



Opschrift

Vergadering van 10 september 2019

Nummer: 2019_MV_00260

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anneleen Van Bossuyt: Test Gentse Feesten ‘virtueel dashboard’ TMaaS

Raadslid(-leden):

Anneleen Van Bossuyt - N-VA

Bevoegd: Filip Watteuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Tijdens de Gentse Feesten heeft TMaaS, dat in opdracht van de Stad Gent een digitaal verkeersplatform ontwikkelt, een grootschalige test gedaan van zijn ‘virtuele dashboard’. Volgens het persbericht ter zake was het de bedoeling om de gebruiksvriendelijkheid en de werking van het dashboard aan een grondige toetsing te onderwerpen.

Het dashboard – dat mede op basis van de voorkeuren/bevindingen van een gebruikerspaneel wordt ontwikkeld – wordt op de website van TMaaS o.m. als volgt omschreven: “Het dashboard moet intermodale ritten ondersteunen, door oplossingen voor vertrekpunt en eindbestemming (first and last mile) en alternatieve vervoersmodi te integreren. De gebruikers moeten hun voorkeuren voor de first and last mile-oplossingen kunnen invoeren en kunnen aangeven of ze in het bezit zijn van een rijbewijs of een reispas (openbaar vervoer, deeldienst ...). Ze moeten ook in staat zijn om de maximale tijd/afstand in te stellen die ze willen reizen.” Daarnaast worden nog een hele reeks andere functionaliteiten en opties voorzien.

Vraag:

Graag volgende vragen hierover:

1. Hoe is de test van het dashboard verlopen? Wat zijn bevindingen? Wat zijn eventuele pijnpunten/uitdagingen/drempels die men tegen de volgende test (Winterfeesten) hoopt weg te werken?
2. Is het mogelijk om ter zitting de (voorlopige) werking van het dashboard te demonstreren (eventueel via een korte visualisatie)?

3. Tegen wanneer zal de onderzoeks- en testfase zijn afgelopen, en zal dit systeem volledig operationeel zijn?

Behandeld door de commissie mobiliteit, openbaar domein, economie en werk (mow) in vergadering van 11 september 2019.

Antwoord

13 september 2019

1. Hoe is de test van het dashboard verlopen? Wat zijn bevindingen? Wat zijn eventuele pijnpunten/uitdagingen/drempels die men tegen de volgende test (Winterfeesten) hoopt weg te werken?

Tijdens de Gentse Feesten werd het dashboard getest door de verschillende partners zodat ook zij voeling kregen met het dashboard en verkeersmanagement. De test van het dashboard is zeer goed verlopen. In die zin dat we leerden dat de huidige testversie nog niet voldoet om het verkeer adequaat te managen. Alle feedback werd verzameld en doorgegeven aan de technische partners van het project. Zij zijn nu bezig met die feedback te verwerken en het virtueel dashboard aan te passen. De volgende testversie moet klaar zijn tegen de Winterfeesten en zal dan opnieuw getest worden.

2. Is het mogelijk om ter zitting de (voorlopige) werking van het dashboard te demonstreren (eventueel via een korte visualisatie)?

Het is nu nog wat te vroeg om al iets te tonen, er gaat wellicht nog te veel aan het systeem veranderen. Maar ik beloof u dat we een demonstratie van het dashboard zullen geven in deze commissie vooraleer we er definitief mee aan de slag gaan.

3. Tegen wanneer zal de onderzoeks- en testfase zijn afgelopen, en zal dit systeem volledig operationeel zijn?

De bedoeling is om tegen het voorjaar van 2020 alles operationeel te hebben.
