

BASISPROTOCOLAKKOORD MET BETREKKING TOT DE LICENTIE OVEREENKOMST EUREKA TUSSEN DE POLITIEZONE GENT EN DE POLITIEZONE

Tussen:

Politiezone X, Adres, waarvoor optreedt het politiecollege alhier vertegenwoordigd door de voorzitter van het politiecollege en de korpschef.

Hierna te noemen “Gebruiker”.

en

Stad Gent/Lokale Politie Gent, Botermarkt 1, 9000 Gent, waarvoor optreedt het college van burgemeester en schepenen, alhier vertegenwoordigd door de burgemeester en de korpschef.

hierna te noemen “Lokale Politie Gent”.

Preambule

Onderhavig protocol betreft een overeenkomst tussen de ééngemeentezone Gent (5415) en de meergemeentezone/ééngemeentezone (PZ....) voor de softwarelicentie Eureka.

Komen partijen als volgt overeen:

Artikel 1 Context en content van de tool

De toepassing Eureka bestaat uit 2 luiken: feitafhandeling en registratieopvolging.

De doelstelling van feitafhandeling is het samenvatten van richtlijnen met betrekking tot registratieprofielen. Er bestaan verschillende richtlijnen zoals COL's, OBOV's en de lokale GAS-reglementering die bepalen voor welke feiten welk type registratie moet worden opgemaakt. ISLP biedt niet de mogelijkheid om deze richtlijnen te integreren en om opstellers de juiste categorie voor te stellen. Het luik feitafhandeling binnen EUREKA bepaalt naargelang het type feit en naargelang bepaalde specificaties (dader gekend, grootte nadeel, gekend IMEI-nummer) welk type registratie moet worden opgesteld. Feitafhandeling geeft ook de parketsamenwerkingsverbanden binnen Oost-Vlaanderen weer om de juiste parketafdeling als bestemming te bepalen.

De doelstelling van registratieopvolging is om één overzicht te genereren van alle registraties uit de modules NKF/Onderzoek, Afhandeling, Kantschriften en APO. Binnen deze module worden termijnen opgevolgd en worden bepaalde fouten automatisch gedetecteerd. Tevens is er ook de mogelijkheid om als gebruiker met een bepaald profiel manuele feedback te geven omtrent fouten die de opsteller heeft gemaakt.

Artikel. 2 – Voorwerp van de overeenkomst

Deze samenwerkingsovereenkomst regelt de modaliteiten inzake de licentieovereenkomst tussen de gebruiker en de Lokale Politie Gent en de gevraagde aanpassingen van de tool.

Deze overeenkomst legt de praktische en financiële modaliteiten vast. Er is voor de 2 luiken een aparte licentie en kostprijs.

Art. 3 – Kostprijs

Er is een instapprijs en een onderhoudscontract.

Feitafhandeling:

De instapprijs bedraagt 3.000 euro. Dit omvat de kostprijs voor de aankoop van de tool, de content van de tool, de aanpassingen van de tool die noodzakelijk zijn om provinciaal ter beschikking te stellen (server, authenticatie en dergelijke meer aan de omgeving van Lokale Politie Gent) en de aanpassingen die door de Oost-Vlaamse politiezones zijn gevraagd (GAS-reglementering en Infofiches).

Het onderhoudscontract bedraagt 750 euro per jaar en omvat upgrades en aanpassingen conform de nieuwe richtlijnen van parket in afwachting van de aanwerving van een PROF-medewerker bij PAULO.

Gezien het luik feitafhandeling zal worden gehost bij de Lokale Politie Gent voor iedere gebruiker zal zij voorzien in de nodige ondersteuning en tussenkomst bij problemen met de software. Dit zal gebeuren conform de standaardprocedure rond ondersteuning aanwezig binnen de Lokale Politie Gent.

De Lokale Politie Gent stelt alles in het werk om, in de mate van het mogelijke, de toegang tot Eureka 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 te verzekeren, zonder enige garantie dienaangaande. Deze toegang kan echter worden onderbroken, met name wegens onderhoud en updating, ingevolge stortingen of omwille van enige andere technische redenen.

Registratieopvolging

De instapprijs bedraagt 2.000 euro en omvat de tool en de ondersteuning om de tool in de zone te implementeren. Deze ondersteuning bestaat specifiek uit het gedeelte software, alle hardware en nodige licenties dienen te worden voorzien door de gebruiker die de tool wil implementeren.

Het onderhoudscontract bedraagt 750 euro per jaar en omvat upgrades van de toepassing.

Gezien het luik registratieopvolging zal worden gehost bij de gebruiker is het de rol en de verantwoordelijkheid van de gebruiker om te voorzien in ondersteuning en tussenkomst bij problemen.

Art 4. – Gebruiksrecht

De gebruiker mag geen informatie, software, product of dienst verkregen via deze licentieovereenkomst wijzigen, kopiëren, verdelen, doorgeven, vertalen, verspreiden, weergeven, reproduceren, publiceren, vergunnen met licentie, overdragen of verkopen, noch werken creëren die zijn afgeleid van de voormelde elementen, zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van Lokale Politie Gent.

Alle intellectuele en andere rechten blijven toebehoren aan de Lokale Politie Gent.

