** inzake de deminimissteun

Datum : 18/11/2019

Voor- en achternaam : Edwin Beaumon

Handtekening

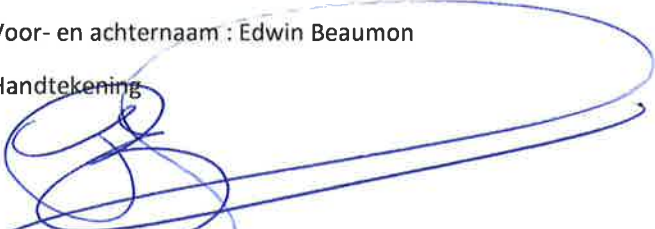


Organogram DBSE

Datum : 18/11/2019

Voor- en achternaam : Edwin Beaumon

Handtekening



Datum : [Klik hier](#) als u een datum wilt invoeren.

Voor- en achternaam : [Klik hier](#) als u tekst wilt invoeren.

Handtekening



Verklaring op eer 'deminimissteun'

We hebben de subsidies nagekeken die in de jaren 2017-2018-2019 niet meer dan 200.000 euro opbrachten en de nieuwe subsidies sinds 2019.

Enkel een subsidie van de Provincie Oost-Vlaanderen voor de toenmalige Leerwerkplekken Ikook voor "de bevordering van innovatie en professionalisering door samenwerking tussen reguliere en sociale-economie-ondernemingen" (PRO.REC) blijkt te zijn ontvangen in kader van de-minimissteun: 20.000 euro voor 2017.

