



---

Vergadering van 24 juni 2019

**2019\_GRMW\_00733 Afsluiten onderhoudscontract voor het oproepsysteem van woonzorgcentrum De Vijvers en assistentiewoningen Wibier - Gunning - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in vergadering van 24 juni 2019

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

mevrouw Zeneb Bensafia, voorzitter  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Elke Decruynaere, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Mieke Van Hecke, schepen; mevrouw Annelies Storms, schepen; de heer Bram Van Braeckvelt, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; de heer Christophe Peeters; de heer Johan Deckmyn; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Anne Schiettekatte; mevrouw Elke Sleurs; mevrouw Sara Matthieu; mevrouw Stephanie D'Hose; de heer Veli Yüksel; de heer Sven Taeldeman; de heer Jef Van Pee; mevrouw Sandra Van Renterghem; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; mevrouw Karlijn Deene; de heer Carl De Decker; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Evita Willaert; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; de heer Bert Misplon; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandenbroucke; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Patricia De Beule; de heer Mattias De Vuyst; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; mevrouw Sonja Welvaert; de heer Steve Stevens; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Adeline Blancquaert; de heer Fourat Ben Chikha  
de heer Luc Kupers, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Annelies Storms

**Betrokken:** Rudy Coddens

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 78, 10°.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Artikel 42 &1, 1° d van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten.

## **Motivering**

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn verleende in zitting van 12 april 2017 goedkeuring aan de gunning van de opdracht "Oproepsysteem WZC De Vijvers" aan de firma Tevean nv, Industriepark Rosteyne 6 te 9060 Zelzate. Het oproepsysteem dat Tevean installeerde is van de firma Aperi.

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn verleende in zitting van 8 maart 2017 goedkeuring aan de gunning van de opdracht "Assistentiewoningen Wibier te Sint-Amandsberg: nieuwbouw" aan Strabag Belgium nv, Noorderlaan 139, 2030 Antwerpen. In de assistentiewoningen is een oproepsysteem geplaatst dat de bewoners in staat stelt om in geval van nood hulp op te roepen vanuit het nabijgelegen Woonzorgcentrum Heiveld. Dit oproepsysteem is ook van de firma Aperi.

In het bestek voor de installatie van het oproepsysteem in woonzorgcentrum De Vijvers is er een waarborgtermijn van 24 maanden voorzien. Deze waarborgperiode loopt af op 11 juli 2020. Maar in deze waarborgperiode is enkel het in stand houden van de bestaande installatie inbegrepen. Om een goede werking van het systeem te garanderen is een veel breder onderhoudscontract nodig.

En in het bestek voor de nieuwbouw van de assistentiewoningen Wibier is er een globale waarborgtermijn van 24 maanden voorzien, voor wat de stevigheid van het gebouw en de goede uitvoering van de werkzaamheden betreft, maar hierin zit geen onderhoudscontract voor het oproepsysteem vervat. Aangezien OCMW Gent als uitbater van de Assistentiewoningen verantwoordelijk kan gesteld worden voor de goede werking van het oproepsysteem wensen we een kwaliteitsvol onderhoudscontract af te sluiten.

Aperi heeft een monopolie op product en leveranciersniveau wat betreft het onderhoud van deze installaties: ze zijn de enige firma in België die een dergelijk onderhoud kan uitvoeren. Daarom werd enkel aan de firma Aperi gevraagd een offerte op te maken voor de onderhoudscontracten. Het onderhoud van de oproepsystemen omvat naast het garanderen van de goede werking ook de softwarecontroles en -updates, training en gebruikersadvies. De details zijn te vinden in de contracten als bijlage.

Aperi biedt drie types van contracten aan, nl. Brons, Zilver en Goud, met elk hun niveau van dienstverlening en snelheid van interventie. Na afweging van de kostprijs in verhouding tot de geboden service wordt voorgesteld om een Zilver onderhoudscontract af te sluiten. Wij stellen voor om in te tekenen op een Zilver onderhoudscontract voor 10 jaar, jaarlijks opzegbaar, aan het offertebedrag van:

- voor het woonzorgcentrum De Vijvers: € 11.750 excl. btw, of € 14.217,50 incl. 21% btw per jaar (€ 117.500 excl. btw of € 142.175 incl. btw voor 10 jaar)

- voor de assistentiewoningen Wibier: € 7.970 excl. btw of € 9.643,70 incl. 21% btw per jaar (€ 79.700 excl. btw of € 96.437 incl. btw voor 10 jaar)

## **Financiële informatie**

**Visum van de financieel directeur:**

**Visum: Visum verleend**

**Vastleggingnummer(s):**

**Voorgestelde uitgaven:** € 238.612,00

Gebudgetteerd: Ja

Dienst*	Woonzorgcentrum De Vijvers	Assistentiewoningen Wibier
Budgetplaats	W13100000	K11140000
Categorie*	E	E
2019	€ 14.217,50	€ 9.643,70
2020	€ 14.217,50	€ 9.643,70
2021	€ 14.217,50	€ 9.643,70
2022	€ 14.217,50	€ 9.643,70
2023	€ 14.217,50	€ 9.643,70
2024	€ 14.217,50	€ 9.643,70
tot 2029, jaarlijks	€ 14.217,50	€ 9.643,70
<b>Totaal</b>	<b>€ 142.175,00</b>	<b>€ 96.437,00</b>

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- AW WIBIER - C000017\_V3.pdf (deel van de beslissing)
- WZC DE VIJVERS - C000009\_V7.pdf (deel van de beslissing)

### **Beslissing**

**Op voorstel van het vast bureau**

**Beslist het volgende:**

- Met unanimiteit

### **Artikel 1:**

Het afsluiten van een Zilver onderhoudscontract voor 10 jaar, jaarlijks opzegbaar, met de firma van het oproepsysteem, Aperi NV, Industrielaan 31A, 8820 Torhout, voor een bedrag van € 142.175 incl. btw voor woonzorgcentrum De Vijvers en € 96.437 incl. btw voor de assistentiewoningen Wibier.

