



Vergadering van 15 april 2019

2019_GRMW_00457 Rapport klachtenbehandeling Stad Gent september-december 2018 - Kennisneming

Bevoegd: Mathias De Clercq

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 302 en 303.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de stadsdiensten van de Stad Gent, goedgekeurd door de gemeenteraad op 26 november 2007, artikel 8.

Motivering

Op 26/11/2007 keurde de gemeenteraad het "reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de stadsdiensten van de Stad Gent" goed. Dit reglement is aan de Stad ingevoerd in toepassing van het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikelen 197 - 198.

Overeenkomstig de bepalingen van het "reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de stadsdiensten van de Stad Gent" legt de dienst bevoegd voor de opvolging van het klachtenbehandelingssysteem een rapport voor aan de algemeen directeur. Dit rapport bestaat uit een overzicht van het aantal klachten, de aard van de klachten, het eraan gegeven gevolg en de verbetervoorstellen die eraan gekoppeld kunnen worden. Dit rapport voor de periode september - december 2018 wordt ter kennisneming voorgelegd aan de gemeenteraad.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Rapport klachtenbehandeling Stad Gent september-december 2018

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Neemt kennis van het rapport met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van de Stad Gent over de periode september-december 2018.