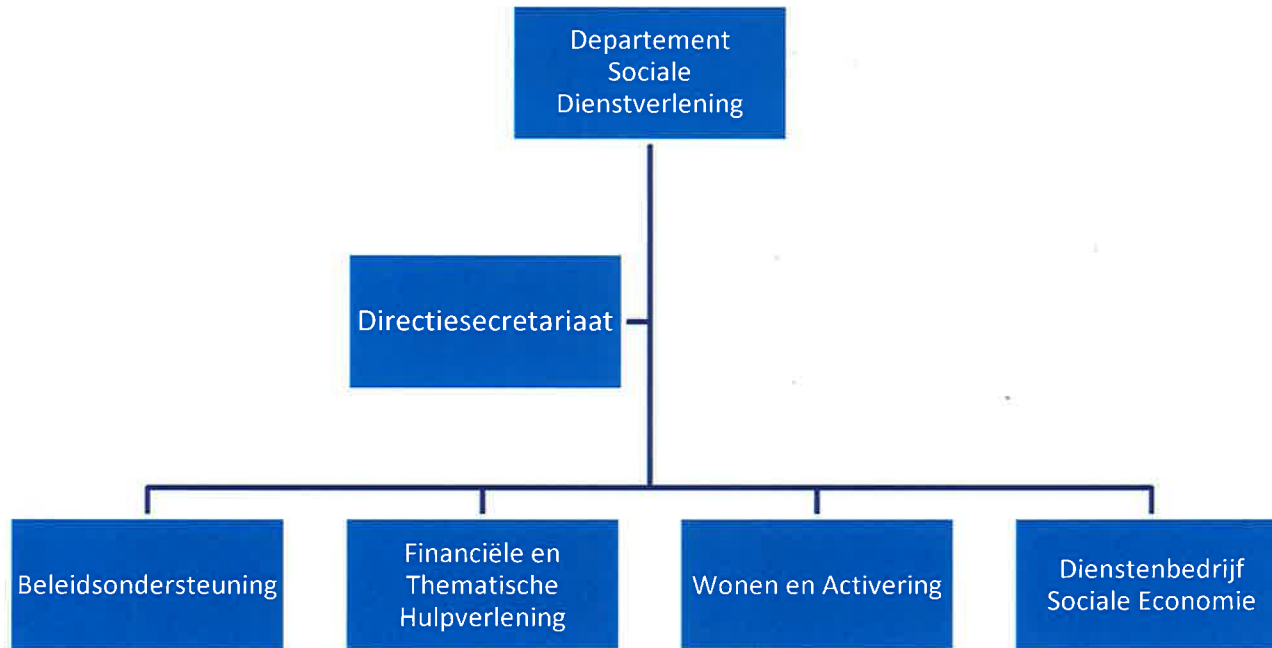
Datum: 18.11.2019

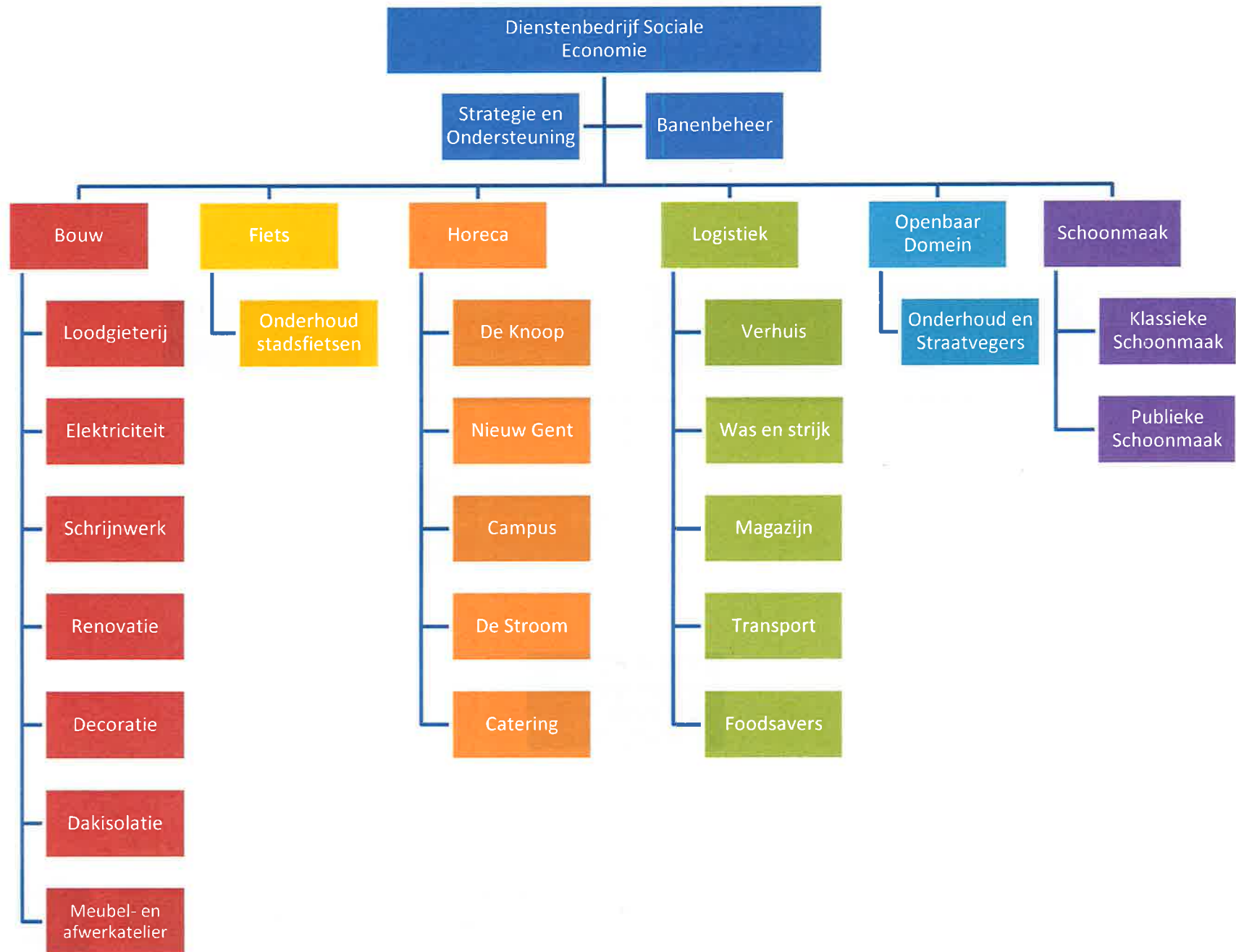
Voor- en achternaam: Edwin Beaumon

Handtekening:

