



## **Opschrift**

Vergadering van 14 mei 2019

Nummer: 2019\_MV\_00160

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sven Taeldeman: Dienstverlening station Dampoort

Raadslid(-leden):

Sven Taeldeman - sp.a

Bevoegd: Filip Watteeuw

## **Omschrijving van de vraag**

Toelichting:

Situering

De infrastructuur en de dienstverlening in station Gent-Dampoort gaan er verder op achteruit :

- Slechte staat en vaak defecte roltrap en lift
- Terugschroeven dienstverlening aan de perrons en openingsuren loketten
- Toiletten beperkt in tijd toegankelijk
- Capaciteit fietsenstalling bereikt grenzen, en toegankelijkheid van bewaakte fietsenstalling is niet gebruiksvriendelijk.

Er zijn ernstige signalen dat de dienstverlening nog verder zou teruggeschoefd worden.

Dit is een stad met meer dan 260.000 inwoners, een reizigersstation met meer dan 5000 reizigers dagelijks, en een 'hub' naar de haven onwaardig.

Vraag:

- Graag kennen we de laatste stand van zaken in deze mankementenlijst :
  - wanneer beschikken we nu terug over stabiele (in tijd) toegankelijke perrons dmv een degelijk werkende lift, roltrap ?

- Er is de voorbije 10 jaar fors geïnvesteerd in de uitbreiding van de fietsenstallingcapaciteit, maar ook deze bereikt zijn limiet. Gebruikers klagen de oncomfortabele toegankelijkheid aan van de bewaakte fietsenstalling.
  - Zijn er plannen om hierin verder te investeren, met uitbreiding fietsenstallingscapaciteit, en met verbeteren toegankelijkheid bewaakte fietsenstalling?
- Kan u de signalen verifiëren en al dan niet bevestigen dat er een verdere afbouw zou gepland zijn van de dienstverlening in dit station? Zal de stad hierin een initiatief nemen om dit desgevallend aan te kaarten bij NMBS zodat dit vermeden kan worden, en indien mogelijk, de dienstverlening verder geoptimaliseerd kan worden?
- In afwachting van een ‘nieuwe Dampoort’ (nieuw verkeersknooppunt met nieuw openbaar vervoersknooppunt), en dit kan nog jaren duren, is het van belang dat dit station zo optimaal mogelijk kan blijven functioneren.
  - Kan de stad een initiatief nemen om een plan van aanpak met de NMBS te bespreken en op te maken om dit station verder optimaal operationeel te houden, in afwachting van een ‘nieuwe Dampoort’ met een nieuwe openbaarvervoersknoop (inclusief station)?

Behandeld door de commissie mobiliteit, openbaar domein, economie en werk (mow) in vergadering van 14 mei 2019.

## **Antwoord**

**16 mei 2019**

Wat betreft de mankementen aan de infrastructuur van het station: Dit is heel duidelijk de bevoegdheid van de NMBS. We weten dat de desbetreffende dienst van de NMBS hier mee bezig is, maar een concrete timing konden we niet tijdig aangeleverd krijgen.

Wat betreft de fietsenstalling: Op 16 januari 2019 werden er 216 bijkomende fietsparkeerplaatsen geplaatst aan het station Gent-Dampoort. Momenteel is een gedeelte van de fietsenstallingen tijdelijk in onbruik voor het plaatsen van bijkomende verlichting op de fiets- en autoparking. Deze werken worden eerstdaags afgerond en de fietsenstallingen zullen volgende week worden teruggeplaatst. De NMBS onderzoekt ook nog verder waar en hoe er extra, al dan niet bewaakte, fietsparkeerplaatsen kunnen worden bijgeplaatst. Het idee hierbij is dat de auto- en fietsparking zoveel mogelijk van elkaar gescheiden worden. Als stad houden we hier vinger aan de pols en proberen we de NMBS aan te sporen tot meer actie, maar ook blijft het voorzien van fietsenstallingen bij stations de verantwoordelijkheid van de NMBS.

Wat betreft de dienstverlening van dit station: Dit is en blijft een belangrijk station in Vlaanderen en in het bijzonder voor Gent, op wandelafstand ten opzichte van het centrum. Het optimaal functioneren van Dampoort is inderdaad erg van belang voor Gent.

Wij zullen op het volgend overleg dat de stad heeft met NMBS en Infrabel de zaak van het Dampoortstation aankaarten.

---