



Vergadering van 20 mei 2019

2019_GRMW_00605 Overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met Digipolis voor de verwerking van persoonsgegevens - Goedkeuring

Bevoegd: Mathias De Clercq

Betrokken: Sofie Bracke

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG. (kortom de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG), artikel 26.

Motivering

De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (**General Data Protection Regulation – GDPR/ Algemene Verordening Gegevensbescherming, verder: AVG**) stelt in artikel 26 vast dat wanneer twee of meerdere verwerkingsverantwoordelijken gezamenlijk de doeleinden en de middelen van de verwerking bepalen, zij als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken optreden. Tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken dient er een onderlinge regeling voorzien te worden waarin de respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de AVG worden vastgelegd.

Digipolis is bij gemeenteraadsbesluit van de Stad Gent van 25 november 2002, OCMW-raadsbesluit Gent van 29 oktober 2002, gemeenteraadsbesluit van de Stad Antwerpen van 18 november 2002 en OCMW-raadsbesluit Antwerpen van 25 oktober 2002 opgericht als opdrachthoudende vereniging met volledige bevoegdheidsoverdracht inzake telematica. Gezien Digipolis volledig bevoegd is voor telematica voor de Stad en het OCMW, zal Digipolis voor alle mogelijke doeleinden persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de Stad en het OCMW. Daarbij treden beide partijen op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. De Stad en het OCMW bepalen de doelen van de verwerking, Digipolis bepaalt de middelen.

Om in regel te zijn met de wettelijke bepalingen rond gegevensbescherming dient er in overeenstemming met artikel 26, AVG een overeenkomst gesloten te worden met Digipolis waarin de voorwaarden van samenwerking op het vlak van de gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens vastgelegd worden en waarin de respectievelijke verplichtingen in verband met de naleving van de AVG en daaruit voortvloeiende wetgeving van beide partijen bepaald worden.

Aan de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn wordt gevraagd de overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met Digipolis voor de verwerking van persoonsgegevens goed te keuren.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Verwerkingsovereenkomst Digipolis (deel van de beslissing)

Voorstel

Legt aan de gemeenteraad / raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:

Artikel 1:

Keurt goed de overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met Digipolis voor de verwerking van persoonsgegevens.

Overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken

TUSSEN **Stad Gent**, met zetel ten Stadhuize, te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen, de heer Mathias De Clercq, Burgemeester en mevrouw Mieke Hullebroeck, Algemeen Directeur;
In uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d. _____

OCMW Gent, Onderbergen 86, 9000 Gent, vertegenwoordigd door de heer Mathias De Clercq, Burgemeester en mevrouw Mieke Hullebroeck, Algemeen Directeur;
In uitvoering van het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn d.d.

hierna "*de Stad*" genoemd, enerzijds

EN **Digipolis**, opdrachthoudende vereniging, met zetel te 2020 Antwerpen, Generaal Armstrongweg 1, vertegenwoordigd door de heer Johan Van der Bauwhede, Algemeen Directeur Digipolis Gent.

hierna "*Digipolis*" genoemd, anderzijds,

samen "*de Partijen*" of afzonderlijk "*Partij*" te noemen

wordt

TEN BEHOEVE VAN DE OVEREENKOMST

Digipolis is bij gemeenteraadsbesluit van de Stad Gent van 25 november 2002, OCMW-raadsbesluit Gent van 29 oktober 2002, gemeenteraadsbesluit van de Stad Antwerpen van 18 november 2002 en OCMW-raadsbesluit Antwerpen van 25 oktober 2002 opgericht als opdrachthoudende vereniging met volledige bevoegdheidsoverdracht inzake telematica.

hierna "*de Opdracht*" te noemen.

overeengekomen wat volgt:

Artikel 1. Definities

- **Algemene Verordening Gegevensbescherming:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG – Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG);
- **Persoonsgegevens** zijn, zoals vermeld in artikel 4.1 AVG: “alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon”;
- De **Verwerkingsverantwoordelijke** is, zoals vermeld in artikel 4.7 AVG, “een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen”. *De Stad* en *Digipolis* zijn beiden verwerkingsverantwoordelijke.
- De **Verwerker** is, zoals vermeld in artikel 4.8 AVG, “een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die / dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt”.
- De in deze opdrachtdocumenten bedoelde **Verwerkingen** zijn verwerkingen in de zin van artikel 4.2 AVG: “een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens”.