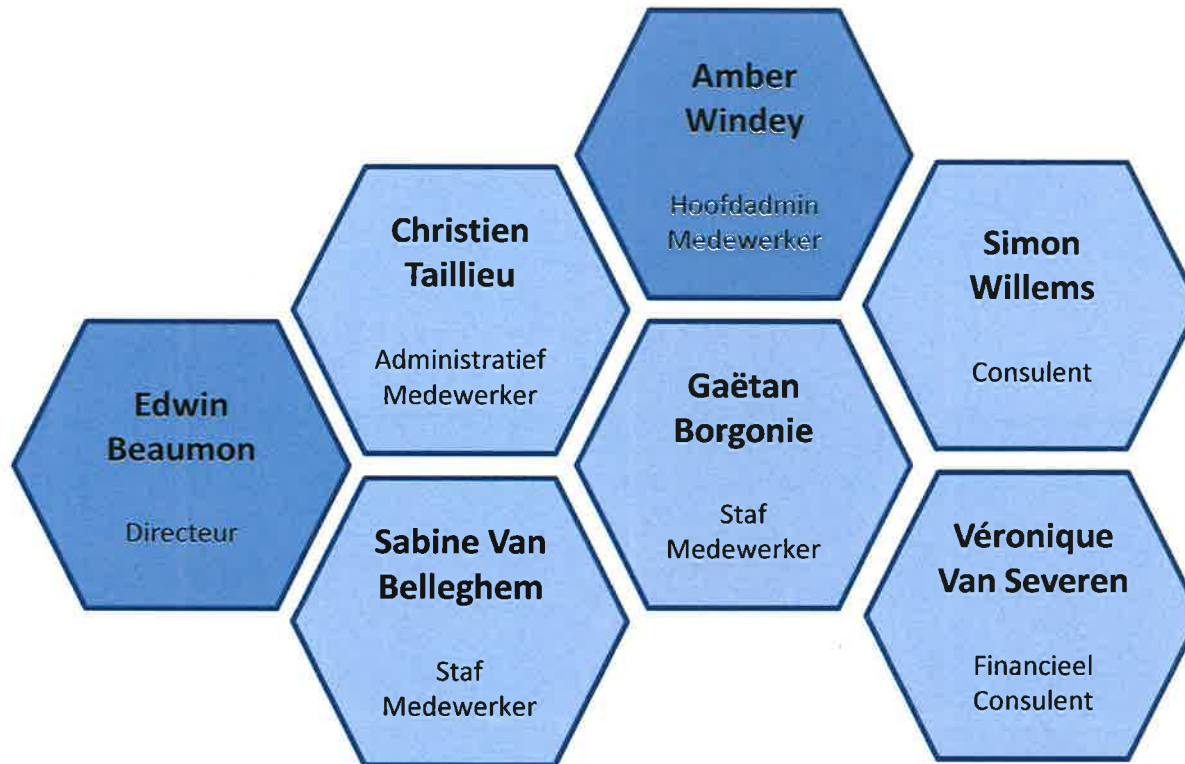
A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Onze plaats in het organogram

