



Opschrift

Vergadering van 23 april 2019

Nummer: 2019_MV_00144

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Zeneb Bensafia: Lockers voor daklozen

Raadslid(-leden):

Zeneb Bensafia - Groen

Bevoegd: Elke Decruynaere

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Lockers helpen daklozen niet uit de dakloosheid, maar maken die periode voor hen wel iets comfortabeler.

Vanuit die gegevenheid startte de stad een jaar geleden met het proefproject 'Lockers voor daklozen'.

Vraag:

Wat zijn de voornaamste bevindingen na één jaar?

Komen er bijsturingen?

Goedgekeurd door het vragenuurtje in vergadering van 28 mei 2019.

Antwoord

30 april 2019

Het project is ingevoerd onder schepen Tapmaz, de vorige schepen van Outreachend Werken.

Uiteraard willen we als stadsbestuur in de eerste plaats dakloosheid blijvend zoveel mogelijk bestrijden. Maar daarnaast willen we ook bekijken wat de noden van dak- en thuislozen zijn en hoe we hierop kunnen inspelen. Vandaar dit project.

Dak- en thuislozen die gebruik maken van de lockers werden betrokken bij de evaluatie, via interviews, enquêtes, ... Er was ook een focusgroep met enkele gebruikers van de lockers. Eén op drie personen die gebruik maken van de lockers werden daarin gehoord. Zij geven aan dat de evaluatie positief is. Ze moeten niet meer dag in dag uit met hun bezittingen (tot 30 kg) rondlopen. Belangrijk is ook de waterdichtheid van de lockers en het feit dat het materiaal samen en veilig opgeborgen ligt. Evaluatiepunten voor de toekomst zijn bv dat het locker-slot moet goed werken en dat de gebruikers erop moeten kunnen vertrouwen dat de lockers altijd toegankelijk zijn.

Ook toeleiders van dit project werden bevraagd. Om van zo'n lockers gebruik te kunnen maken moet men toegeleid worden door een sociale organisatie zoals bv straathoekwerk OCMW. Ook bij de toeleiders wordt aangegeven dat dit een project is met een positieve impact.

Intussen zijn er 2 locaties waarop lockers geïnstalleerd zijn. Het project is gestart aan het Baudelo-park. Er was een tijdelijke tweede locatie in de Wittemolenstraat, maar nadien verhuisden deze lockers naar de Abeelstraat naast de kantoren van de Dienst Outreachend Werken, wat nu dus de tweede locatie is.

De evaluatie toont aan dat vraag groter is dan het aanbod. Dit is iets wat momenteel verder bekeken wordt. Daar hoort uiteraard ook de zoektocht naar een geschikte locatie voor eventueel bijkomende lockers bij.

Belangrijk voor de gebruikers is dat er een overdekking is, zodat men zich droog kan omkleden. Men is vragende partij om niet teveel andere functies te voorzien rond de lockers. De deelnemers van de bevraging geven zelf aan dat het niet de bedoeling is dat gebruikers van de lockers ter plaatse blijven rondhangen. Het blijft in de eerste plaats een plek waar men snel materiaal kan opbergen en waar men zich kan omkleden in goede omstandigheden. In het kader van privacy, moeten de lockers ook niet al te zichtbaar ingeplant zijn.

In het kort: het project krijgt een positieve evaluatie met een aantal werkpunten, waaronder de vraag naar uitbreiding. In dat opzicht moeten we goed nadenken over waar en hoeveel.

Er is naar aanleiding van de evaluatie ook een mooi artikel verschenen in De Standaard. Dit artikel heeft een aantal reacties uitgelokt waarmee de Dienst Outreachend Werken van onze stad aan de slag kan om, met hun vaak onzichtbaar werk, de doelgroep verder te helpen.
