



Opschrift

Vergadering van 12 juni 2019

Nummer: 2019_MV_00212

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Fourat Ben Chikha: Cultuursensitieve jongerenhulp

Raadslid(-leden):

Fourat Ben Chikha - Groen

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Voor onze stad is kwalitatieve zorg aan kinderen en jongeren een belangrijk issue, denken we bv. aan het OverKop-huis waar de stad in participeert. Cultuurgevoelige zorg en hulpverlening aan jongeren vertrekt vanuit de idee dat de hulpverlener de eigen cultuur (h)erkent en gevoelig is voor de cultuur van de jongere, zonder hem of haar te herleiden tot zijn afkomst. Cultuursensitieve zorg leidt zo tot meer kwalitatieve hulp aan de jongere.

Vraag:

In een superdiverse stad als Gent zou dergelijke zorg stilaan een evidentie moeten zijn. Heeft de schepen er zicht op of dit inderdaad zo is?

Is ze bereid zelf initiatieven hiervoor te nemen, indien hiervoor nog onvoldoende aandacht is?

Behandeld door de commissie onderwijs, welzijn en participatie (owp) in vergadering van 12 juni 2019.

Antwoord

13 juni 2019

We kunnen inderdaad stellen dat de stad Gent en haar gezondheids- en welzijnspartners qua visie overtuigd zijn van cultuur sensitieve zorg en hiervoor ook aanzienlijke inspanningen leveren. En dit trouwens niet enkel voor jongeren, maar ook naar hun ouders toen en bij senioren.

In Gent spreken we ondertussen liever van ‘nabije, laagdrempelige en leefwereldgerichte zorg, op maat en op vraag van de jongere’.

Dit is een bredere benadering, waarbij een hulpvrager niet enkel herleid wordt tot zijn of haar migratieachtergrond of een ander kenmerk. Er wordt vertrokken vanuit de specifieke noden en context van de persoon. En er wordt samen met de betrokkene bepaald welke oplossingen opportuun en haalbaar zijn.

Ook binnen de nieuwe eerstelijnszone is ‘doelgerichte zorg’, gebaseerd op de principes van leefwereldgerichte zorg, een belangrijk streefdoel voor alle eerstelijnszorgverstrekkers.

Binnen de stad, OCMW en de stedelijke gezondheidsraad is er duidelijk aandacht binnen gezondheid en welzijn voor mensen met een andere culturele achtergrond.

Dit zowel in de visie in de beleidsplannen en visieteksten, als in concrete acties die bijdragen tot leefwereldgerichte zorg (en preventie) gericht op jongeren.

Het is niet mogelijk alles op te sommen, maar ik geef hieronder een aantal voorbeelden:

- Mind spring junior: een psycho-educatief aanbod voor vluchtelingen van 9 tot 18 jaar
- IEM-jongeren project: contextgericht werken met gezinnen van Intra-Europese afkomst die in precare omstandigheden leven, o.m. rond welzijn, middelenmisbruik en gezondheid of factoren die dit beïnvloeden.
- project ‘interculturele referentiekaders’: opleiding van hulpverleners en organisaties die werken met mensen met een migratieachtergrond.
- Project Ankerkracht: begeleiding van jongeren die erkend vluchteling zijn door een multidisciplinair team.

De leefwereldgerichte zorg zit echter ook reeds doordrongen van onze partners in het Gentse zorg- en welzijnsaanbod. Hieronder enkele voorbeelden:

- Ziekenhuizen werken met intercultureel bemiddelaars en tolken, gaan regelmatig in overleg met de Moskeeverenigingen, werkten een diversiteits- en toegankelijkheidsbeleid uit, geven regelmatig opleidingen cultuur sensitieve zorg aan hun artsen, worden begeleid door IN-Gent, hebben bij doorverwijzingen aandacht voor culturele drempels,
- Wijkgezondheidscentra zijn zeer vertrouwd met leefwereldgericht werken. Jongeren kunnen zich zelfstandig inschrijven vanaf 14 jaar zodat zij er terecht kunnen voor onderwerpen die moeilijker bespreekbaar zijn met hun ouders. Ze

werken ook met intercultureel bemiddelaars en elke zorgverlener werkt contextueel. Ook hun preventieve acties zijn toegankelijk en cultuursensitief (bijv. Ratatouille, Kleurrijk Gezond, rookstop in de Ramadan, diabeteszorg, ...).

In de toekomst zullen we vanuit de Stad en OCMW blijven inzetten op deze nabije, laagdrempelige en leefwereldgerichte zorg. Zeker ook bij de uitbouw van de eerstelijnszone is dit een belangrijke doelstelling om te realiseren met de eerstelijnsactoren.

Maar ook met concrete acties zoals binnenkort de uitrol van een jongerengroep binnen het project sleutelfiguren. Nu zijn er reeds sleutelfiguren van 12 verschillende nationaliteiten die mensen uit hun gemeenschap toeleiden naar gezondheids- en welzijnsvoorzieningen. In het najaar willen we hier een jongerengroep aan toevoegen.