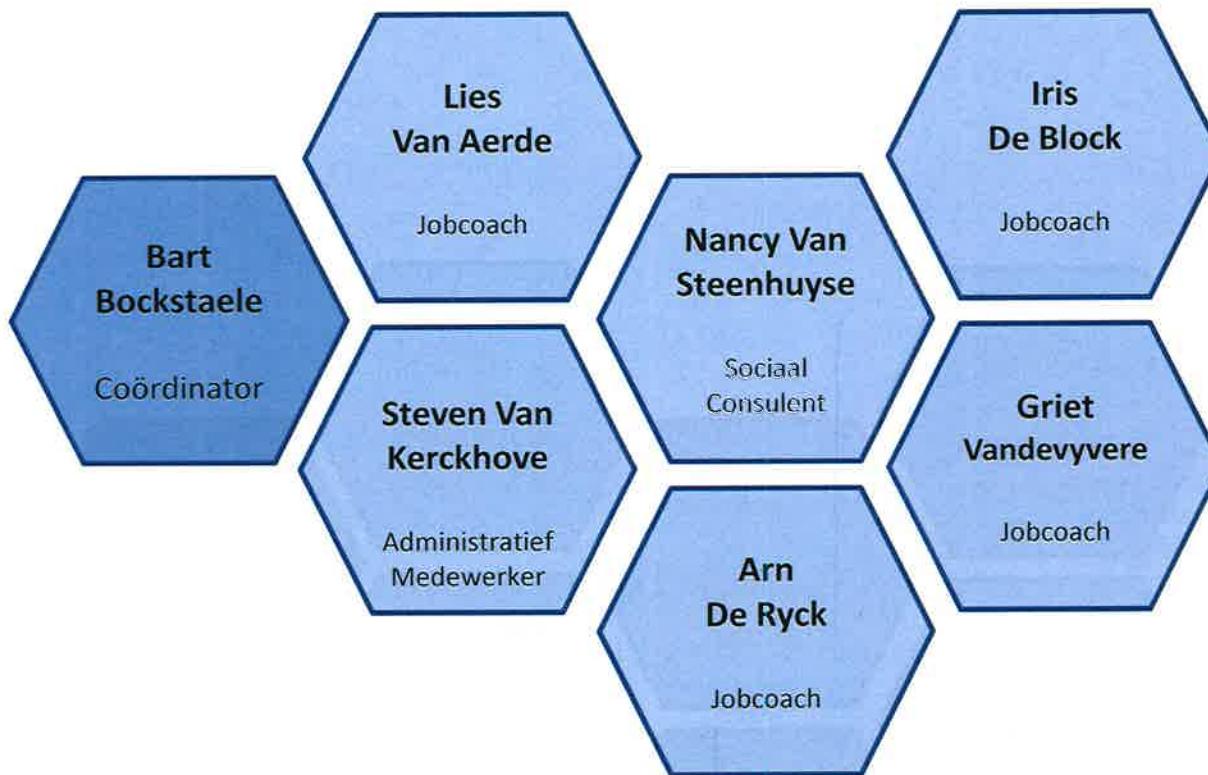




Strategie en Ondersteuning



