



Mondelinge vraag – Antwoord

Opschrift

Vergadering van 14 oktober 2019

Nummer: 2019_MV_00323

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anneleen Van Bossuyt: Proefproject ‘Gentse versie van BIN’: stand van zaken?

Raadslid(-leden):

Anneleen Van Bossuyt - N-VA

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In februari 2019 stelde college-gemeenteraadslid Sandra Van Renterghem voor om een buurtinformatienetwerk (BIN) voor Oostakker op te starten. Onze fractie deed ook eerder al voorstellen voor de opstart van BIN's op het Gentse grondgebied. De burgemeester reageerde ook deze keer afwijzend en het voorstel werd weggestemd.

Tegelijkertijd vermeldde de burgemeester een proefproject van de Gentse politie dat vrij sterk op een BIN lijkt, zoals collega Van Renterghem tijdens de vermelde gemeenteraadszitting ook al opmerkte.

Ik citeer de burgemeester: “In functie van het versterken van die communicatie met de burger, werkt de politie momenteel een project uit, waarbij aan buurten die georganiseerd zijn of zich willen organiseren, we gaan dat samen doen, een vrijblijvend aanbod zal gedaan worden om de communicatielijn uit te bouwen tussen de sleutelfiguren van de buurtbewoners en onze politie. Voor de politie worden daarbij de dispatching, het meldpunt politionele misdrijfpreventie en het wijkcommissariaat betrokken. Dit project, collega's, zit in een fase van vooronderzoek. De politie ambieert om voor het groot verlot van 2019 twee testen uit te werken. Één met het netwerk van handelaars en één met een bestaande lokale sociale mediagroep. En op basis van die ervaringen wil de politie de globale timing uitwerken, die vanaf 2020 structureel kan ingang vinden.”

Vraag:

Graag had ik hier volgende vragen over gesteld:

1. Wat is de stand van zaken van dit proefproject?
2. Werden de twee tests (netwerk handelaars + lokale sociale mediagroep) uitgevoerd? Om welke sociale mediagroep ging/gaat het? Wie waren de sleutelfiguren en hoe werden ze geselecteerd? Hoe verliep/verloopt de driehoekscommunicatie tussen politie, sleutelfiguren en buurtbewoners precies? Wat zijn de verschilpunten met een klassieke BIN nog?
3. Indien ze effectief uitgevoerd werden: hoe worden deze tests geëvalueerd?
4. Hoe gaat dit project nu verder? (extra tests nodig? uitrol naar alle Gentse wijken deelgemeenten?)

Behandeld door de commissie algemene zaken, financiën en burgerzaken (afb) in vergadering van 14 oktober 2019.

Antwoord

17 oktober 2019

Het versterken van de interactie en communicatie tussen de politie en de lokale buurten is één van de prioriteiten die ik als burgemeester naar voren heb geschoven en welke ook mee opgenomen is in het bestuursakkoord.

We zijn voorstander van een nauwere band en betere communicatie

Tussen bewonersgroepen en de politie, maar als het gaat om dringende meldingen vanuit de burger, is het veel efficiënter om meteen het noodnummer 101 te bellen.

Ik heb dit in het verleden reeds meegegeven, en ik blijf dit herhalen, gezien de snelle reactietijd van de Gentse politie, bieden BIN's in de Gentse context geen meerwaarde.

Voor andere dan dringende meldingen wordt er door de politie inderdaad gewerkt aan een nieuw proefproject met als bedoeling het versterken van de communicatie tussen politie en burger, via buurten die georganiseerd zijn of zich willen organiseren.

De afgelopen maanden is er heel wat tijd geïnvesteerd in de praktische uitwerking van het proefproject. Er was een grondige verkenningsronde, verschillende interne en externe partners werden gezocht. Dit heeft extra tijd gevraagd. Begin juli werd beslist om in zee te gaan met de dienstverlener OBI4wan. Tijdens de vakantie maanden heeft de politie de noodzakelijke informatie toegestuurd naar OBI4wan.

Het proefproject stond in september technisch klaar om te testen, maar is dan op het laatste on hold gezet omdat het kanaal waarmee de communicatie zou gevoerd worden, WhatsApp, vanaf begin december niet meer mogelijk zou zijn voor dergelijke toepassingen. Zowel OBI4wan als de politie zijn hiervan na de vakantieperiode in kennis gesteld via de officiële kanalen van WhatsApp.

Daarom heeft de Politiezone Gent beslist en is bezig met een nieuw alternatief uit te werken, waarbij e-mail en sms gebruikt worden voor de communicatie.

Voor dringende berichten vanuit de politie zullen er via de sms-centrale berichten worden uitgestuurd naar de sleutelfiguren. Deze sleutelfiguren zullen op hun beurt de berichten doorsturen naar hun netwerk. Dringende oproepen of reacties zullen steeds via de 101-centrale moeten gebeuren.

Daarnaast niet-dringende berichten en allerhande informatie vanuit de politie zullen via het Meldpunt mailberichten doorgestuurd worden naar de sleutelfiguren. Reacties van burgers die niet dringend zijn, zullen via hetzelfde kanaal gebeuren.

Intern zullen medewerkers betrokken bij het netwerk elke communicatie kunnen volgen via een specifieke applicatie.

Richtdatum is nu om eind december het proefproject te beginnen uittesten in de praktijk, om medio 2020, na een grondige evaluatie, het al of niet volledig uit te kunnen rollen. De eerste testzones zullen Oostakker en Wondelgem zijn. Daarnaast zal er ook getest worden met een netwerk handelaars.

Besluitend we blijven er voor gaan, mits een andere technische methodiek. Op die manier zetten we nog meer in op een nauwere band en betere communicatie tussen bewonersgroepen en de politie.