Art. 5 – Aanvang, duur en opzegging van de overeenkomst

§1. De overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2019. *(afhankelijk van akkoord bestuur)*

§2. De overeenkomst wordt gesloten voor 1 jaar en is nadien jaarlijks opzegbaar door elk van de partijen met een vooropzeg van drie maanden per aangetekend schrijven gericht aan de Lokale Politie Gent. **Indien er in september van elk jaar geen verandering aangevraagd wordt, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd.**

Lokale Politie verbindt zich er toe om na intekening minstens 3 jaar de service omschreven in de overeenkomst te garanderen, de gebruiker kan na intekenen dus minimaal 2 keer de overeenkomst verlengen.

§3. In de hieronder omschreven gevallen heeft elke partij het recht zonder inachtneming van de opzegtermijn de overeenkomst direct te ontbinden:

1° bij verzoek tot verlening van uitstel van betaling door de gebruiker;

2° indien één van de partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de in deze overeenkomst opgenomen bepalingen en voorwaarden.

Bij het opzeggen van de overeenkomst heeft de gebruiker in geen enkel geval het recht op een financiële tegemoetkoming van de Lokale Politie Gent.

Wanneer hetzij de Lokale Politie Gent, hetzij de gebruiker, hetzij de beide de overeenkomst stopzetten is het de verantwoordelijkheid van de gebruiker om alle gegevens omtrent de toepassing (code, rechten,...) te verwijderen van hun systemen (hardware & software).

§4. Lokale Politie Gent kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering van de overeenkomst die werd gesloten, of voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de overeenkomst, in geval van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van politie Gent, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden (bv. ziekte onder het personeel, telecommunicatieproblemen, personeelstekort).

Lokale Politie Gent is ertoe gehouden deze feiten of omstandigheden zo snel mogelijk schriftelijk aan de andere partij bekend te maken, alles in het werk te stellen om de duur ervan tot het strikte minimum te beperken en de andere partij er eveneens schriftelijk van te verwittigen als deze feiten of omstandigheden beëindigd zijn. Indien deze feiten of omstandigheden langer dan 3 maanden duren, dan kan elke partij de Overeenkomst van rechtswege en per aangetekende brief opzeggen zonder dat daardoor enige schadeloosstelling verschuldigd zou zijn.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheden

Voor het luik feitafhandeling zal dit centraal worden gehost op de server- en netwerkinfrastructuur van de Lokale Politie Gent. De informatie die Eureka bevat, kan technische of inhoudelijke onjuistheden bevatten. De informatie in feitafhandeling en registratieopvolging is een interpretatie van de richtlijnen van het parket. Lokale Politie Gent engageert zich om de informatie up to date te houden maar elke zone blijft verantwoordelijk voor de uitvoering en opvolging van procedures. Naargelang de situatie (minderjarigen, opdracht parket, hoedanigheid verdachten, ...) moet er afgeweken worden van het overzicht in de feitafhandeling. De beoordeling blijft dan ook bij elke OGP.

Het luik registratieopvolging zal gehost worden op de hardware van de gebruiker die instapt. Het is dan ook de gebruiker die verantwoordelijk is voor de inhoud van de tool alsook voor de instellingen van de servers en netwerkkapapparaat waarmee het luik zal worden aangeboden.

De gebruikers wijzigen de code niet. De gebruiker kan slechts in uitzonderlijke gevallen de code die lokaal ter beschikking wordt gesteld aanpassen mits voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Lokale Politie Gent. Indien zonder akkoord wijzigingen worden doorgevoerd, doet de gebruiker afstand van de ondersteuning door Lokale Politie Gent.

De Lokale Politie Gent kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor fouten in de rechten of configuraties van de hardware (servers, storage, netwerkkapapparaat, firewalls,...) waardoor de gegevens onvoldoende zijn beschermd en/of afgeschermd.

Art. 6 – Opschortende voorwaarden

De licentieovereenkomst feitafhandeling gaat pas van kracht als er minimum 10 Oost-Vlaamse zones de overeenkomst afsluiten zodat de aanpassingen kunnen gefinancierd worden.

De gebruiker engageert zich om de technische maatregelen zoals bepaald in de bijlage uit te voeren zodat een vlotte installatie mogelijk is. (bijlage toevoegen: fiche opgesteld voor Deinze)

De Lokale Politie Gent behoudt zich het recht om de installatie bij de gebruiker niet uit te voeren indien niet 100% kan voldaan worden aan de eisen door de gebruiker op vlak van technische maatregelen zoals vervat in de bijlage 1.

Art. 7 – Informatieplicht

Partijen informeren elkaar onverwijld over, dan wel het voornemen tot, wijzigingen in hun rechtsvorm, structuur, fusie, splitsing, samenstelling van bestuur.

Iedere wijziging zoals in de bovenstaande alinea aangegeven geeft de Lokale Politie Gent het recht om de overeenkomst eenzijdig te verbreken zonder dat de gebruiker het recht heeft om hiervoor een financiële tussenkomst te eisen van de Politiezone Gent.

Art. 8 – Evaluatie

De partijen evalueren de overeenkomst periodiek, doch minstens eenmaal per jaar, de eerste keer in juni 2019. De overeenkomst kan slechts in overleg en met wederzijdse goedkeuring van alle partijen worden aangepast.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Gent op ...