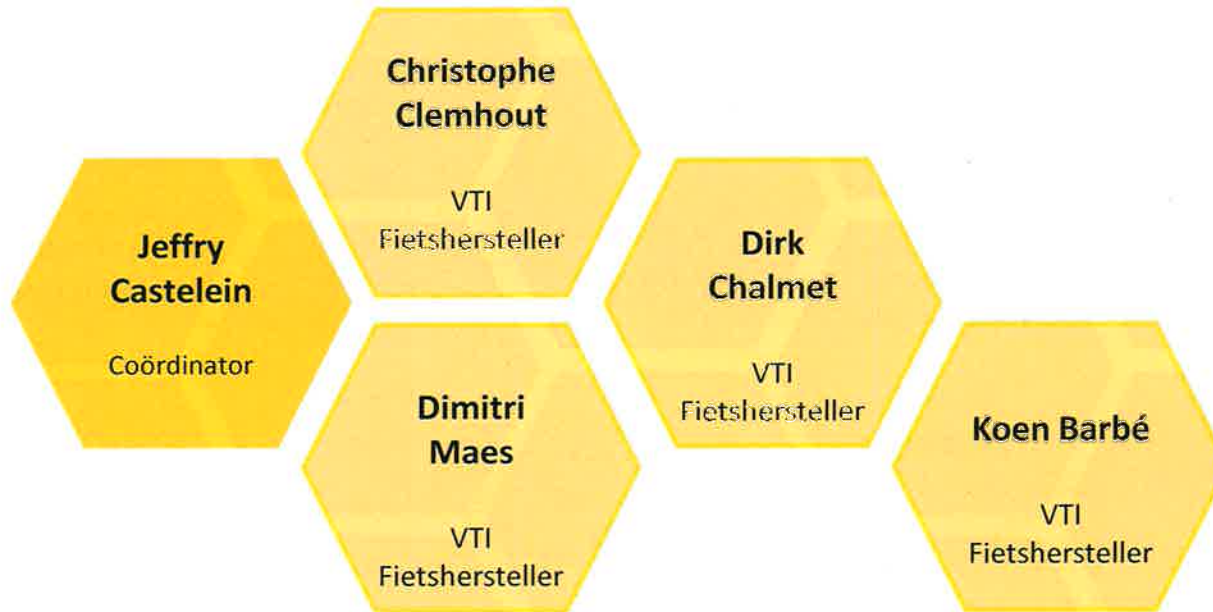
Banenbeheer



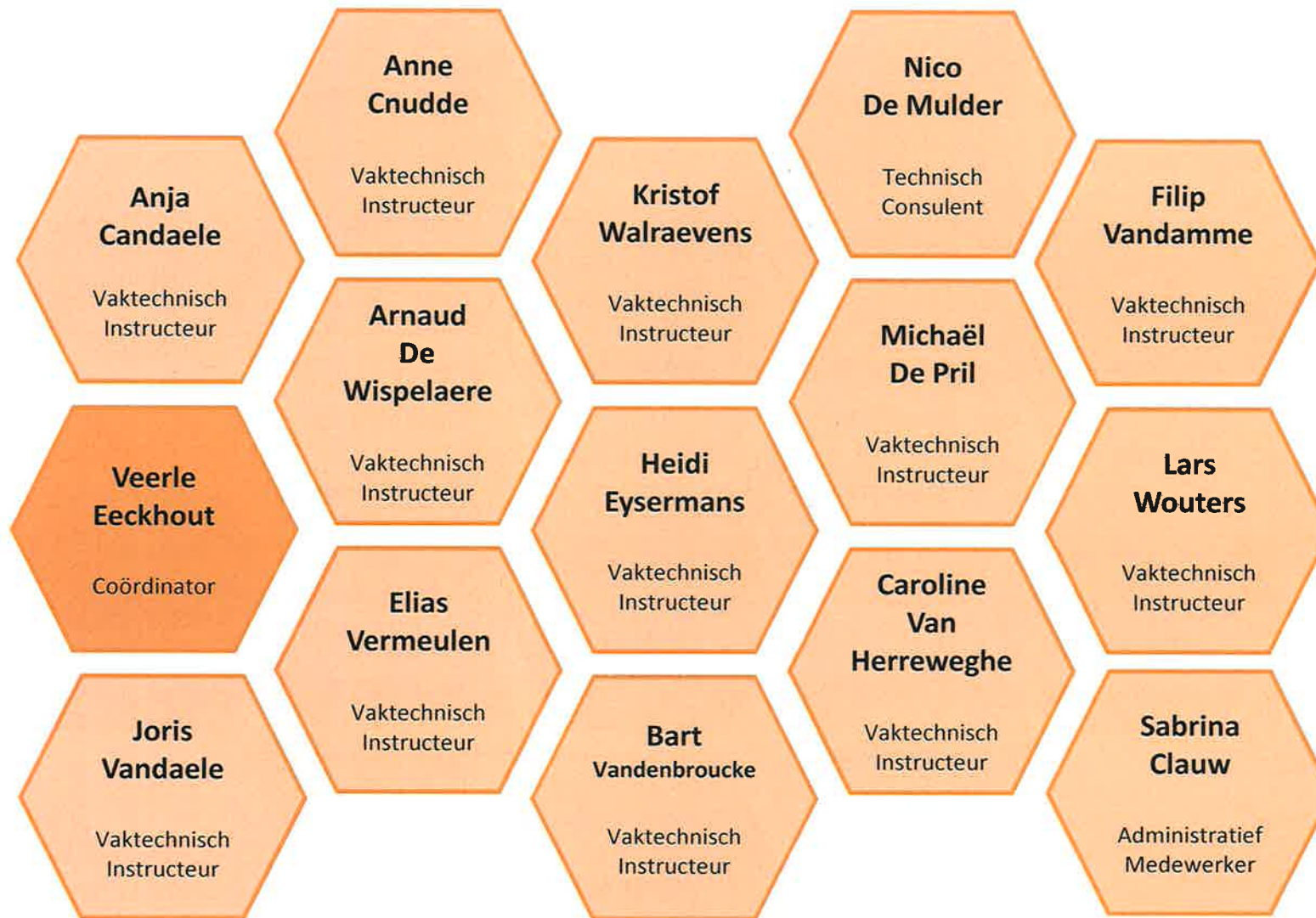
Cluster Bouw



