



Opschrift

Vergadering van 27 mei 2019

Nummer: 2019_MV_00176

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jef Van Pee: Be-Alert naar aanleiding van legionella

Raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Naar aanleiding van de legionella-besmetting in de omgeving van het havengebied ontvingen Gentenaars die zijn ingeschreven op BE-alert op 14 mei een bericht van be.alert@stad.gent.

Vraag:

- Hoe verloopt de samenwerking tussen BE-Alert en de Stad Gent? Door wie worden berichten die worden verspreid via het @stad.gent-adres opgemaakt en verstuurd?
- Hoeveel Gentenaars zijn ingeschreven op BE-Alert? Zijn er ook cijfers specifiek voor de kanaalzone?
- Ziet u mogelijkheden om nog extra bekendheid te geven aan deze dienstverlening opdat nog meer mensen via BE-Alert kunnen bereikt worden?

Goedgekeurd door het vragenuurtje in vergadering van 28 mei 2019.

Antwoord

28 mei 2019

Sinds de zomer van 2017 werkt de Stad Gent, als één van eerste lokale besturen, met BE-Alert, de alarmeringstool die door de FOD Binnenlandse Zaken werd geïntroduceerd. Er

zijn al van bij de start hierover nauwe contacten tussen het Federale Crisiscentrum en Stad Gent.

De Stad Gent beschikt over een eigen account van BE-Alert. Hiervoor werd een contract afgesloten met de leverancier en met FOD Binnenlandse Zaken.

De Stad Gent beslist autonoom over de inzet van BE-alert bij incidenten. Concreet is er bij elke case contact en afstemming tussen de burgemeester, de Dienst Communicatie en de noodplanningscoördinatoren. Het voorstel van inhoud wordt opgemaakt door de Dienst Communicatie als verantwoordelijke voor crisiscommunicatie, maar het is enkel de burgemeester die de finale goedkeuring geeft. Een aantal collega's van de Dienst Communicatie en de 2 noodplanningscoördinatoren beschikken over de nodige logins en opleiding om campagnes op te starten via BE-Alert.

BE-Alert wordt binnen de Stad Gent weloverwogen ingezet ten eerste in de acute fase van een noodsituatie of ten tweede voor belangrijke informatie over een potentieel veiligheidsrisico (bv. het nemen van voorzorgen bij zware storm). We willen de Gentenaars alert houden: wanneer we BE-alert effectief inzetten, is het belangrijk.

Op datum van 23.05.2019 hebben 18.426 Gentenaren zich ingeschreven op BE-Alert, een jaar geleden waren er 9.148 inschrijvingen. Dit is een verdubbeling op 1 jaar tijd. Dit is positief maar het is uiteraard belangrijk en het moet onze ambitie blijven dat in de toekomst nog veel meer Gentenaars zich effectief registreren op het systeem. Het is gratis, het kost niet veel tijd en bij crisissituaties kan het levens redden.

We blijven dan ook samen met de Dienst Communicatie en de noodplanning inzetten op een grotere bekendheid van BE-Alert. Dit is ook specifiek mee opgenomen in het bestuursakkoord. Naast nationale promotiecampagnes, doen we dit via lokale campagnes en via het effectief testen van BE-Alert. Wat dit laatste betreft hebben we op 5 juli 2018 deelgenomen aan de nationale BE-Alert test vanuit de FOD Binnenlandse Zaken. Een gelijkaardige BE-Alert test werd georganiseerd tijdens de Gentse Feesten op 17 juli 2018. Op de volgende nationale BE-Alert test de eerste donderdag van oktober zal Stad Gent ook terug deelnemen.

We maken BE-Alert ook bekend via de diverse stadskanalen, zoals het Stadsmagazine, de website, social media, met de oproep bij Gentenaars om zich in te schrijven. Ik kan bijvoorbeeld meegeven dat op de achterkant van het Stadsmagazine van juni, dat bij alle Gentenaars in de bus valt, er promotie zal worden gemaakt voor BE-Alert.

Als bijkomende service aan de Gentenaars en om de drempel te verlagen, kan de inschrijving ook heel vlot via Gentinfo gebeuren die dit dan voor de aanvrager doet.

Ook bij een incident maken we gebruik van de aandacht die er dan is. Zo zien we na de inzet van BE-alert vaak een toename van het aantal inschrijvingen. Dit is ook te merken de jongste weken door de BE alert communicatie over legionella en de media-aandacht hierover o.a. in het VRT-journaal van 14 mei.

Wat de inschrijvingen binnen de kanaalzone betreft, zitten we momenteel aan een 4.000-tal inschrijvingen. Dit zijn naast inschrijvingen van de kanaaldorpen ook Oostakker en bewoners van Wondelgem en Sint-Amandsberg die dicht bij de haven wonen.

Tot slot wil ik meegeven dat bij dringende noodsituaties, waarvoor een gemeentelijke fase wordt afgekondigd, er ook door de Stad Gent berichten kunnen gestuurd worden op basis van geo-lokalisatie. Op dat moment worden er berichten verstuurd naar iedereen die zich in een bepaald gebied bevindt en over een mobiele telefoon beschikt. Dit kon vroeger enkel door het Federale Crisiscentrum op vraag van de Stad. Sinds begin dit jaar kunnen we dit nu ook zelf.
