



Vergadering van 7 oktober 2019

**2019\_GRMW\_01034 Subsidieovereenkomst voor het uitbouwen van een toeristische basiswerking voor jonge onafhankelijke (budget)reizigers in Gent - 2019 - Goedkeuring**

**Beslissing:** Behandeld in vergadering van 7 oktober 2019

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

de heer Christophe Peeters; mevrouw Gabi De Boever; de heer Sven Taeldeman; mevrouw Stephanie D'Hose; mevrouw Zeneb Bensafia; mevrouw Sandra Van Renterghem; mevrouw Sara Matthieu; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; de heer Stijn De Roo; de heer Bert Misplon; de heer Steve Stevens; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; de heer Joris Vandenbroucke; mevrouw Sonja Welvaert  
de heer André Rubbens

**Bevoegd:** Bram Van Braeckvelt

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

**Motivering**

Use-it, een project van vzw Tourist Info for Young People, Ravensteingalerij 28 te 1000 Brussel, laat op een laagdrempelige en no-nonsense-manier jonge onafhankelijke (budget)reizigers kennismaken met de meerwaarde van de stedelijke cultuur, o.m. door toegankelijke en aantrekkelijke informatie ter beschikking te stellen over de mogelijkheden van de steden waarin ze een toeristische werking hebben.

Sinds 2007 werkt Dienst Toerisme samen met deze organisatie om Gent als toeristische bestemming te promoten bij de doelgroep. Gent was daarbij een voorloper, ondertussen volgden de andere kunststeden en Brussel dit voorbeeld.

Vanaf 2014 werd de Use-it-website volledig vernieuwd en verbeterd. Elk van de kunststeden kreeg een nieuwe online pagina met per stad een aangepaste lay-out, die paste bij de uitstraling van de stad. Vanaf 2017 werd de subsidie met 1.000 euro opgetrokken tot 21.000 euro om te voldoen aan de vraag naar de succesvolle publicatie.

Ook voor 2019 wenst de Dienst Toerisme de samenwerking met Tourist Info for Young People vzw voort te zetten.

De subsidie dient, net zoals in 2018, gebruikt te worden voor het uitbouwen van een toeristische basiswerking voor jonge onafhankelijke (budget)reizigers in Gent. Hiertoe dient de vzw een aantal specifieke taken ter ondersteuning van deze doelstelling op zich te nemen. Voorheen betaalden alle kunststeden hetzelfde bedrag ongeacht het werk dat elke stad afzonderlijk met zich meebracht. In de nieuwe regeling is het zo dat dit bedrag in directe relatie staat tot de geleverde taken/prestaties. Hierdoor dient elke kunststad een ander bedrag te voorzien.

Deze taken omvatten:

- een geactualiseerde publicatie (stadsplan) over de stad Gent specifiek gericht naar jongeren;
- het onderhouden van een website;
- distributie van toeristische publicatie via o.a. de lokale hostels, de jeugdherbergen, de toeristische diensten en het Use-it-Europe netwerk;
- de publicatie die ze ontwikkelt voor de Stad Gent voldoet aan alle voorwaarden om het Use-it Europe kwaliteitslabel te mogen dragen;
- integreert haar toeristisch informatieaanbod over de stad Gent maximaal in de bestaande communicatiekanalen en -platforms van Use-it-Europe vzw.

Deze doelstellingen passen binnen de operationele doelstelling van de Dienst Toerisme met betrekking tot het vergroten van de bekendheid van Gent als een Authentieke Leisurebestemming. Bovendien is het verderzetten van de samenwerking met Use - It opgenomen als specifieke actie in het beleidsplan toerisme 2014-2019. Ook het nieuwe beleid voor de periode 2020 - 2025 zal aandacht besteden aan jongeren. Het bestuursakkoord vermeldt op p.54 "We maken ook werk van Gent als toeristische bestemming voor gezinnen met kinderen en voor jongeren."

