



Opschrift

Vergadering van 19 februari 2019

Nummer: 2019_MV_00023

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anne Schiettekatte: Inzetten van 'zorgcoaches'

Raadslid(-leden):

Anne Schiettekatte - sp.a

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Vraag:

Vanuit de lokale dienstencentra van de stad Gent wordt nog steeds volop ingezet om mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen, want dat wil wellicht iedereen. De verzorgenden doen aan tijdelijke thuiszorg, de zogenaamde 'overbruggingshulp', en dit voor een bepaalde periode tot wanneer de reguliere thuiszorg kan opgestart worden. Zij zorgen daarbij ook voor een vlotte overdracht naar de reguliere thuiszorgdienst die de cliënt gekozen heeft.

Het lijkt me dan ook nuttig om te onderzoeken of een zorgcoach geen 'verbindende' rol kan spelen in dit verhaal.

Kan u dit voorstel onderzoeken?

Vraag:

De dienst gezinszorg van de gemeente Willebroek zet sedert kort in op een zorgcoach. Een zorgcoach die in eerste instantie op een integrale manier samenwerkt met de cliënten, maar evengoed nauw samenwerkt met de verzorgenden en schoonmaakhulp. Door deze extra ondersteuning naar deze laatste toe loopt niet alleen de communicatie maar ook de samenwerking tussen de verschillende hulpverleners beter en wordt er alert gereageerd op zeer precaire situaties.

Behandeld door de commissie welzijn, werk en milieu in vergadering van 19 februari 2019.

Antwoord

20 februari 2019

We hebben de werking van de zorgcoach zoals die in Willebroek wordt ingezet opgezocht en overwogen in het licht van onze werking.

We stellen vast dat we de term 'zorgcoach' niet gebruiken in de lokale dienstencentra, maar dat de functie/rol die de zorgcoach in Willebroek opneemt wel ten volle aanwezig is in onze werking.

De zorgcoach in Willebroek begeleidt en coacht de verzorgende/huishoudhulpen op de werkvloer, samen met de verzorgenden/huishoudhulpen werkt ze aanklampend met de cliënten, ze is een centraal aanspreekpunt in de zorg voor het cliënteel, ze neemt deel aan overleg en neemt een rol op in projecten rond armoedebestrijding en ze treedt op in crisissituaties.

In Gent is het zo dat de 11 lokale dienstencentra gezamenlijk 5 thuiszorg-maatschappelijk werkers in dienst hebben. Deze maatschappelijk werkers werken met kleine teams verzorgenden van gemiddeld een 3-tal verzorgenden. Dit maakt het mogelijk om de situaties die zich aandienen aanklampend aan te pakken. De verzorgenden worden hierin van nabij begeleid en gecoacht.

De maatschappelijk werkers en verzorgenden maken deel uit van de teams van de lokale dienstencentra die meerdere disciplines in huis hebben. In geval van complexe thuissituaties bij kwetsbare senioren organiseert de maatschappelijke werker een multidisciplinair intern zorgteam.

De cliëntsituatie wordt dan bekeken samen met de maatschappelijk werker, de verzorgende, de ergotherapeut, de psycholoog en de buurtzorg. Op deze manier wordt er op een globale (holistische) manier naar de situatie gekeken en wordt de zorg gecoördineerd.

Deze gecoördineerde aanpak zorgt ervoor dat we doortastend kunnen optreden in vaak zeer precaire situaties.

- Voor de verzorgende heeft dit intern zorgteam de meerwaarde dat de verzorgende aan huis zich gesterkt voelt door een team, en zelf een rol heeft gespeeld in de opmaak van het plan van aanpak.
- De maatschappelijke werker behoudt hierin het overzicht en fungeert als dusdanig als 'zorgcoach'.

Naast het intern multidisciplinair zorgteam organiseert de maatschappelijke werker vaak overleg met de huisarts, thuiszorgdiensten, ...of de maatschappelijke werker is erbij aanwezig als hij het overleg niet zelf heeft georganiseerd.

De maatschappelijk werkers van de LDC's spelen ook een belangrijke buurtgerichte rol en heeft de opdracht om de dienstverlening van het lokaal dienstencentrum bekend te maken bij de lokale partners, om deel te nemen aan relevant lokaal overleg enz.

We maken ons dan ook sterk dat we niet enkel aanklampend werken, maar dat we nog een stap verder gaan. De lokale dienstencentra van OCMW Gent hebben een sterk uitgebouwde outreachende werking. We wachten niet tot kwetsbare mensen ons een vraag stellen, we gaan er zelf naar op zoek.

Hier spelen onze buurtzorgers en antennemedewerkers een belangrijke rol. Door hun preventieve huisbezoeken bij potentieel kwetsbare mensen detecteren ze steeds meer noden en vaak schrijnende situaties.

Waar nodig kunnen de antennemedewerkers en de buurtzorgers na afloop van de crisis of na doorverwijs naar de reguliere zorg, ... ook steeds een oogje in het zeil houden. Deze mogelijkheid tot nazorg wordt als een meerwaarde ervaren.

We menen dus te mogen stellen dat we in Gent al werken met zorgcoaches, zij het zonder die term te gebruiken.
