



**Mondelinge vraag – Antwoord**

---

**Opschrift**

Vergadering van 7 november 2019

Nummer: 2019\_MV\_00350

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: Digitaal raadplegen omgevingsvergunning**

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Filip Watteeuw

**Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Op vandaag is het niet mogelijk om alle informatie van een openbaar onderzoek van een omgevingsvergunning digitaal te raadplegen. Elk dossier kan fysiek worden geraadpleegd in het administratief centrum aan de Zuid, maar daar kan je enkel het dossier fotograferen en/of overschrijven.

**Vraag:**

- 1) Welke plannen heeft de schepen om de transparantie en de ontsluiting van deze informatie te verbeteren?
- 2) Welke drempels moeten hiervoor weggewerkt worden?
- 3) Wat is de timing die hiervoor is voorzien?

Behandeld door de commissie stedenbouw, stadsontwikkeling en wonen (ssw) in vergadering van 7 november 2019.

**Antwoord**

**8 november 2019**

Al bij aanvang van deze bestuursperiode heb ik als bevoegde schepen voor Stedenbouw de Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning identiek dezelfde vraag gesteld. Als schepen hecht ik het allergrootste belang aan transparante en klantvriendelijke

dienstverlening. Een onderzoek naar de mogelijkheid om de documenten in het kader van de omgevingsvergunningprocedure actiever en digitaal te ontsluiten, is voor mij daarom een grote prioriteit.

De Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning heeft – samen met de Dienst Milieu en Klimaat (betrokken partner voor omgevingsvergunningen), de Juridische Dienst, de Dienst Bestuursondersteuning en de Digipolis - een grondige juridische en technische analyse gemaakt.

Om plannen beschikbaar te stellen via de stadswabsite zijn er inderdaad verschillende drempels, waarvoor zowel een juridische als technische oplossing moeten worden gevonden. Denk maar aan vragen, zoals: “Hoe zit het met de bescherming van de auteur/architect en de GDPR-wetgeving?” of “Is het technisch mogelijk om dit op de website aan te bieden?”.

Laat me toe om twee deelaspecten – het juridische en het technische - van de genoemde hindernissen nader toe te lichten:

- **Juridisch** kunnen we een onderscheid maken tussen afwegingen volgens het auteursrecht en afwegingen volgens de privacywetgeving. Auteursrechtelijk blijkt er geen probleem. In het kader van de GDPR-wetgeving is het echter niet mogelijk de persoonsgegevens actief openbaar te maken voor iedereen. Wat we wel kunnen doen, is de impact op de privacy van de eigenaars beperken door de gegevens beperkt toegankelijk te maken. Dit kan met een ingebouwde codering, en een goede juridische disclaimer, en/of het kopiëren en downloaden onmogelijk te maken.
- **Technisch** is een aanpassing op de website nodig. Het gaat om het beschermen van privacygevoelige gegevens, door de dossiers enkel via een code aan te bieden. Dit moet gebeuren door Digipolis. De kosten voor de implementatie van deze extra functionaliteit bedragen ongeveer 20.000 à 30.000 euro.

Als we de verschillende oplossingen samenleggen, kunnen we het volgende **concluderen**: het actief aanbieden van plannen in het kader van een openbaar onderzoek is mogelijk mits we rekening houden met de GDPR-wetgeving. Dat betekent dat we privacygevoelige informatie enkel gecodeerd aanbieden. Wie online gegevens opvraagt, zal zich bekend moeten maken en kan vervolgens een ‘sleutel’ krijgen om toegang te krijgen.

Je merkt het, er is al heel wat werk verzet en een verbeterde dienstverlening zit in een positieve flow.

Beter nog, de uitwerking de deze actieve en digitale ontsluiting staat op de portfolio van Digipolis voor het eerste kwartaal van 2020. Voor de uitvoering van de opdracht hangen we af van de beschikbaarheid van onze dienstenleverancier van onze back office-toepassing. Immers, in stad Gent gebruiken we voor de behandeling van de omgevingsvergunningen momenteel een digitaal pakket van een externe leverancier. Bij de digitale ontsluiting van de omgevingsvergunningen zal deze leverancier enkele

functionaliteiten aan het pakket moeten wijzigen of toevoegen. Wanneer deze leverancier dit kan uitvoeren, kunnen we op heden niet schatten. Uiteraard hoop ik dat dit zo snel mogelijk – en liefst in 2020 – nog mogelijk is.

---