Ook Persoonsgegevens die geëncrypteerd zijn, vallen onder de toepassing van de AVG. Enkel gegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de persoon waarop ze betrekking hebben, niet meer identificeerbaar is, zijn geen persoonsgegevens.

Artikel 2. Voorwerp van de overeenkomst

Digipolis is bij gemeenteraadsbesluit van de Stad Gent van 25 november 2002, OCMW-raadsbesluit Gent van 29 oktober 2002, gemeenteraadsbesluit van de Stad Antwerpen van 18 november 2002 en OCMW-raadsbesluit Antwerpen van 25 oktober 2002 opgericht als opdrachthoudende vereniging met volledige bevoegdheidsoverdracht inzake telematica.

Die bevoegdheidsoverdracht werd verder geconcretiseerd in de beheersovereenkomst tussen de Stad Gent en *Digipolis*, goedgekeurd bij gemeenteraadsbesluit van de Stad Gent van 22 juni 2015 en OCMW-raadsbesluit Gent van 11 december 2014 (hierna “de beheersovereenkomst”).

Gezien *Digipolis* volledig bevoegd is voor telematica voor *de Stad*, zal *Digipolis* voor alle mogelijke doeleinden persoonsgegevens verwerken ten behoeve van *de Stad*. Een volledig overzicht van alle verschillende doeleinden is opgenomen in het dataverwerkingsregister vermeld in artikel 4 §2 van deze overeenkomst.

De Stad bezorgt aan *Digipolis* de persoonsgegevens, zoals vermeld in het dataverwerkingsregister (hierna de “*Gegevens*” te noemen). Voor de volledige duur van deze overeenkomst onderwerpen *Digipolis* en *de Stad* - voor zover het gaat om verwerkingen waar beide Partijen bij betrokken zijn - de *Gegevens* aan de verwerkingen opgenomen in het dataverwerkingsregister, volgens de voorwaarden die in deze overeenkomst worden gesteld.

Artikel 3. Duur van de overeenkomst

De duur van deze overeenkomst is gelijk aan de duur van de *Opdracht*, onverlet de bepalingen van artikel 12 van deze overeenkomst (“Einde van de overeenkomst”).

Artikel 4. Verbintenissen van de Partijen

§ 1. De Partijen verbinden zich er toe om alle huidige en toekomstige op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving na te leven.

§ 2. De Partijen zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingen van persoonsgegevens binnen de *Opdracht*. *De Stad* bepaalt het doel van de verwerking en de *Gegevens* die daarvoor nodig zijn, *Digipolis* bepaalt de middelen.

§ 3. *Digipolis* en *de Stad* zijn in overeenstemming met artikel 10 van de beheersovereenkomst samen verantwoordelijk voor informatieveiligheid. De *Partijen* houden, in overeenstemming met artikel 30, lid 2 AVG, samen een register bij van alle verwerkingsactiviteiten (hierna “het dataverwerkingsregister”).

Het dataverwerkingsregister, dat in elektronische vorm is opgesteld, vermeld:

- I. Een overzicht van alle applicaties in het beheer van *Digipolis* waarbij persoonsgegevens verwerkt worden met daarbij per applicatie:
 - a) de bronnen van de persoonsgegevens;
 - b) de afnemers van de persoonsgegevens opgeslagen binnen de applicatie;
 - c) de gebruikers van die applicatie;
 - d) eventueel het bestaan van een verwerkingsovereenkomst in het geval er beroep gedaan wordt op een onderaannemer;
 - e) welke categorieën van persoonsgegevens er binnen een applicatie verwerkt worden;
 - f) welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen er genomen worden om de gegevens binnen de applicatie te beveiligen.
- II. Een overzicht van alle verwerkingen uitgevoerd door de *Partijen* met daarbij per verwerking:
 - a) het doeleinde van verwerking, alsook de categorie van het doeleinde;
 - b) de rechtmatigheidsgrond van de verwerking (art. 6 AVG);
 - c) de bewaartermijn van de verwerkte persoonsgegevens;

