

OPSCHRIFT

Nummer: 2013_MC_00052

Onderwerp

Vraag 2 - sluikproblematiek. (zie bijlage)

Op voorstel van raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting

Sluikstortproblematiek

Sluikstorten in Gent is een probleem die zeer veel ergernis geeft bij de buurtbewoners.

In het verleden was er de sticker-actie “buurt bestuurt” waarbij buurtbewoners mee kunnen beslissen op welke overlastproblemen de politie zich moet focussen. Tot 1 november 2012 liep deze actie waarbij 1 maal per week het sluikaafval systematisch werd doorzocht door Ivago, in het bijzijn van de politie. Dit was de reden waarom het afval soms 6 dagen bleef liggen. De actie leverde mooie resultaten op volgens uw voorganger en sindsdien zouden sluikstorten die worden gemeld op 2 à 3 dagen worden opgehaald.

Dit is dus niet zo! Op sommige plaatsen is de toestand hallucinant getuigt ook een artikel in de krant van 3 januari 2013 o.a. in de buurt van de Sint-Salvatorstraat.

Binnen het stadsbestuur en Ivago moet ongetwijfeld bekend zijn welke de hotspots zijn voor sluikstorten. Deze buurten raken ontmoedigd omdat de problemen aanhouden.

- Kan de frequentie van ophalen van sluikstorten niet worden opgedreven zonder dat de buurtwoners altijd zelf moeten bellen? In overleg met Ivago kunnen deze hotspots inzake sluikstorten toch systematisch worden aangedaan, met controle, zodat deze buurten leefbaarder worden?
- Is het stadsbestuur van plan bij deze hotspots “discrete observaties” uit te voeren zodat de bevuilers kunnen worden beboet en aangemaand om dit sluikstorten te stoppen?
- Dat het sluikstortprobleem zich vaak situeert in de hoek van “vreemdelingen”, die onvoldoende kennis hebben van onze manier van huisvuilophaling, is bekend. Welke extra inspanningen levert het stadsbestuur om deze groep te bereiken?

Met vriendelijke groeten

Jef Van Pee

Vraag

De heer Paul Teerlinck stadssecretaris Stadhuis contactpersoon uw kenmerk ons kenmerk datum Rita Moentjens (09)266 54 50 CD&V/rm 3 januari 2013 Bijkomende agendapunten voor de Commissie Welzijn, Gelijke Kansen, Volksgezondheid, Armoedebestrijding, Werk, OCMW, Milieu, Klimaat, Noord-Zuid Geachte heer stadssecretaris Mag ik u vragen volgende punten te willen agenderen op de Commissie Welzijn, Gelijke Kansen, Volksgezondheid, Armoedebestrijding, Werk, OCMW, Milieu, Klimaat, Noord-Zuid van 22 januari 2013:

BIJLAGEN

Bijgevoegde bijlage(n):

- WWM_vraag2.doc

ANTWOORD

25 januari 2013 09:37

Schepen mevrouw Tine Heyse antwoordt dat het betreffende sluikstort in de Sint-Salvatorstraat op maandag 31 december aan IVAGO werd gemeld door de politie en onmiddellijk in de planning van onze sluikstortploeg opgenomen. Oorspronkelijk was de verwijdering ervan voorzien voor woensdag 2 januari. Door de grote omvang van het sluikstort kon dit pas gebeuren op donderdag 3 januari – wat gezien de nieuwjaarsperiode o.i. toch nog een scherpe reactietijd is. In principe hanteert IVAGO voor het verwijderen van sluikstorten volgende planning: dag van melding + 2 werkdagen.

Op sluikstortgevoelige plekken, waaronder de Sint-Salvatorstraat, hanteren we een strakkere planning, zodat de sluikstorten in principe opgeruimd worden op de dag van de melding + één werkdag.

De hoge frequentie brengt met zich mee dat de sluikstortopruiming op sommige plekken quasi systematisch gebeurt.

Het overgrote deel van de sluikstortmeldingen is afkomstig van de gemeenschapswacht of de politie. Burgers kunnen sluikstorten melden via telefoon bij IVAGO of Gentinfo, via mail of het formulier op de IVAGO-website.

IVAGO, de gemeenschapswacht, de Dienst Milieutoezicht en het overlastteam van de politie plegen op regelmatige basis overleg over de hotspots waar het overlastteam dan acties (bv observaties met camera) uitvoert. Recente acties leverden heel wat resultaat op (bv. Victor Frisstraat).

IVAGO ontwikkelde, in samenwerking met de stedelijke Integratiedienst, de VZW Kompas een eenvoudige en sterk grafisch opgevatte brochure met vertaling naar 8 verschillende talen (Engels, Frans, Spaans, Russisch, Bulgaars, Turks, Albanees en Slovaaks). Deze brochures staan ter beschikking van alle ‘intermediairen’ (gemeenschapswacht, straathoekwerk, integratiedienst, lesgevers Kompas...) om te gebruiken bij hun persoonlijke contacten met anderstaligen.

Schepen Tapmaz vult aan: “Ik geef u graag een overzicht van hoe nieuwe Gentenaars geïnformeerd en gesensibiliseerd worden omtrent huisvuilophaling.

1. Voor wat de nieuwkomers betreft zit in de cursus Maatschappelijke Oriëntatie die gegeven

wordt door Kom-Pas vzw de regeling betreffende de huisvuilophaling verwerkt.

2. Intercultureel Netwerk Gent vzw brengt het thema ook aan in haar vormingen “Samenleven en Oriënteren” voor enerzijds etnisch-cultureel diverse mensen die niet voldoen aan de omschrijving “inburgeraar” die in de onthaalbureaus gehanteerd wordt en voor anderzijds mensen in een preciaire verblijfssituatie.

3. Sinds enkele jaren beschikt IVAGO over een folder in 8 talen die in samenwerking met de Integratiedienst, Tolk- en Vertaalservice Gent vzw en Kom-Pas vzw tot stand kwam. Deze is te vinden op site van IVAGO en wordt verspreid via algemene voorzieningen die in contact komen met de doelgroep.

4. De 8 buurtstewards actief in de 19^{de} eeuwse gordel rond Gent en werken rond samenlevingsuitdagingen in verband met Intra-Europese Migratie wijzen de betrokken Midden- en Oost-Europese inwijkelingen stelselmatig op de regelgeving en verplichtingen inzake huisvuilophalingen. Zij gaan ook samen met de betrokkene op zoek naar praktische oplossingen voor eventuele problemen met huisvuil.”
