

OPSCHRIFT

Nummer: 2013_MC_00130

Onderwerp

Bewegwijzering in en aan openbare gebouwen - Karlijn Deene

Op voorstel van raadslid(-leden):

Karlijn Deene - N-VA

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting

Een uniforme en duidelijke bewegwijzering in en aan openbare gebouwen is een belangrijke en zelfs noodzakelijke vorm van communicatie. Nochtans is de bewegwijzering in en aan de Gentse openbare gebouwen ondermaats, vooral in het Administratief Centrum Zuid. Al jaren komen er over de bewegwijzering klachten binnen bij de Ombudsvrouw. Burgers vinden de toegangsdeur niet, indien de toegangsdeur defect is weten ze niet hoe ze het gebouw kunnen betreden, of ze vinden de weg niet in de gebouwen. Volgens het recentste jaarverslag van de Ombudsvrouw hingen de ambtenaren van het Administratief Centrum Zuid uit frustratie zelf briefjes op de verdiepingen omdat mensen hen bleven lastig vallen met vragen om de weg te vinden. Met het nieuwe Gentinfo-Punt in het AC Zuid, sinds de zomer van 2012, worden de abtenaren in dat gebouw wat ontlast.

De Ombudsvrouw vindt het vreemd dat er ondanks de jarenlange klachten nog steeds niets gedaan is aan het probleem. Ze gaf dan ook de niet mis te verstane aanbeveling “dat er een duidelijk, uniform en praktisch bewegwijzeringssysteem moet komen dat gebaseerd is op de behoeften van burgers en ambtenaren.”

In het jaarverslag van de Ombudsvrouw staat te lezen: “In 2012 werd beloofd dat de bewegwijzering een extra aandachtspunt zou worden. Er zou een studie volgen.”

Vraag

- 1) Welke is de stand van zaken van deze studie?
- 2) Welk budget is voorzien voor deze studie?
- 3) Wanneer zal de studie worden opgeleverd en wanneer kunnen wij de eerste concrete realisaties verwachten?
- 4) Zal er in de studie aandacht worden besteed aan de “toegankelijkheid” van deze bewegwijzering voor personen met een handicap?
- 5) Welke “extra aandacht”, andere dan het opstellen van een studie, zal er worden besteed m.b.t. de bewegwijzering in en aan openbare gebouwen?

ANTWOORD

20 februari 2013 08:47

Het is de bedoeling dat de signalisatie van alle beheersgebouwen (i.e. gebouwen waar stadsdiensten gehuisvest zijn) wordt op punt gesteld, waarbij een uniforme stijl zal worden gehanteerd als onderdeel van de huisstijl Stad Gent.

Dit maakt momenteel het voorwerp uit van een project binnen dienst Vastgoedbeheer.

Er werd in het kader daarvan aan de afdeling Creatie van Dienst Communicatie, die het hervormen van de huisstijl van de Stad aan het bekijken zijn, gevraagd om daarbij signalisatie te willen meenemen. Dit gebeurt op heden. De studie is opgestart en het is de bedoeling om tegen juni 2013 de voorstellen te formuleren. Het ontwerp zal ook worden meegenomen en signalisatie kan dan worden uitgewerkt. Het budget is hiervoor voorzien.

De Toegankelijkheidsambtenaar is hier bij betrokkene.

Er komt een beter systeem, maar momenteel probeert men zo goed mogelijk te werken met de middelen waarover we beschikken.

Raadslid Deene:

Vraagt meer duidelijkheid over het voorziene budget. Het raadslid vraagt of hiet niet opportuun is dit ook te voorzien voor andere openbare gebouwen, waar geen stadsdiensten gevestigd zijn?

De schepen stelt dat men zal starten met de gebouwen waarin stadsdiensten zitten, daarna kan men eventueel ook kijken wat er mogelijk is in de andere gebouwen (musea). Het voorziene bedrag voor de eerste fase is 9000 euro
