



Opschrift

Vergadering van 12 juni 2019

Nummer: 2019_MV_00203

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anne Schiettekatte: Proefabonnement De Lijn

Raadslid(-leden):

Anne Schiettekatte - sp.a

Bevoegd: Elke Decruynaere

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In september kunnen jongeren die naar het eerste middelbaar gaan gebruik maken van één maand gratis abonnement op tram & bus. De Lijn tracht hiermee jongeren kennis te laten maken met hun verschillende diensten en met een verkeersveilig en duurzaam alternatief voor het traject naar hun nieuwe school, maar evengoed naar de sportclub, bioscoop,...

Om dit gratis maandabonnement te bekomen krijgen alle eerstejaars een brief in de bus, en dienen zij zich te registreren via de website van De Lijn. Ouders kunnen eveneens een gratis sms-ticket voor een heen- en terugrit vragen, zodat zij met hun kind de verplaatsing kunnen verkennen.

Evenwel voorziet de stad Gent een mobib-abonnement voor kinderen van 6 tot 14 jaar. Voorwaarde evenwel om dit abonnement te krijgen is dat de kinderen naar een Gentse school gaan én in Gent gedomicilieerd zijn.

Het proefabonnement van De Lijn kan dan ook gebruikt worden door kinderen die naar het eerste middelbaar gaan en NIET in Gent gedomicilieerd zijn.

Vraag:

- Kunnen de stedelijke scholen ondersteuning geven aan de nieuwe leerlingen zodat de eerstejaars die niet in Gent gedomicilieerd zijn dit abonnement aanvragen?

- Op welke manier kan de stad hier bijkomende aandacht aan geven?

Behandeld door de commissie onderwijs, welzijn en participatie (owp) in vergadering van 12 juni 2019.

Antwoord

13 juni 2019

Hoewel we dit soort vragen genegen zijn, moet ik antwoorden dat dit niet de core business is van scholen. Scholen mogen uiteraard op individuele basis initiatief nemen om dit te faciliteren, maar we gaan dit niet coördineren. Anders komt dit alweer bovenop de al zwaar bevraagde schoolsecretariaten. Planlast is een reëel probleem en zeker in september is er veel administratie. De scholen zijn wel rechtstreeks door de Vlaamse overheid aangeschreven om hen te informeren over het project.

Het is trouwens een proefproject vanuit de Lijn die hier solo in gespeeld heeft. Het Mobiliteitsbedrijf was niet op de hoogte en heeft dus ook niets kunnen voorbereiden. Het is niet evident om nu nog iets op poten te zetten.

Zeker nu blijkt dat het voor het tweede jaar op rij alle hens aan dek zal zijn in de maanden juni-sept om ervoor te zorgen dat alle 6-14 jarigen die dankzij de stad Gent recht hebben op een gratis Buzzypass deze ook krijgen. Vroeger werd dit naar iedereen thuis gezonden. Vorig jaar besliste de Lijn dat er een foto op moest en zouden alle ouders naar het loket moeten met een foto. Uit ervaring weten we dat hierdoor heel wat kinderen hun Buzzypass zouden mislopen. Daarom gingen we in overleg en kwamen tot de creatieve oplossing dat gekende foto's van een Kids-ID automatisch gebruikt kon worden. Dit voorkwam veel papierwerk en heen en weer rijden. Bijkomend spoorden scholen en brugfiguren actief die kinderen op waarvan Stad Gent nog niet over een foto beschikte en die zich nog niet bij de Lijn gemeld hadden voor een foto.

Nu heeft de VTC bezwaar geuit over deze werkwijze. Dit zou kunnen betekenen dat iedereen zelf naar het loket moet i.p.v. het automatisch toegezonden krijgen thuis. Daardoor kunnen heel wat Gentse kinderen hun gratis Buzzypass mislopen. Als Stad Gent leggen we ons daar uiteraard niet bij neer. Deze week nog is er verder overleg en zoeken we naar oplossingen. Al onze tijd en aandacht zal daarnaar toe gaan. We willen maximaal vermijden dat dit extra last voor scholen, brugfiguren en ouders geeft.