## **Financiële informatie**

**Visum van de financieel directeur:**

**Visum: Visum verleend**

**Vastleggingnummer(s): 5619500349**

**Voorgestelde uitgaven: € 21.000,00**

Gebudgetteerd: Ja

<b>Dienst*</b>	Toerisme
<b>Budgetplaats</b>	344670001
<b>Categorie*</b>	E subs.
<b>Subsidiecode</b>	Niet_Relevant

<b>2019</b>		18.900 EUR
<b>2020</b>		2.100 EUR
<b>Totaal</b>		21.000 EUR

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Subsidieovereenkomst TOURIST INFO FOR YOUNG PEOPLE vzw 2019 (deel van de beslissing)

**Voorstel**

**Legt aan de gemeenteraad / raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:**

# **STAD GENT**

## **Subsidieovereenkomst tussen het stadsbestuur van Gent en TOURIST INFO FOR YOUNG PEOPLE vzw**

**Voor algemene werking**

**voor werkingsjaar 2019**

In uitvoering van de gemeenteraadsbeslissing van 18 december 2018 houdende de goedkeuring van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad Gent.

Wordt onder voorbehoud van de jaarlijkse goedkeuring van de stadsbegroting door de stad Gent en binnen de perken van de goedgekeurde kredieten voorzien voor deze overeenkomst;

deze overeenkomst afgesloten tussen enerzijds

de stad Gent, met zetel ten Stadhuize te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, waarvoor optreden de heer Bram Van Braeckvelt, Schepen van Personeel, Werk en Sociale Economie, Openbare Netheid en Toerisme en mevrouw Mieke Hullebroeck, Algemeen Directeur, Stad en OCMW Gent en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d.

hierna genoemd de Stad;

en anderzijds

**TOURIST INFO FOR YOUNG PEOPLE vzw**, Ravensteingalerij 28, 1000 Brussel, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Joris Roos, Voorzitter

hierna genoemd de uitvoerder

en wordt het volgende overeengekomen:

## Hoofdstuk 1. - Voorwerp van de overeenkomst

### Artikel 1. - Omschrijving van de werking

Omschrijving	Indicator(en)
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="240 338 1206 541">• <u>Toeristische publicatie</u> De uitvoerder publiceert een geactualiseerde publicatie (stadsplan) over de stad Gent. Deze publicatie verstrekt informatie die betrekking heeft op het dag- en nachtleven in de stad. Het doel van deze publicatie is om jonge reizigers ontvangergerichte stadsinformatie te bieden en hen binnen te loodsen in het echte lokale jongerenleven in de stad. Een USE-IT plan gaat dus verder dan strikt toeristische sightseeing.</li> <li data-bbox="240 632 1206 947">• <u>Website</u> De website legt de nadruk op eerstelijnsinformatie en de promotie van de bestemming. De website bevat relevante, nuttige en noodzakelijke informatie over transport naar de stad, overnachtingsmogelijkheden en toeristisch onthaal, waarbij de nadruk wordt gelegd op troeven voor jongeren.  De website wordt geoptimaliseerd met het oog op een goede rangschikking in zoekmachines en optimale vindbaarheid.  De uitvoerder genereert periodieke overzichten met de bezoekerscijfers van de website.</li> <li data-bbox="240 1037 1235 1381">• <u>Distributie</u>  De uitvoerder verdeelt de toeristische publicatie via de lokale hostels, de jeugdherbergen, de toeristische diensten en het USE-IT Europe netwerk. Bovendien stelt de uitvoerder deze via een gebruiksvriendelijke webshop ter beschikking van andere relevante distributiepunten voor de doelgroep.  De uitvoerder professionaliseert haar stockbeheer en volgt de distributie van de toeristische publicatie via derden nauwgezet op.  De uitvoerder genereert periodieke overzichten met de gepresteerde distributie en de resterende oplage.</li> <li data-bbox="240 1472 1206 1675">• <u>Digitale ontsluiting van de toeristische informatie</u>  De uitvoerder digitaliseert haar toeristisch informatieaanbod en ontsluit dit via een API (Application Programming Interface). De uitvoerder werkt een open data beleid uit om andere spelers in de brede toeristische sector via deze API gecontroleerd toegang te geven tot haar informatieaanbod. Op deze manier diversifieert ze de ontsluiting van de informatie en vergroot ze het bereik naar de beoogde doelgroep.</li> <li data-bbox="240 1766 1235 1877">• <u>Europees netwerk</u> De uitvoerder zorgt dat de toeristische publicatie die ze ontwikkelt voor de stad Gent voldoet aan alle voorwaarden om het USE-IT Europe kwaliteitslabel te mogen dragen.</li></ul>	<b>70.000 exemplaren</b>

