



## **Opschrift**

Vergadering van 16 september 2019

Nummer: 2019\_MV\_00264

### **Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Anneleen Van Bossuyt: Veiligheid parkeerwachters: aanpak verbale en fysieke agressie**

### **Raadslid(-leden):**

Anneleen Van Bossuyt - N-VA

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

## **Omschrijving van de vraag**

### **Toelichting:**

Eind augustus vond in de Schommelstraat een ernstig geval van agressie plaats tegen twee parkeerwachters van de firma Trigion. Na het uitschrijven van een retributie in de Gasklokstraat bedreigde een man de twee parkeerwachters zowel verbaal als met het trekken van een mes. De man trommelde ook diverse kennissen op om de intimidatie nog te versterken. Toen één van de parkeerwachters de politie belde, vertrokken ze. De politie was naar verluidt na 15 minuten ter plaatse en nam een verhoor af van de agressor (wiens woning bij de parkeerwachters bekend was geraakt in de context van de feiten). Deze feiten zijn uiteraard volstrekt onaanvaardbaar.

### **Vraag:**

Graag hierover volgende vragen:

1. Is de burgemeester op de hoogte van dit ernstige geval van agressie tegen parkeerwachters? Welke evolutie is er de voorbije jaren wat betreft agressie tegen parkeerwachters (verbaal en fysiek)? Zijn er specifieke probleemzones?
2. Acht de burgemeester extra maatregelen aangewezen om de veiligheid van parkeerwachters te garanderen (preventie, snellere responstijd politie, ...), met name in wijken/straten waar de problematiek zich mogelijk scherper stelt dan elders?

Behandeld door de commissie algemene zaken, financiën en burgerzaken (afb) in vergadering van 16 september 2019.

## **Antwoord**

**18 september 2019**

Wij betreuen uiteraard elk dergelijk voorval van agressie.

Het inzetten van parkeerwachters gebeurt via een opdracht van het Mobiliteitsbedrijf. Het bedrijf Trigion is hiervoor aangesteld. Deze leverancier rapporteert over deze agressiegevallen steeds rechtstreeks aan het Mobiliteitsbedrijf. Elk voorval wordt besproken op de maandelijkse overlegvergaderingen tussen het Mobiliteitsbedrijf en Trigion.

In 2018 waren er 246 gevallen van gerapporteerde verbale agressie en 71 gevallen van gerapporteerde fysieke agressie. Bij de gevallen van fysieke agressie werd in 13 gevallen een interventie van de politie gevraagd.

In 2019 zijn er tot dusver 153 gevallen van gerapporteerde verbale agressie en 40 gevallen van gerapporteerde fysieke agressie. Bij de gevallen van verbale agressie werd 1 interventie van de politie gevraagd. Bij de gevallen van fysieke agressie werd in 3 gevallen een interventie van politie gevraagd.

Hierbij dient opgemerkt te worden dat dit enkel over de gerapporteerde gevallen gaat.

Momenteel zijn er minder voorvallen in 2019 dan in 2018, maar uiteraard is ieder voorval er één teveel.

Voornamelijk de regio rond de Wondelgemstraat is een aandachtsgebied. In 2018 waren er 26 gevallen van gerapporteerde verbale agressie en 7 gevallen van gerapporteerde fysieke agressie in en om de Wondelgemstraat.

Daarom werden er ook concrete acties opgezet. Zo vinden er geregeld co-controles plaats, gezamenlijke rondes, waarbij de politie van het wijkzorgteam van het commissariaat Gent-Centrum de parkeerwachters begeleidt. Deze co-patrouilles blijven van kracht.

Om tegen dergelijke vormen van agressie in te gaan, werd er een globale sensibiliseringscampagne op het gehele grondgebied uitgevoerd door het Mobiliteitsbedrijf. Er wordt vanuit het bedrijf Trigion ook in een extra opleiding voorzien omtrent omgaan met agressie.

De Politie raadt ook steeds aan dat bij iedere vorm van ernstige agressie de dienst 101 te verwittigen. Daarvoor wordt steeds een ploeg met de nodige spoed ter plaatse gestuurd. Het is de aard van het incident dat uiteraard de prioriteit bepaalt. Ernstig geweld tegen medewerkers van diensten, zoals brandweer, ambulances, Ivago, parkeerwachters, redders, daaraan wordt steeds grote prioriteit aan gegeven. De oproep moet daarom ook steeds duidelijk zijn. In een overleg vorige week donderdag 12 september, tussen de

Politie en het Mobiliteitsbedrijf, zijn dienaangaande tips uitgewisseld die dienen vermeld te worden bij een oproep naar de 101 of bij aangifte op een commissariaat. Ook de verschillende procedures, zoals de vereenvoudigde processen verbaal, de klassieke processen verbaal en dergelijke, alsook de mogelijkheid om als slachtoffer zich via het parket op te geven als benadeelde partij, zijn nog eens geduid.

Bij wederkerige problemen in bepaalde buurten is de politie steeds bereid om afspraken te maken voor extra acties, zoals in de Wondelgemstraat.

De Politie en het Mobiliteitsbedrijf blijven dit gezamenlijk verder op de voet opvolgen.

---