

Opschrift

Vergadering van 14 oktober 2019

Nummer: 2019_MV_00310

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Manuel Mugica Gonzalez: werken commissariaat Gentbrugge

Raadslid(-leden):

Manuel Mugica Gonzalez - Open Vld

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Vanaf volgend jaar zal het commissariaat Gentbrugge in de Braemkasteelstraat gesloten worden voor werken die zullen plaatsvinden in het gebouw waar ze nu gehuisvest zijn. De werken zullen twee jaar in beslag nemen. Uiteraard heeft dit een impact voor de bewoners van Gentbrugge.

Vraag:

- Is er een herlocatie voorzien van het commissariaat tijdens de fase van de werken en zo ja waar ?
- Wat is de timing van de sluiting op de huidige plaats en tot wanneer ?
- Kan de werking met hetzelfde personeel (buurtinspecteurs, onthaal, administratieve diensten van het commissariaat, gerechtelijk team enz...) verder gezet worden ?
- Wat betekent dit voor de inwoners van Gentbrugge ?
- Hoe en wanneer zullen de inwoners geïnformeerd worden van de sluiting en hoe en waar ze het personeel van het commissariaat nog kunnen bereiken ?

Behandeld door de commissie algemene zaken, financiën en burgerzaken (afb) in vergadering van 14 oktober 2019.

Antwoord

17 oktober 2019

De Stad Gent werkt aan een totale renovatie van het dienstencentrum van Gentbrugge. De start van de werken is momenteel voorzien in het najaar van 2020. Deze renovatiewerken zullen inderdaad impact hebben op de diensten die er vandaag de dag gehuisvest zijn. Deze diensten, waaronder het commissariaat Gentbrugge, zullen tijdelijk moeten verhuizen naar andere locaties. Deze verhuisoperaties zullen vermoedelijk rond de zomer van 2020 doorgaan.

De verhuis van het commissariaat Gentbrugge bestaat uit 2 luiken, de frontoffice en de backoffice.

Het frontoffice, de onthaalfunctie van het commissariaat Gentbrugge, zal tijdelijk ondergebracht worden in het wijkcommissariaat van Ledeberg, op het Ledebergplein 29. De dienstverlening aan de burger zal van daaruit gebeuren. Vandaag de dag is de balie in Gentbrugge open op maandag, dinsdag en donderdag, telkens van 8u tot 13u. Door de tijdelijke integratie in het wijkcommissariaat Ledeberg zal de burger daar elke voormiddag van 8u tot 13u terecht kunnen, en ook de woensdagmiddag van 14u tot 16u30.

Naast deze openingsuren is de politie uiteraard ook steeds bereikbaar, voor dringende oproepen via het noodnummer 101, voor niet-dringende zaken kunnen er ook steeds online-aangiften gebeuren. Indien praktisch mogelijk is het de bedoeling om de bestaande telefoonnummers van het commissariaat Gentbrugge ook op de tijdelijke locatie te gebruiken. Dit wordt nog onderzocht.

Daarnaast zal een gedeelte van het personeel, de backoffice, ondergebracht worden op een andere locatie in Gentbrugge. De onderhandelingen voor deze locatie zitten in een finaal stadium. Op deze locatie zal de buurtinspecteur, het gerechtelijk team en het wijkzorgteam gehuisvest worden. Dit gaat over ongeveer 25 personeelsleden. Behalve dat zij werken vanuit een andere fysieke locatie, heeft dit geen impact op hun aanwezigheid op het terrein. De aanwezigheid van politie op straat blijft verzekerd.

Dit wat betreft de tijdelijke herlokalisatie voor het wijkcommissariaat Gentbrugge.

De komende maanden zullen diverse kanalen ingezet worden om de inwoners van Gentbrugge maximaal te informeren over de bouwplannen en de daaraan gekoppelde

verhuisoperatie, zodat burgers goed geïnformeerd worden. Dit gaat niet enkel gaan over de tijdelijke verhuis van de politie, maar onder andere ook de verhuis van de Dienst Burgerzaken en de Academie. Een eerste infomoment is doorgedaan 30 september, waarop de verhuis voor de eerste keer werd gecommuniceerd, de komende maanden worden doorheen het traject nog infomomenten voorzien. Van zodra voor alle verhuisbewegingen alles rond en concreet is, kan er ook ingezet worden op een algemene, overkoepelende communicatie. Dit zal gaan via onder andere een brief naar alle inwoners, via een persbericht. Daarnaast zal iedere dienst ook via haar eigen kanalen de nodige informatie verstrekken en verspreiden. Bijvoorbeeld via de website van de politie, via de social media kanalen, via affiches in de inkomhal, via kaartjes aan de balie van de politie.

Zoals jullie weten hebben we in ons bestuursakkoord ook de ambitie ingeschreven om de wijkpolitie en buurtinspecteur beter kenbaar te maken bij de buurtbewoners. De komende maanden passeren alle wijkcommissariaten de revue. Op 16 mei volgend jaar is de infodag voorzien voor het wijkcommissariaat van Gentbrugge. Dit zal ook een ideaal moment zijn om burgers te informeren over de tijdelijk geplande verhuis.

Bedoeling is om dan tegen eind 2022, als alles volgens planning loopt, het nieuwe gebouw te openen, met een nieuw, hedendaags wijkcommissariaat, maar ook met nieuwe functies zoals een wijkbibliotheek en een onthaalpunt voor de Gentbrugse Meersen, kortom een nieuwe site met een sterke uitstraling en een brede invulling, dit ten dienste van de Gentbruggenaar.