De uitvoerder integreert haar toeristisch informatieaanbod over de stad Gent maximaal in de bestaande communicatiekanalen en -platforms van USE-IT Europe IVZW.	
Looptijd:	Van de ondertekening van de subsidieovereenkomst door beide partijen tot en met 31/12/2019

Totaal toegekend subsidie-bedrag	21.000 Euro
----------------------------------	-------------

## Artikel 2. - Bovenstaande werking levert een bijdrage aan de realisatie van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad

Strategische doelstelling	Gent wendt de aanwezige creativiteit en de ruimte optimaal aan voor een gediversifieerde en duurzame economie en industrie waarin talent, ondernemingszin, arbeid en tewerkstelling worden gestimuleerd.
(Project)Operationele doelstelling	Vergroten van de bekendheid van Gent als een authentieke leisure en MICE bestemming
Activiteit of project	Promoten van Gent als een authentieke leisure bestemming

## Hoofdstuk 2 : uitbetaling

**Artikel 3.** - De toegekende subsidie uit artikel 1 wordt aan de uitvoerder gestort, volgens deze modaliteiten:

- Voorschot** : 90% van het voor deze overeenkomst voorziene bedrag wordt zo snel mogelijk na de ondertekening uitbetaald;
- Saldo** : de uitbetaling van het eventuele saldo van 10% van het betrokken bedrag gebeurt na de controle van de ingediende inhoudelijke en financiële verantwoording.

**Artikel 4.** - De uitvoerder verbindt er zich toe elke wijziging van rekeningnummer schriftelijk aan het stadsbestuur mee te delen.

## Hoofdstuk 3 : inhoudelijke en financiële controle

### Artikel 5. – In te dienen verantwoording

Gelet op de Wet van 14 november 1983, betreffende de controle op toekenning en aanwending van sommige toelagen, bevat deze rapportering:

- inhoudelijk deel** : Verslag waarin geduid wordt in welke mate de overeenkomen doelstelling gerealiseerd is. Het jaarverslag van de organisatie volstaat hiervoor.
- financieel deel** : Balans en jaarrekening alsook verslag inzake beheer en financiële toestand uiterlijk op moment van ondertekening

Belang naleving wetgeving overheidsopdrachten:

- De uitvoerder is op grond van artikel 17 van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 op algemene wijze onderworpen aan de overheidsopdrachtenwetgeving (plaatsings- én

uitvoeringsregels) indien de toepassingsvoorwaarden van artikel 2, 1° van diezelfde wet zijn voldaan.

- De uitvoering is voor specifieke gesubsidieerde opdrachten onderworpen aan de overheidsopdrachtenwetgeving (plaatsings- én uitvoeringsregels) indien de toepassingsvoorwaarden van artikel 18 van de Wet inzake Overheidsopdrachten van 17 juni 2016 zijn voldaan.

#### **Artikel 6. – Timing indiening verantwoording**

De inhoudelijke verantwoording van 2019 wordt ingediend van zodra de jaarrekening van 2019 door de algemene vergadering is goedgekeurd. De indiening wordt voorzien op **31 maart 2020**.

