

Vergadering van 15 april 2019

2019_GRMW_00471 Rapport klachtenbehandeling OCMW Gent 2018 - Kennisneming

Bevoegd: Mathias De Clercq

Betrokken: Rudy Coddens

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 302 en 303.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van het OCMW Gent, goedgekeurd door de OCMW-Raad op 9 juni 2009, artikel 8.

Motivering

Op 09/06/2009 keurde de OCMW-Raad het "reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van het OCMW Gent" goed. Dit reglement is aan het OCMW ingevoerd in toepassing van het OCMW-Decreet van 19 december 2008, artikelen 203 en 204.

Overeenkomstig de bepalingen van het "reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van het OCMW Gent" legt de dienst bevoegd voor de opvolging van het klachtenbehandelingssysteem een rapport voor aan de algemeen directeur. Dit rapport bestaat uit een managementsamenvatting, analyse en trends, conclusies, het overzicht van meldingen en klachten die op ambtelijk niveau werden afgesloten gedurende de periode 1/1/2018 t.e.m. 31/12/2018 inclusief de aard van de klachten.

Dit rapport voor de periode januari - december 2018 wordt ter kennisneming voorgelegd aan de raad voor maatschappelijk welzijn.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Rapport klachtenbehandeling OCMW Gent 2018

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Neemt kennis van het rapport met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van OCMW Gent over de periode januari-december 2018.