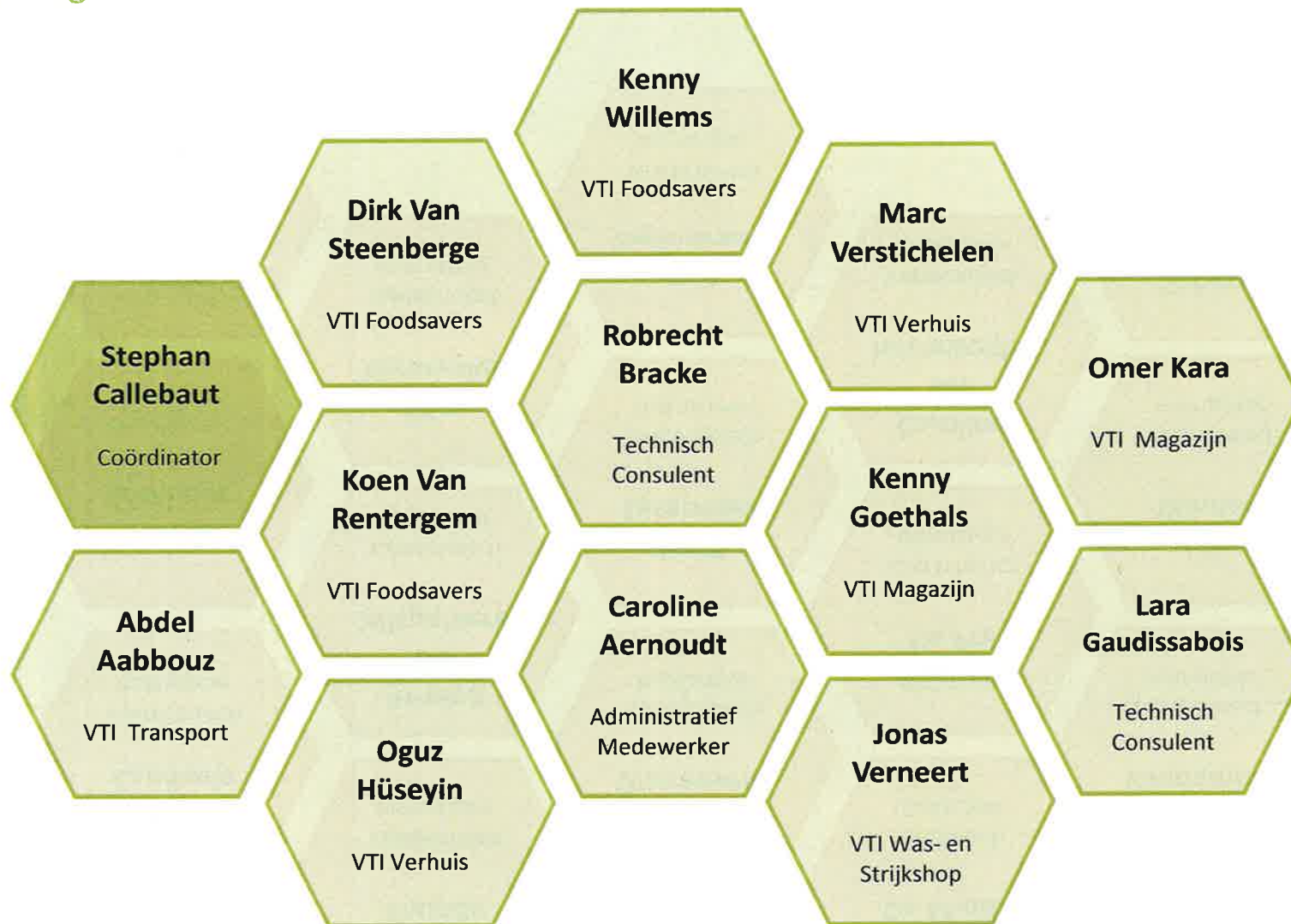
Cluster Fiets



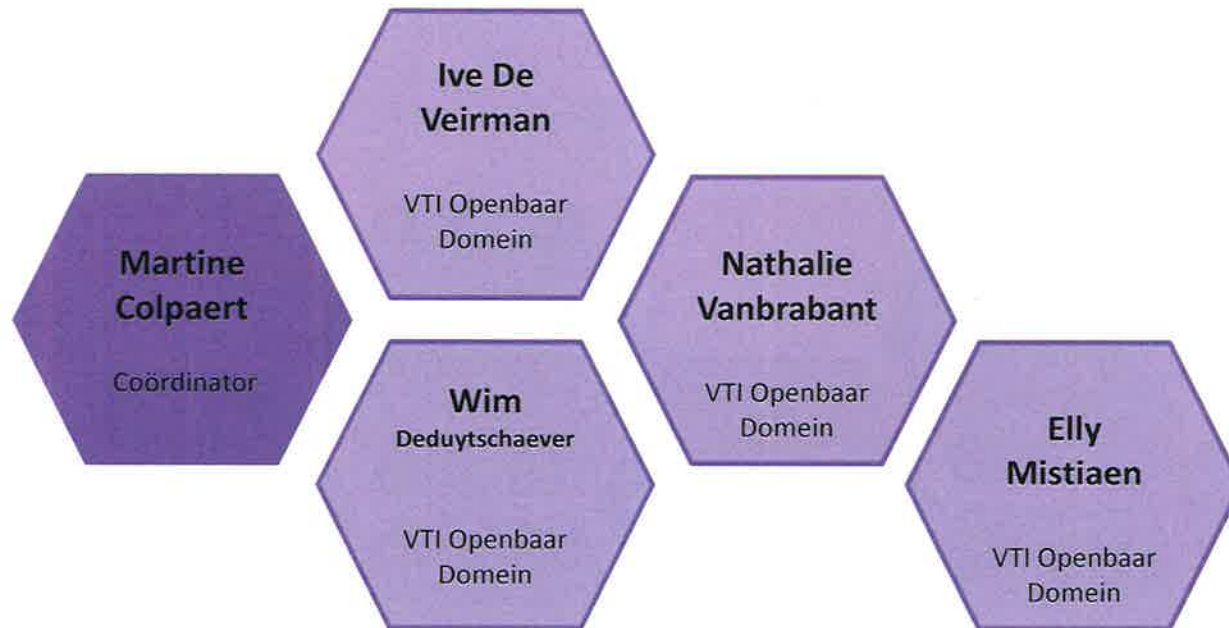
Cluster Horeca



Cluster Logistiek



Cluster Openbaar Domein



Cluster Schoonmaak