De jaarlijkse inhoudelijke en financiële controle van de ingestuurde verslagen gebeurt door de Stad.

De Stad kan overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie in geval het doel waarvoor de subsidie werd toegekend geheel of gedeeltelijk niet werd bereikt, de subsidie niet werd aangewend voor het doel waarvoor ze was toegekend of indien er geen of onvoldoende financiële verantwoordingsstukken kunnen voorgelegd worden.

In geval de inhoudelijke en financiële verantwoording niet tijdig wordt aangeleverd, kan de Stad het nog resterende saldo van het betrokken werkingsjaar inhouden.

In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van de uitvoerder, kan de Stad beslissen om de toekenning van de subsidie te schorsen en in de toekomst geen subsidies meer toe te staan aan de uitvoerder.

In geval de uitvoerder onder curatele wordt geplaatst of ophoudt te bestaan, kan de Stad overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie en overgaan tot de stopzetting van de verdere uitvoering van de overeenkomst.

Elke vastgestelde onregelmatigheid geeft bij de Stad aanleiding tot een deel of de geheel uitgekeerde middelen terug te vorderen en/of het saldo niet uit te betalen.

**Artikel 7.** - De uitvoerder verbindt er zich toe wanneer de Stad om meer informatie verzoekt, dit schriftelijk binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verstrekken.

De bevoegde ambtenaren van de Stad mogen onaangekondigd de prestaties, de meting en de uitgaven m.b.t. het voorwerp van deze overeenkomst ter plaatse controleren. Externe deskundigen, aangesteld door de Stad, kunnen aangekondigd de uitvoering van deze overeenkomst ter plaatse auditen.

De Stad heeft het recht om ter plaatse de aanwending van de verleende subsidie te doen controleren, alsook het bedrag en de aard van de subsidie die wordt toegekend.

Ingeval de uitvoerder zich verzet tegen de uitoefening van de controle, is hij/zij gehouden tot terugbetaling van de subsidie.

De uitvoerder is verplicht administratieve en financiële richtlijnen betreffende de uitvoering van het in huidige overeenkomst vermeld project, die de Stad of hogere bestuurlijke overheden haar eventueel zouden verstrekken, op te volgen, en de vorm van begeleiding te aanvaarden die de Stad of de hogere bestuurlijke overheden haar voor de uitvoering van de acties zouden opleggen.

De uitvoerder verbindt er zich toe dat de actie in geen geval voorwerp mag uitmaken van een dubbele financiering. Co-financiering is wel toegestaan in zoverre de betrokken regelgeving dit toelaat.

#### **Hoofdstuk 4 : wijziging overeenkomst**

**Artikel 8.** - Elke wijziging m.b.t. de prestatie(s), de meting en de begroting van de actie wordt door de uitvoerder onmiddellijk aan de Stad schriftelijk gemeld. Desgevallend wordt de overeenkomst aangepast.

Onderhavige overeenkomst kan aangepast worden op voorstel van de Stad en de uitvoerder bij schriftelijk akkoord.

#### **Hoofdstuk 5 : correspondentie en communicatie**

**Artikel 9.** - De uitvoerder die voor zijn actie specifieke externe communicatie opzet, licht hierover de Stad in.

In publicaties of externe activiteiten van de uitvoerder moet de Stad Gent als subsidiërende overheid duidelijk vermeld worden.

De Stad en de uitvoerder verbinden zich ertoe om onderling alle relevante informatie tijdig uit te wisselen en op regelmatige tijdstippen met elkaar overleg te plegen over alle aspecten van deze overeenkomst.

De gegevens betreffende de uitvoerder en de Stad.

