



Opschrift

Vergadering van 18 maart 2019

Nummer: 2019_MV_00065

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Karin Temmerman: Politiepunt in het Lokaal Dienstencentrum De Mantel

Raadslid(-leden):

Karin Temmerman - sp.a

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In september vorig jaar opende in de Hutsepotstraat in Zwijnaarde het Lokaal Dienstencentrum De Mantel de deuren. In het LDC is ook een loket burgerzaken en een politiepunt gehuisvest.

Onlangs heb ik vernomen dat sinds de ingebruikname van het gebouw, zo'n zes maanden geleden, de politie nog geen enkele keer gebruik gemaakt heeft van het politiepunt en het speciaal daarvoor ingerichte lokaal.

Een aantal Gentenaars woonachtig in Zwijnaarde hebben de vraag gesteld om een afspraak te krijgen in het politiepunt in de Hutsepotstraat. Hen werd telkens met enige aandrang gevraagd om zich te melden in het commissariaat in Nieuw-Gent. Er werd hen enkele keren meegedeeld dat men onvoldoende personeel heeft om de afspraak te laten plaatsvinden in het politiepunt in LDC De Mantel.

Enkel de twee buurtagenten komen regelmatig eens langs in het LDC.

Vraag:

1. Is het correct dat er geen of onvoldoende personeel is om in het politiepunt zitting te houden?
2. Klopt het dat het gebruik van het voor de politie ingerichte lokaal in De Mantel exclusief voorbehouden is voor de politie?
3. Waarom wordt er geïnvesteerd in een gebouw en wordt er daarna geen gebruik van gemaakt?
4. Kan het bewuste lokaal niet beter gedeeld worden met andere dienstverlening of hulpverleningsverstrekkers in het LDC ?

Behandeld door de commissie algemene zaken, intercommunales en bevolking in vergadering van 18 maart 2019.

Antwoord

19 maart 2019

Volgende informatie is mij overgemaakt vanuit de Politiezone Gent.

Het lokaal in het Lokaal Dienstencentrum fungeert als een 'hub' voor de buurtinspecteurs. Zoals u zelf aangeeft, komen die daar geregeld langs. Het zijn 2 buurtinspecteurs die de lokale dienstverlening garanderen.

Dankzij het politiepunt is er nu een moderne werkplek voor de politie. Het voormalige politiecommissariaat in de Dorpsstraat is ondertussen verkocht.

Het politiepunt moet een plaats worden waar de inwoner van Zwijnaarde op afspraak, binnen de mogelijkheden van de buurtinspecteurs, deze buurtinspecteurs kunnen ontmoeten, al of niet voor de opname van een klacht. Het is niet de bedoeling dat de buurtinspecteurs daar vastgekleusterd zitten aan de balie.

Tot op heden kon deze werking niet uitgerold worden omdat er nog niet voldaan kon worden aan de politionele voorschriften betreffende veiligheidsgegevens, meer bepaald door het ontbreken van een vaste politionele PC. Sinds kort is het 'mobiel werken' in voege getreden en op grote schaal uitgerold bij de politie. Dit betekent dat op een beveiligde wijze de politie opzoeken met een laptop kan doen in de politionele databanken en een proces-verbaal kan opmaken.

Concreet voor het politiepunt in Zwijnaarde is het de bedoeling dat de buurtinspecteurs hier rond eind april effectief gebruik kunnen van maken. Vanaf dat moment zal het politiepunt volledig operationeel zijn.

Om op uw andere vragen te antwoorden, het lokaal is inderdaad exclusief voor de politie ingericht. Maar vandaag de dag is er al een afspraak met de maatschappelijke werkster bij het OCMW dat zij op maandagvoormiddag gebruik kan maken van het lokaal. Rond gedeeld gebruik staat de politie open om dit verder te bespreken wat kan. De politie wenst het toekomstig gebruik door de politie echter niet te hypothekeren. Momenteel is er immers binnen de wijkpolitie een oefening lopende voor een ICT-tool 'onthaal op afspraak' waarbij op regelmatige basis afspraken zullen kunnen worden geboekt met de buurtinspecteurs in het politiepunt. Dit traject zal eind 2019 – begin 2020 afgerond zijn.

Besluitend kan ik meegeven dat momenteel inwoners van Zwijnaarde contact kunnen opnemen met hun buurtinspecteurs via het commissariaat Nieuw Gent. Afhankelijk van de reden wordt gevraagd aan de burger om ofwel naar Nieuw Gent te komen om aangifte

te doen aan de balie, ofwel doet de buurtinspecteur een plaats bezoek ofwel kan een afspraak gemaakt worden in het politiepunt voor een gesprek met de buurtinspecteur. Vanaf eind april zal men in het politiepunt ook terecht kunnen voor een aangifte.
