

Opschrift

Vergadering van 25 februari 2019

Nummer: 2019_IP_00015

Onderwerp:

Interpellatie van raadslid Siegfried Bracke: Mobiliteitsbedrijf – gewiste camerabeelden bewaakte fietsenstalling

Raadslid(-leden):

Siegfried Bracke - N-VA

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag**Toelichting:**

Het mobiliteitsbedrijf beheert een aantal ‘bewaakte fietsenparkings’.

Deze parkings worden bewaakt met camera’s.

Dat belet niet dat er geregeld fietsen worden gestolen. Uit de ‘bewaakte fietsenstalling onder de Sint-Michielsbrug werden in de loop van 2017 minstens 22 fietsen ontvreemd. Volgens een woordvoerder van het mobiliteitsbedrijf lukte het in een aantal gevallen de dader op te sporen dankzij de beelden van de camera’s.

Op 12 januari van dit jaar werd een dure Brompton-plooifiets gestolen in de fietsenstalling bij het cultuurhuis Vooruit. De beelden van de bewakingscamera’s werden een dag later opgevraagd bij het mobiliteitsbedrijf. Het mobiliteitsbedrijf slaagde er niet in om beelden te bezorgen.

De vraag van de politie kwam bij de verkeerde dienst van het mobiliteitsbedrijf terecht. Voordat dit uitgeklaard was tussen diensten binnen het mobiliteitsbedrijf was er teveel tijd verlopen en waren de beelden al gewist.

Vraag:

- Het opvragen van camerabeelden bij diefstal van een fiets, is niets uitzonderlijks. Waarom slaagde het mobiliteitsbedrijf er dan niet in om op de vraag van januari doeltreffend te antwoorden?
- Welke maatregelen neemt de schepen om de interne werking van het mobiliteitsbedrijf te optimaliseren?
- Welke maatregelen neemt de schepen om de klantgerichtheid en communicatie van het mobiliteitsbedrijf te verbeteren?