



# Kader voor de samenwerking met verwerkers en andere verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens.

11 april 2019

Entiteit

**Bedrijfsvoering**

Dienst Data en Informatie

Contactpersoon

Seppe Vansteelant – Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) – [privacy@stad.gent](mailto:privacy@stad.gent)

1. De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (**General Data Protection Regulation – GDPR/ Algemene Verordening Gegevensbescherming, verder: AVG**) stelt in artikel 28 vast dat wanneer de stad en het OCMW als verwerkingsverantwoordelijke beroep doen op een zogenaamde verwerker die namens de stad en het OCMW een bepaalde verwerking persoonsgegevens verricht er steeds verwerkersovereenkomst of gelijkaardige rechtshandeling moet voorzien worden die de verwerker ten aanzien van de stad en het OCMW bindt.

Voor wat betreft de verwerkers aangesteld via een overheidsopdracht is dit voorzien via een standaardbepaling in de modelbestekken.

Desondanks wordt er soms beroep gedaan op verwerkers die niet via een overheidsopdracht worden aangeduid (bv. wanneer we deelnemen aan een studie via de VVSG). Ook met deze verwerkers moet er een verwerkersovereenkomst gesloten worden.

2. De AVG stelt daarnaast in artikel 26 vast dat wanneer twee of meerdere verwerkingsverantwoordelijken gezamenlijk de doeleinden en de middelen van de verwerking bepalen, zij als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken optreden. Ook tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken dient er een onderlinge regeling voorzien te worden waarin de respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de AVG worden vastgelegd.

Om efficiënt met vragen in verband met de samenwerking met verwerkers om te gaan, zullen volgende zaken in dergelijke verwerkersovereenkomst bepaald worden:

1. De partij die zal optreden als verwerker.
2. De verwerkingsopdracht die aan de verwerker wordt toevertrouwd en die dus het voorwerp zal zijn van de overeenkomst, met inbegrip van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zullen worden verwerkt.
3. De duur van de verwerkingsopdracht.
4. De zaken waartoe de verwerker zich zal verbinden:
  - a. Dat de toevertrouwde persoonsgegevens op een passende manier beveiligd zullen worden, rekening houdend met de stand van de techniek en de kost voor de

- beveiliging, alsook met de aard, de omvang, de context, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.
- b. Dat de vertrouwelijkheid van de toevertrouwde persoonsgegevens ten allen tijde verzekerd moet blijven.
  - c. Dat de verwerker enkel beroep zal doen op subverwerkers indien dat door de stad of OCMW is toegestaan en wanneer die beroep doet op dergelijke subverwerkers, dat er nagegaan wordt of die subverwerker voldoende garanties biedt inzake het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen alsook inzake het toepassen van de AVG. De verwerker moet steeds ook een gelijkaardige verwerkersovereenkomst met een subverwerker sluiten.
  - d. Dat de verwerker bijstand dient te verlenen zodat de stad en het OCMW in staat zijn om hun verplichtingen inzake de AVG na te komen alsook daarvan het bewijs te leveren. Het gaat o.a. om afspraken rond: Hoe er omgegaan wordt met een verzoek van een betrokkene; Hoe er omgegaan wordt met inbreuken in verband met persoonsgegevens; enz.
5. Dat de stad en het OCMW het recht hebben de naleving van de overeenkomst te controleren.
  6. Afspraken rond aansprakelijkheid volgens art. 82 van de AVG.
  7. Sanctie bij niet-naleving verplichtingen.
  8. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.
  9. Einde van het contract.

In een overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zullen volgende zaken steeds bepaald worden:

1. De partijen die zullen optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken
2. De verwerkingsopdracht waarvoor de verantwoordelijken zullen samenwerken en die dus het voorwerp zal zijn van de overeenkomst, met inbegrip van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zullen worden verwerkt.
3. De duur van de samenwerking.
4. De zaken waartoe de partijen zich zullen verbinden:
  - a. Dat de uitgewisselde persoonsgegevens op een passende manier beveiligd zullen worden, rekening houdend met de stand van de techniek en de kost voor de beveiliging, alsook met de aard, de omvang, de context, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.
  - b. Dat de vertrouwelijkheid van de uitgewisselde persoonsgegevens ten allen tijde verzekerd moet blijven.
  - c. Dat de partijen enkel beroep zullen doen op subverwerkers die voldoende garanties bieden inzake het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen alsook inzake het toepassen van de AVG en waarmee verwerkersovereenkomst wordt gesloten.
    - a. Dat de partijen elkaar bijstand zullen verlenen bij de nakoming van hun verplichtingen uit de AVG. Het gaat o.a. om afspraken rond: Hoe er omgegaan wordt met een verzoek van een betrokkene; Hoe er omgegaan wordt met inbreuken in verband met persoonsgegevens; enz.

5. Dat de stad en het OCMW het recht hebben de naleving van de overeenkomst te controleren.
6. Afspraken rond aansprakelijkheid volgens art. 82 van de AVG.
7. Sanctie bij niet-naleving verplichtingen.
8. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.
9. Einde van het contract.