



Vergadering van 23 april 2019

2019_GRMW_00471 Rapport klachtenbehandeling OCMW Gent 2018 - Kennisneming

Beslissing: Behandeld in vergadering van 23 april 2019

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

mevrouw Zeneb Bensafia, voorzitter
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Elke Decruynaere, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Mieke Van Hecke, schepen; de heer Bram Van Braeckevelt, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; de heer Christophe Peeters; de heer Johan Deckmyn; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Sara Matthieu; mevrouw Stephanie D'Hose; de heer Sven Taeldeman; de heer Jef Van Pee; de heer Siegfried Bracke; mevrouw Sandra Van Renterghem; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; mevrouw Karlijn Deene; de heer Carl De Decker; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Evita Willaert; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; mevrouw Hafsa El -Bazioui; de heer Bert Misplon; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandenbroucke; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Patricia De Beule; de heer Mattias De Vuyst; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; mevrouw Sonja Welvaert; de heer Steve Stevens; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Adeline Blancquaert; de heer Fourat Ben Chikha
de heer Luc Kupers, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Mathias De Clercq

Betrokken: Rudy Coddens

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 302 en 303.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van het OCMW Gent, goedgekeurd door de OCMW-Raad op 9 juni 2009, artikel 8.

Motivering

Op 09/06/2009 keurde de OCMW-Raad het "reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van het OCMW Gent" goed. Dit reglement is aan het

OCMW ingevoerd in toepassing van het OCMW-Decreet van 19 december 2008, artikelen 203 en 204.

Overeenkomstig de bepalingen van het "reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van het OCMW Gent" legt de dienst bevoegd voor de opvolging van het klachtenbehandelingssysteem een rapport voor aan de algemeen directeur. Dit rapport bestaat uit een managementsamenvatting, analyse en trends, conclusies, het overzicht van meldingen en klachten die op ambtelijk niveau werden afgesloten gedurende de periode 1/1/2018 t.e.m. 31/12/2018 inclusief de aard van de klachten.

Dit rapport voor de periode januari - december 2018 wordt ter kennisneming voorgelegd aan de raad voor maatschappelijk welzijn.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Rapport klachtenbehandeling OCMW Gent 2018

Beslissing

Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Neemt kennis van het rapport met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van OCMW Gent over de periode januari-december 2018.