De uitvoerder

- Organisatie	TOURIST INFO FOR YOUNG PEOPLE vzw
- Rechtsvorm	VZW
- Vertegenwoordiger van de rechtspersoon volgens de statuten	Joris Roos, Voorzitter
- Contactpersoon	Joris Roos, Voorzitter
- Correspondentieadres	Ravensteingalerij 28, 1000 Brussel
- Telefoonnummer	0484 02 15 15
- Rekeningnummer en naam van de rekeninghouder	BE44 0013 5211 6645
- e-mail	joris.roos@use-it.be

De Stad: Bevoegde stedelijke dienst

- Naam dienst	Dienst Toerisme
- Diensthoofd	Erwin Van de Wiele
- Contactpersoon	Bart Rondas
- Adres	Sint-Veerleplein 5 – 9000 Gent
- Telefoon	09/266 56 84
- e-mail	directie.toerisme@stad.gent

## Hoofdstuk 6 : Bijzondere bepalingen

**Artikel 10.** - De uitvoerder verbindt er zich toe in haar informatieaanbod enkel hostels en jeugdherbergen te vermelden die beschikken over de volgens de geldende regelgeving verplichte vergunningen. Toerisme Gent stelt hiervoor op eenvoudig verzoek een lijst van de vergunde logies op haar grondgebied ter beschikking van de vzw.

**Artikel 11.** - Omtrent de feitelijke correctheid van haar informatieaanbod zal de uitvoerder overleg plegen met Toerisme Gent. Toerisme Gent respecteert evenwel de redactionele onafhankelijkheid van de uitvoerder. De teksten en de vormgeving zijn politiek, religieus en levensbeschouwelijk neutraal.

**Artikel 12.** - Desgewenst en enkel in onderling overleg kunnen Toerisme Gent en de uitvoerder gebruik maken van elkaars tekstmateriaal voor zover dat relevant is voor de beoogde doelgroep.

**Artikel 13.** - De uitvoerder zal op regelmatige wijze rapporteren over de vooruitgang van het project.

**Artikel 14.** - Investerings in onroerende goederen gedaan in het kader van deze overeenkomst mogen binnen een periode van 10 jaar geen andere bestemming krijgen.

**Artikel 15.** - De Stad kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst.

**Artikel 16.** – De toegekende subsidie mag door de uitvoerder niet in pand gegeven worden aan een derde.

**Artikel 17.** - De uitvoerder verbindt er zich toe er op toe te zien dat haar bestuurders of diens partners geen contracten afsluiten met zichzelf of met verwanten in eerste of tweede graad, of met rechtspersonen waarin zijzelf of verwanten in eerste of tweede graad zetelen. In geval dergelijke contracten toch noodzakelijk zouden zijn, dient voorafgaandelijk een schriftelijke toestemming van de Stad bekomen te worden. De Stad dient schriftelijk op de hoogte gebracht te worden van de aard en de omvang van de samenwerking.

Indien dergelijk contract zonder akkoord van de Stad werd afgesloten, is de Stad gerechtigd over te gaan tot terugvordering van de reeds uitbetaalde subsidie of de nog uit te betalen subsidie op te schorten.

**Artikel 18.** - De uitvoerder verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van de overeenkomst.

Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

**Artikel 19.** - In geval van betwistingen zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling van Gent bevoegd.

## **Hoofdstuk 7 : Inwerkingtreding subsidieovereenkomst**

**Artikel 20.** - Huidige overeenkomst gaat in na ondertekening van de subsidieovereenkomst door beide partijen en eindigt op 31/12/2019

Opgemaakt in 2 exemplaren te Gent op / /2019

Elke partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

### **Voor de Stad**

Voor de burgemeester  
(bij delegatiebesluit van 24/01/2019)

Mieke Hullebroeck  
Algemeen Directeur  
Stad en OCMW Gent

Bram Van Breackevelt  
Schepen van Personeel, Werk en Sociale  
Economie, Openbare Netheid en Toerisme

### **Voor de uitvoerder**

Joris ROOS  
Voorzitter

