



## **Opschrift**

Vergadering van 6 november 2019

Nummer: 2019\_MV\_00353

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Anne Schiettekatte: Sleutelkluisjes**

Raadslid(-leden):

Anne Schiettekatte - sp.a

Bevoegd: Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

Toelichting:

Mijnheer de Schepen,

In de vorige bestuursperiode kondigde het departement ouderenzorg aan dat ze - en dit in samenwerking met de Gentse sociale huisvestingsmaatschappijen - sleutelkluisjes zouden plaatsen aan de hoofdingangen van de appartementen.

Op die manier is de toegang voor de zorgverstrekker optimaal, wat geruststellend is voor diegene die zorg en hulp nodig heeft.

**Vraag:**

hoe is dit project ondertussen geëvolueerd?

- wordt hiervan gebruik gemaakt?
- werd deze werking reeds geëvalueerd?
- zijn er eventueel bijkomende stappen nodig?

Behandeld door de commissie onderwijs, welzijn en participatie (owp) in vergadering van 6 november 2019.

## **Antwoord**

**8 november 2019**

- hoe is dit project ondertussen geëvolueerd?

In 2014 is dit project gestart. Op vraag van de sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM) en 3 thuiszorgdiensten is OCMW Gent gestart met de coördinatie van de sleutelkluisen die aan de hoofdingangen bevestigd zijn van de appartementsblokken van deze 5 huisvestingsmaatschappijen.

Er zijn 142 sleutelkluisen aan de hoofdingangen van de verschillende appartementsblokken van de 5 SHM'en in Gent.

Er hangt aan elke hoofdingang 1 sleutelkluis met de sleutel tot de hoofdingang. De deelnemende thuiszorgdiensten krijgen de code van de sleutelkluis en kunnen dus de hoofdingang openen met deze sleutel. De aankoop en bevestigen van deze kluis en de aankoop van de extra sleutel gebeurt door en op kosten van de SHM.

Zelfstandig wonen , OCMW Gent beheert de codes van deze sleutelkluisen en laat deze 2 keer per jaar wijzigen.

Daarnaast kunnen senioren ook een sleutel ter beschikking stellen aan hun verzorgende of verpleegster. Zij moeten naast de deur van hun appartement een sleutelkluis hangen met de sleutel van hun voordeur in . Zij doen dit op eigen kosten en zorgen hier zelf voor samen met de organisatie die voor de verzorging/verpleging instaat. Het sleutelkluisje aan de appartementen vallen dus niet onder de bevoegdheid van de dienst Zelfstandig wonen of het OCMW Gent.

- wordt hiervan gebruik gemaakt?

De gebruikers zijn medewerkers van :

\* 10 wijkgezondheidscentra

\* 4 thuiszorgdiensten: witgele kruis, Partena, Bond Moyson, solidariteit (ongeveer 154 personeelsleden bij solidariteit, 'een honderdtal bij Bond Moyson')

\* voornamelijk ook medewerkers van onze LDC: voornamelijk de maatschappelijk werkers en verzorgenden van de LDC .

- werd deze werking reeds geëvalueerd?

2 keer per jaar is er werkgroep vergadering , waar alle betrokken SHM en thuiszorgdiensten samen zitten om de werking te evalueren en bij te sturen.

- zijn er eventueel bijkomende stappen nodig?

We breiden het aanbod sleutelkluisjes aan de hoofdingangen van de appartementsgebouwen van de 5 sociale huisvestingsmaatschappijen actief in Gent uit. Er zijn contacten met de kring van zelfstandige verpleegkundigen, om eventueel ook in te stappen in dit aanbod.

---