

OPSCHRIFT

Nummer: 2013_MC_00019

Onderwerp

De spijbeltelefoon. (zie bijlage)

Op voorstel van raadslid(-leden):

Freya Van den Bossche - sp.a

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting

Maandag 7 januari 2013 zou het Centrum voor Leren en Werken als eerste school starten met een proefproject rond spijbelen, waarin ouders via sms op de hoogte worden gesteld van de onwettige afwezigheid van hun kind. Ik las in de krant dat het project niet kon starten wegens technische problemen.

- 'Worden ouders vandaag ook al op de hoogte gebracht van de onwettige afwezigheid van hun kinderen en zo ja, op welke wijze? Vervangen de sms'jes in voorkomend geval het huidige systeem of zijn ze er complementair aan? Ingeval van vervanging: waarom lijkt het meer aangewezen te communiceren per sms?
- Met welke technische problemen kampt het systeem en wanneer verwacht de schepen dat het systeem van start gaat?
- Wanneer wordt de eerste evaluatie van dit project verwacht en is er een plan om meerdere scholen in te schakelen in het systeem?
- De ouders informeren is een eerste en belangrijke stap om spijbelen tegen te gaan. Hoe ziet de schepen de verdere opvolging ervan? Welke stappen wil ze nemen om spijbelende jongeren terug op de schoolbanken te krijgen?

Met vriendelijke groeten,

Freya Van den Bossche

raadslid

Vraag

FRASPA Aan de heer Paul Teerlinck Stadssecretaris contactpersoon uw kenmerk ons kenmerk datum 10 januari 2013 Mijnheer de stadssecretaris, Mag ik u verzoeken volgend punt te laten toevoegen aan de agenda van de vergadering van 16 januari van de commissie Onderwijs en Kinderopvang, Jeugd, Personeel, Informatica, IKZ, Facility Management, Administratieve Vereenvoudiging. De spijbeltelefoon.

BIJLAGEN

Bijgevoegde bijlage(n):

- OPF_vraag2.doc

ANTWOORD

23 januari 2013 15:57

Dit initiatief, opgevat als een experiment, kadert in een veel ruimere aanpak van de problematiek van spijbelende jongeren, waar binnen het onderwijsveld zowel op Vlaams niveau als op Gents schoolniveau netoverschrijdend, verschillende systemen op elkaar ingrijpen. Daarnaast spelen ook andere actoren een rol. Met deze actoren (uit Welzijn en Justitie, zoals OCMW, huisartsen, kinderpsychiatrische diensten, de bijzondere jeugdzorg, de jeugdrechtbank, politiediensten, enz...) wordt structureel overleg gepleegd op Gents niveau, met name in de WESCO (Werkgroep Structureel Case-Overleg).

Het netoverschrijdend (Gents) Steunpunt Leerrecht-Leerplichtbegeleiding, dat hierin het voortouw neemt, heeft op dit vlak al veel werk verzet.

Zo kon u in de commissie onderwijs van december al van het Steunpunt vernemen dat in het algemeen een dalende trend is waar te nemen wat het spijbelen betreft in het Gentse onderwijs (alle netten).

We mogen ervan uit gaan dat de steeds bijgestuurde stappenplannen die door het Steunpunt zijn gemaakt daar zeker hebben toe bijgedragen.

Toch is het werk niet af. Er dient verder gezocht te worden naar mogelijkheden om verdere stappen te zetten en initiatieven te nemen.

Het project van de Spijbeltelefoon kadert hierin.

Op uw heel concrete vragen kan ik het volgende melden:

Wanneer een leerling niet naar school kan, om welke reden ook, verwacht de school dat ze voor 8.30 uur wordt ingelicht van de reden van deze afwezigheid. Elke dag worden om 8 u 30 de aanwezigheidslijsten ingevuld. Om 9 u bellen de leerlingenbegeleiders de ouders van elke afwezige jongere op waarvan geen melding is binnengekomen betreffende hun afwezigheid. Dagelijks zijn de leerlingenbegeleiders een halfuur tot een uur hiermee bezig.

Maandelijks krijgen de ouders een schriftelijk overzicht van de dagen dat hun kind afwezig was, geautomatiseerd via WISA, zoals in elke school.

Belgacom heeft het voorstel gedaan om een berichtenproject op te zetten, om de school minder te

belasten met de telefonische contacten met de ouders, door dit tot op zekere hoogte te automatiseren. In het project worden de ouders, in plaats van door de leerlingenbegeleiders, via een automatisch spraakbericht op de hoogte gebracht van het spijbelen van hun kind, en dienen ze terug te bellen naar de school.

Ouders moeten het volledige spraakbericht beluisteren, dan op een knop duwen waarmee ze bevestigen dat ze op de hoogte zijn, anders blijft het systeem een drietal keer terugbellen.

Het spraakbericht is opgesteld in heldere taal, enkel in het Nederlands. Het concept is voorgesteld door de firma Inoxus, die de software aanlevert, i.s.m. Belgacom als provider.

Binnenkort wordt de definitieve tekst opgesteld, in samenspraak met de betrokken school en de diensten. Anderstaligen tegemoet komen in hun eigen taal is niet evident. Nederlands is immers de officiële onderwijstaal.

Waarom beter: De potentiële meerwaarde van een geautomatiseerd systeem is dat het de leerlingenbegeleiders heel wat routineus werk (herhaalde telefoons) bespaart, zodat ze meer in de diepte kunnen werken. Daarnaast kan men eenvoudig listings bijhouden (wie heeft niet opgenomen, wie heeft telefoonoproep afgebroken, enz.) om op basis hiervan een vervolgebeld uit te stippelen voor de betrokken leerling.

Jongeren zelf worden in het voorliggend concept niet gecontacteerd, tenzij die 18+ is.

Wel is het de bedoeling om in een volgende fase ook de jongere te contacteren, maar administratief is dit niet altijd mogelijk (de school beschikt niet altijd over het tel.nr. van de jongere).

Er zijn geen technische problemen. Wel moet de communicatie naar de schoolbevolking nog gefinaliseerd worden over de inwerkingtreding van het project.

Er moest immers vooraf nog een privacy-kwestie uitgeklaard worden over de vereiste instemming van de ouders met het project.

Hierover komt in de komende dagen een brief, gericht aan de ouders, waarbij hun instemming met het project wordt bevraagd. Volgend schooljaar kan daaromtrent een paragraaf opgenomen worden in schoolreglement. Die wordt bij de inschrijving toegelicht, met de mogelijkheid om niet akkoord te gaan. Hoe deze communicatie wordt aangepakt is nog in voorbereiding. Dit zou van start gaan eind deze maand. Dit wordt nog meegedeeld in de pers die heel exact zal tonen hoe alles in zijn werk gaat.

Dit proefproject loopt tot eind dit schooljaar en zal uiteraard samen met de partners geëvalueerd worden. Er moet preventief gewerkt worden aan een positief schoolklimaat. Spijbelen is een symptoom van een dieper liggend probleem. De oorzaken moeten ten gronde worden aangepakt. Het is zeker zinvol om kort op de bal te spelen.

Raadslid Van den Bossche kijkt uit naar de start van dit project.

Raadslid Riebbels:

Vraagt waar de toestemming van de ouders precies over gaat. Of de schepen meer details heeft over de aard van de interactiviteit met het spraakbericht dat zal uitgezonden worden?

Antwoord:

Schepen Decruynaere:

Ik kan daar op dit ogenblik niet veel informatie over geven. We zijn dit volop aan het uitwerken. Eens dit helemaal operationeel is en de communicatie met de ouders gebeurd is zal ik daar meer uitleg over kunnen geven.
