



Opschrift

Vergadering van 21 oktober 2019

Nummer: 2019_MV_00331

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Caroline Persyn: Defecte straatverlichting in Drongen

Raadslid(-leden):

Caroline Persyn - Vlaams Belang

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De straatverlichting in Drongen is op de volgende locaties defect:

- Als je via de R4 Drongen binnenrijdt
- Komende van de Drongensesteenweg tot aan de rotonde
- Een deel van de Abdijmolenstraat en de Tuinstraat.

Je komt letterlijk in een volledig donker gat terecht. De combinatie van de regen en de duisternis zorgt voor een wel heel gevaarlijke situatie. Zo kan je nauwelijks de fietsers zien. Als bijlagen 2 foto's die genomen zijn in de Abdijmolenstraat.

Vraag:

Ik heb hier reeds melding van gemaakt via mail bij openbareverlichting@stad.gent.be. Ik ontving echter geen antwoord. Is het normaal dat je geen antwoord krijgt als je een melding doet?

Hoe komt het dat het zolang duurt voordat dit probleem wordt opgelost, rekening houdende met de veiligheid van iedereen die de baan op moet?

Indien dit een bevoegdheid van het Vlaamse Gewest zou zijn, kan de stad Gent druk zetten om dit euvel zo snel mogelijk in orde te brengen? De veiligheid van de weggebruikers zou toch altijd moeten primeren.

Bijlagen

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20191017 Defecte straatverlichting in Drongen 1-geconverteerd.pdf

Behandeld door het vragenuurtje in vergadering van 21 oktober 2019.

Antwoord**23 oktober 2019**

Op maandag 14 oktober (om 21u11) heeft u effectief gemeld dat een aantal straten in Drongen zonder licht zitten op het emailadres openbareverlichting@stad.gent.

Deze inbox wordt opgevolgd door medewerkers van de Stad Gent en dient in eerste instantie niet om meldingen van defecte verlichting op te volgen, als wel om adviezen te geven bij de (ver)plaatsing van bestaande of nieuwe verlichting.

Het eerste meldpunt voor defecte verlichting blijft www.straatlampen.be. Via deze website worden de problemen rechtstreeks aan lichtnetbeheerder Fluvius gemeld zonder tussenpersonen.

Ook op de website van de stad Gent verwijzen we specifiek voor defecten naar de Fluviuswebsite of de straatlampentelefoon: 0800 6 35 35.

Dit neemt niet weg dat wanneer er meldingen over defecten binnen komen op de mailbox (openbare verlichting), deze vanzelfsprekend ook correct gesignaleerd worden aan Fluvius.

Op woensdag 16 oktober (om 17:10) heeft een medewerker van de Stad Gent Fluvius bericht met de vraag om dringend te kijken naar het probleem en een oplossing te zoeken.

Gezien het over meerdere straten gaat, is er vermoedelijk een defect in een elektriciteitskast-, of kabel. De herstelperiode hiervan duurt langer en kan tot zes weken oplopen.

Fluvius doet er alles aan om het defect zo snel mogelijk op te lossen. U zal sowieso ook nog een reactie ontvangen op uw melding.
