



Opschrift

Vergadering van 19 februari 2019

Nummer: 2019_MV_00027

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anne Schiettekatte: Proefproject community health workers

Raadslid(-leden):

Anne Schiettekatte - sp.a

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Door de bekrachtiging van het Groeiactieplan Armoede 2018-2019, werd het proefproject community health workers goedgekeurd.

Deze CHW'ers hebben tot taak ondersteuning te bieden aan de meest kwetsbare burgers om deze toe te leiden naar en in het gebruik maken van de juiste gezondheidszorg.

In het buitenland zijn deze CHW's reeds aan de slag zijn en met succes.

Op basis van de opgemaakte analyse van bestaande initiatieven en dynamieken binnen de gezondheids- en welzijnzorg zullen deze mensen ingezet worden in het pilootproject op één wijk om mensen in armoede hierin bij te staan. Het is geenszins de bedoeling dat de CHW'ers de taken overnemen van een maatschappelijk werker of gezondheidswerker, maar dat zij ondersteunend ingezet worden, aanvullend op de inzet van deze professionals.

Vraag:

Vragen:

- Kan u meer toelichting geven over de stand van zaken ?
- Worden deze CHW'ers bezoldigd?
- Hoe worden de CHW'ers begeleid en welke opleidingen zijn er voorzien?
- Wanneer mag de evaluatie van het project verwacht worden?

Behandeld door de commissie welzijn, werk en milieu in vergadering van 19 februari 2019.

Antwoord

20 februari 2019

Eind 2018 gebeurden de laatste voorbereidingen voor het pilootproject vanuit Departement Sociale Dienstverlening OCMW en het Departement Samenleven, Welzijn en Gezondheid.

We zetten sterk in op het informer en opleiden van de Community health workers (CHW).

Na kennismakings- en informatiemoment in december, kregen de CHW'ers een korte, krachtige opleiding in 6 sessies met interne en externe lesgevers. De Opleidingen gingen onder andere over Communicatieve vaardigheden, Deontologie en regelgeving, Gezondheidsvaardigheden, maar ook Wegwijs in het zorglandschap.

Concreet vormden we een pool van een 18-tal beschikbare community health workers, waarvan de meesten ook nog andere (al dan niet professionele) taken en opdrachten hebben.

De groep kan nog lichtjes variëren gedurende het project maar bestaat nu uit 3 sociale gidsen, 1 ervaringsdeskundige, 3 sleutelfiguren uit een specifieke gemeenschap, 1 palliatief verpleegkundige vanuit het ziekenhuis AZ Jan Palfijn en verschillende vrijwilligers uit armoede/welzijnsorganisaties (9 van de tinten, 1 van zuidpoort en 1 van poco loco).

Voor iedere community health worker individueel bekeken of er administratie in regel gebracht moeten worden voor eventuele vrijstellingen bij een werkloosheids- of ziekte-uitkering. Deze vrijwilligers zijn ook verzekerd via de polis van de Stad Gent in kader van burgerlijke aansprakelijkheid t.a.v. derden.

Er werd samen met de universiteit Gent een 'DOE-boek' uitgewerkt met alle informatie die CHW'ers nodig hebben om hun functie en opdrachten uit te voeren.

Daarnaast is er een opleiding op maat voorzien en zijn er regelmatig intervisiemomenten gepland, naast persoonlijke ondersteuning door de coördinator indien gewenst.

Er zijn heel wat organisaties die de CHW'ers wensen in te schakelen voor hun cliënten/patiënten. Armoedeorganisaties zoals de tinten, de fontein, blik en zuidpoort, maar ook de dienst Outreachend werken, de 11 lokale dienstcentra en het brugteam van CAW.

Daarnaast is er ook vraag van zorgverstrekkers zelf zijnde 4 wijkgezondheidscentra, 3 groepspraktijken van huisartsen en 2 ziekenhuizen (AZ Jan Palfijn en het UZ Gent).

Er werden afspraken gemaakt met deze organisaties die wensen gebruik te maken van de CHW'ers en er werd een registratietool ontwikkeld.

Op 1 februari 2019 is het project dan officieel van start gegaan en komt voorzichtig op gang. De eerste opdrachten worden momenteel opgenomen en uitgevoerd.

De wetenschappelijke opvolging wordt ondersteund door de vakgroep eerstelijnsgezondheidszorg van de UGent. Ook verschillende Ugent studenten worden aan de hand van thesisopdrachten mee ingezet.

De eerste evaluatie zal gebeuren bij het einde van het project eind 2019.
