



Mondelinge vraag

Opschrift

Vergadering van 18 maart 2019

Nummer: 2019_MV_00079

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Manuel Mugica Gonzalez: interventies en oproepen hulp- en veiligheidsdiensten n.a.v. stormweer

Raadslid(-leden):

Manuel Mugica Gonzalez - Open Vld

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Op zondag 10 maart jongstleden teisterde een stormdepressie ons land. Ook Gent is niet gespaard gebleven van het noodweer.

Vraag:

Graag ontvang ik een overzicht van volgende zaken:

- Aantal oproepen gerelateerd aan het noodweer op federaal nummer 1722 voor Gent
- Aantal oproepen gerelateerd aan het noodweer op het noodnummer 112
- Aantal interventies uitgevoerd door de brandweer op Gents grondgebied gerelateerd aan het noodweer
- Aantal interventies uitgevoerd door de PZ Gent gerelateerd aan het noodweer

Behandeld door de commissie algemene zaken, intercommunales en bevolking in vergadering van 18 maart 2019.

Antwoord

19 maart 2019

De storm heeft zondag 10 maart inderdaad lelijk huis gehouden in Gent en de regio. De hulp- en veiligheidsdiensten hebben heel wat werk verzet, waarvoor ik hen ook uitdrukkelijk wil bedanken.

De Politiezone Gent meldt dat er 42 interventies zijn uitgevoerd naar aanleiding van het noodweer. Dit betrof o.a. het verzekeren van vlot verkeer, inzetten van perimeters rond bepaalde gebouwen, opruimen van brokstukken en dakpannen op de openbare weg.

De Brandweerzone Centrum meldt in totaal 1.905 uitgevoerde interventies, waarvan ongeveer 685 op het grondgebied van Gent en deelgemeenten. Het grootste deel van de interventies werd uitgevoerd tussen zondag 12u en 20u. De brandweer heeft non-stop interventies uitgevoerd tot maandagavond. Nadien is men melders beginnen bellen met de vraag of tussenkomst nog noodzakelijk was.

Specifiek over welke schade het gaat, wordt alles hoofdzakelijk gemeld onder de noemer stormschade. De brandweer doet op basis van de melding zelf een triage van dringende versus niet dringende interventies. Daarbij wordt prioriteit gegeven aan het wegwerken van potentieel gevaarlijke situaties, het beperken van verdere gevolgschade en het vrijmaken van de openbare weg. Veel voorkomende meldingen betroffen weggewaaide dakconstructies, omgewaaide bomen of bomen die dreigden om te vallen, losgewaaide kabels, weggewaaide objecten die niet verankerd zijn.

De brandweer is steeds vlot bereikbaar geweest via het e-loket van de Brandweerzone Centrum. Het merendeel van de meldingen, ongeveer 80%, zijn verwerkt via het e-loket.

Heel wat problemen doken echter op met het speciale noodnummer 1722. Vanuit de Brandweerzone Centrum hebben we daarom vorige week ook een schrijven gericht aan minister De Crem om dit aan te kaarten.

Theoretisch is het idee van een apart noodnummer voor niet-dringende interventies goed. In de praktijk loopt de communicatie rond de opzet en de organisatie van 1722 mank. Toen 1722 in het leven werd geroepen, had het één doel: ervoor zorgen dat dringende medische en brandweerooproepen gevrijwaard werden bij noodweer en niet ondergesneeuwd werden onder niet-dringende oproepen. Op dit moment meldt de brandweer mij dat het noodnummer 1722 daarin niet slaagt.

Het probleem begint bij de verzadiging van 1722 bij de grote toevloed van bellers. Het voorbije weekend waren er 24.000 oproepen in Oost-Vlaanderen naar 1722. Minder dan 2.500 oproepen zijn effectief behandeld via dit nummer.

Een aantal, dat zich concreet voordoen:

- hoogstens 30 bellers kunnen per provincie in de wachtrij staan, elke extra oproeper wordt gedeconnecteerd

- na 30 minuten wordt de oproep van een beller in de wachtrij automatisch afgebroken

- bellers worden ook onvoldoende toegeleid naar het e-loket van de hulpverleningszones

Door de oververzadiging van 1722 wordt ook het noodnummer 112 nodeloos belast.

Met ons schrijven vanuit de Brandweerzone Centrum naar minister De Crem dringen we dan ook aan om de problematiek van het nummer 1722 te gronde aan te pakken. We hebben hiervoor direct een schrijven opgemaakt en vorige week verstuurd aan de minister. De brandweer wil hiervoor haar samenwerking en expertise aanbieden om tot een efficiënte en werkbare oplossing te komen bij dergelijke toekomstige situaties van extreme weersomstandigheden, zoals een zware storm of intense regen.