- d) de bronnen van de persoonsgegevens die verwerkt worden;
- e) eventueel de applicatie die gebruikt wordt voor de verwerking;
- f) welke de categorieën van betrokkenen zijn;
- g) welke categorieën van persoonsgegevens er verwerkt worden;
- h) welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen er genomen worden;
- i) met wie de gegevens gedeeld worden, inclusief het bestaan van verwerkers.

§ 4. *Digipolis* kan voor de uitvoering van de verwerkingen van persoonsgegevens binnen de *Opdracht* verwerkers aanstellen.

§ 5. De *Partijen* waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe verbonden hebben de vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid gebonden zijn (art. 28 punt 3 b AVG).

§ 6. De *Partijen* nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de "betrokkene" (= de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben) is gewaarborgd (art. 28, punt 3 c AVG). Zie ook artikel 5 van deze overeenkomst.

§ 7. De *Partijen* zullen, rekening houdend met de aard van de verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, elkaar bijstand verlenen bij het vervullen van hun plichten om verzoeken te beantwoorden van betrokkenen die zich beroepen op de door de AVG aan hen toegekende rechten (art. 28 punt 3 e AVG). Zie ook artikel 6 van deze overeenkomst.

§ 8. De *Partijen* zullen elkaar bijstand verlenen bij eventuele audits.

§ 9. De *Partijen* verbinden zich ertoe niet te handelen, en zullen ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in deze overeenkomst worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn;

Artikel 5. Technische en organisatorische maatregelen

§ 1. De *Partijen* zullen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen, de passende technische en organisatorische maatregelen nemen. Deze zijn onder meer nodig:

- I. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid);
- II. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
- III. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);

- IV. opdat “de betrokkene” steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);
- V. opdat de (verwerking van) persoonsgegevens steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
- VI. opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie);
- VII. opdat de persoonsgegevens op een veilige manier en permanent kunnen worden verwijderd of geanonimiseerd waar de persoonsgegevens zich ook bevinden.

§ 2. Op eenvoudig verzoek van *de Stad*, bezorgt *Digipolis* extra verduidelijking over de technische en organisatorische maatregelen aan de functionaris voor gegevensbescherming van *de Stad*.

§ 3. De *Partijen* zullen op gezette tijdstippen de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking testen, beoordelen en evalueren. Een rapport daarover zal worden opgesteld. Indien nodig zullen de technische en organisatorische maatregelen worden geactualiseerd.

Artikel 6. Bijstand bij de nakoming van de verplichtingen uit de AVG door de Verwerkingsverantwoordelijke

§ 1. De *Partijen* zullen elkaar alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de *Partijen* in staat zouden zijn, hun verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

§ 2. De *Partijen* zullen alle mogelijke maatregelen nemen opdat de *Partijen* tegemoet kunnen komen aan de verzoeken van een betrokkene die zich beroept op de hierna vermelde rechten:

- I. Het recht van inzage zoals bedoeld in artikel 15 AVG, en onder meer om een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt te bekomen;
- II. Het recht op rectificatie van de persoonsgegevens zoals bedoeld in art. 16 AVG;
- III. Het recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”) zoals bedoeld in artikel 17 AVG;
- IV. Het recht op beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 18 AVG;
- V. Het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 20 AVG;
- VI. Het recht van bezwaar bedoeld in artikel 21 AVG;
- VII. Het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

§ 3. Indien een betrokkene zich rechtstreeks wendt tot *Digipolis* om zich te beroepen op één van de voormelde rechten, zal *Digipolis* de betrokkene doorverwijzen naar *de Stad* voor de verwerkingen waarvoor de *Partijen* samen verantwoordelijk zijn. *De Stad* bezorgt de betrokkene een antwoord.

