



Opschrift

Vergadering van 12 november 2019

Nummer: 2019_MV_00369

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Christophe Peeters: pasfoto bij aanvraag reispas

Raadslid(-leden):

Christophe Peeters - Open Vld

Bevoegd: Mieke Van Hecke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Voor de aanvraag van een reispas en een identiteitskaart wordt van de burger verwacht dat hij of zij een pasfoto laat maken. Die foto wordt door Dienst Burgerzaken ingescand, waarna de aanvrager de foto terugkrijgt.

Vraag:

Zou het niet nuttiger en goedkoper zijn voor de burger dat de foto's gewoon meteen digitaal gemaakt worden aan het loket? Met bestaande technologie lijkt me dat mogelijk te zijn.

Behandeld door de commissie algemene zaken, financiën en burgerzaken (afb) in vergadering van 12 november 2019.

Antwoord

13 november 2019

Ik ben het alvast met u eens dat het rechtstreeks nemen van een foto een meerwaarde zou zijn voor de burger. Al was het maar dat er geen discussie meer zou zijn over afmetingen en wettelijke voorwaarden van de foto. Burgers zonder resultaat wegsturen aan onze loketten moeten we ten alle kosten vermijden.

Het systeem voorzien op eigen initiatief ligt echter niet zo voor de hand omdat onze Dienst Burgerzaken afhankelijk is van het informaticasysteem van Binnenlandse Zaken.

Dat systeem wordt gebruikt om een fysieke foto in te scannen. Zo komt de foto in een digitale omgeving terecht en de burger krijgt vervolgens zijn of haar foto terug mee naar huis. Ik had het ook graag anders gezien, maar dat informaticasysteem is op dit moment nog niet aangepast om het inscannen te vervangen door een ter plaatse genomen foto aan het loket.

Het is echter ons streefdoel, en dat zal ook duidelijk worden in de beleidsnota, om de komende jaren onze dienstverlening digitaal te versterken om de toegankelijkheid, snelheid en gebruiksvriendelijkheid te vergroten. Daarom werd dit voorstel ook reeds intern besproken en zullen de nodige contacten gelegd worden met Binnenlandse Zaken om te bekijken op welke termijn dit systeem kan geïnstalleerd worden.