§ 4. De *Partijen* zullen rekening houdend met de aard van de verwerking en de hen ter beschikking staande informatie, een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) zoals bedoeld in artikel 35 AVG en volgende uitvoeren voor de verwerkingen waarbij de *Partijen* betrokken zijn, en om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en –beheersing.

Artikel 7. Melding van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens

§ 1. *Digipolis* informeert *de Stad* onmiddellijk zodra zij kennis heeft genomen van een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

§ 2. *Digipolis* zal, met het oog op de melding van de inbreuk door *de Stad* aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en aan de betrokkene, de volgende gegevens meedelen aan *de Stad*:

- I. De aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- II. De waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met de persoonsgegevens;
- III. De maatregelen die werden genomen of kunnen worden genomen om de inbreuk in verband met de persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan;

Artikel 8. Verantwoordelijkheden en waarborgen

§ 1. De *Partijen* zijn aansprakelijk voor de veiligheid en het goede gebruik van de toegangscode, gebruikersnamen en wachtwoorden van de personen onder hun rechtstreeks gezag om toegang te hebben tot de *gegevens* en ze te verwerken. De *Partijen* verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen opdat al wie toegang heeft tot de *gegevens* de vertrouwelijkheid van zijn codes en wachtwoorden zou bewaren.

§ 2. Indien een Partij door een derde aangesproken wordt voor fouten of nalatigheden die alleen de andere Partij toerekenbaar zijn, dient deze laatste de eerste te vrijwaren. De aangesproken Partij zal daartoe de Partij die beweerdelijk in gebreke is gebleven onmiddellijk informeren en alles in het werk stellen om de nodige info ter beschikking te stellen.

Artikel 9. Einde van de overeenkomst

Deze overeenkomst eindigt wanneer de *Opdracht*, vermeld in deze overeenkomst, een einde neemt.

Wanneer deze overeenkomst een einde neemt, bezorgt *Digipolis* aan *de Stad* of aan al wie *de Stad* aanstelt een actuele kopie van de *Gegevens* en van de databases met de gegevens die het resultaat zijn van de verwerking waarmee *Digipolis* werd belast. Zij bezorgt *de Stad* ook gelijk welke informatie of documenten die nodig zijn voor de latere verwerking van de *gegevens*. Voorgaande overdrachten gebeuren zonder extra kosten en op een wijze die *de Stad* bepaalt. *Digipolis* zal zorgen dat alle *gegevens* en databases in een onderling te bepalen formaat, worden doorgegeven naar het informaticasysteem dat door *de Stad* wordt aangewezen.

Als alle *gegevens* en databases zijn doorgegeven, stelt *Digipolis* onmiddellijk een einde aan elke verwerking van de *gegevens* en vernietigt hij elke kopie en back-up van de *gegevens* en databases die hij nog zou bezitten zonder extra kosten voor *de Stad* en op een wijze die *de Stad* bepaalt, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

De vertrouwelijkheidsverbintenissen die door deze overeenkomst ontstaan, duren voort na het verstrijken van deze overeenkomst.

Artikel 13. Volledigheid van de overeenkomst

Indien gelijk welk beding van deze overeenkomst wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de overeenkomst bestaan en wordt het bewuste beding vervangen door een geldig beding dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de *Partijen* weergeeft.

Artikel 14. Toepasselijk recht en betwisting

In geval van betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

Gedaan te _____ op _____ in evenveel exemplaren als er Partijen zijn, waarbij elke Partij verklaart haar exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de **Stad Gent** en het **OCMW Gent**,

Mieke Hullebroeck
Algemeen Directeur

Mathias De Clercq
Burgemeester

Voor **Digipolis**,

Johan Van der Bauwhede
Algemeen Directeur Digipolis Gent

