

OPSCHRIFT

Nummer: 2013_MC_00132

Onderwerp

Verbeteren efficiëntie en werking politiekorps - Siegfried Bracke

Op voorstel van raadslid(-leden):

Siegfried Bracke - N-VA

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting

Tijdens de commissievergadering van januari vermeldde de korpschef dat momenteel een kerntakendebat gevoerd wordt binnen de Gentse politie met de bedoeling de interne efficiëntie en werking te verbeteren. Bij wijze van voorbeeld werden in dit verband het al project 'boekentas buurtinspecteur' en het project backoffice genoemd. In opvolging van het doorlichtingsrapport van de professoren Fijnaut en De Ruyver uit 2010 werden toentertijd ook al een verbeterplan en bijhorend implementatieplan opgesteld.

Vraag

1. Kan u een overzicht geven van alle concrete plannen en doelstellingen om de efficiëntie van het korps te verbeteren, en dit enerzijds op korte en anderzijds op middellange termijn?
 2. Hoe sluiten de actuele optimalisatieplannen aan op het eerdere verbeterplan? Werd dit verbeterplan ondertussen volledig geïmplementeerd? Op welke punten werd het eventueel al bijgestuurd?
-

ANTWOORD

20 februari 2013 09:00

Antwoord dhr. Burgemeester

Discussies over de rol van de politie en een daarbij horend takendebat zijn zeer actueel binnen het politielandschap. Uit wetenschappelijk onderzoek kunnen we besluiten dat het definiëren van het takenpakket van de politie complex en ambigu is. Deze zal blijven evolueren in de tijd. Zo is er bijvoorbeeld een vraag tot meer toezicht van politie op het internet maar er is een groeiende consensus dat protocollaire opdrachten uitgevoerd door de politie dienen beperkt te blijven.

Binnen de Gentse politie werkt men op basis van de volgende speerpunten naar meer efficiëntie:

*Verbeteren van de taakafspraken met andere partners (bv. met het mobiliteitsbedrijf, IVAGO en met de gemeenschapswachten).

Met de gemeenschapswacht werd bijvoorbeeld een nieuw protocol afgesloten en de politie is zeer tevreden over de operationele meerwaarde van de gemeenschapswachten, voor bijvoorbeeld het “project buurt bestuurt” of voor het vakantietoezicht.

*Uitbouw van een backoffice waarbij door administratieve ondersteuning de politiemensen meer op straat kunnen; voor dit project werden recent vijf burgerbedienden aangeworven en werden in samenspraak met het parket en met de juridische dienst van de stad Gent standaardformulieren ontwikkeld en goedgekeurd. Voor eenvoudige GAS-overtredingen en verkeersovertredingen, kan onder andere de politieambtenaar zich beperken tot het invullen van een standaardformulier op het terrein en gebeurt de verdere administratieve afhandeling door de backoffice.

Er zal eveneens onderzocht worden hoe dit werkproces geautomatiseerd kan worden en tevens zal men de volgende maanden het Nederlandse project FOBO (frontoffice/backoffice) verder analyseren.

*Ontwikkeling van mobiele toepassingen op het terrein

*Herzien van de werkprocessen (bv. de invoering van de module melding binnen ISLP werd gerealiseerd)

*Initiëren van initiatieven op nationaal en op lokaal niveau om de buurtinspecteur te ontlasten van een aantal taken die weinig meerwaarde hebben voor het politiewerk. Ik heb hiervoor al verscheidene brieven naar de nationale autoriteiten gericht.

Dit om er voor te zorgen dat de politie geen werk zou hebben met het innen van “niet betaalde boetes” en met het uitvoeren van bepaalde opdrachten die door het veiligheidskorps van justitie zouden moeten uitgevoerd worden.

Wat uw tweede vraag betreft heeft de korpschef gezorgd voor de implementatie van het verbeterplan door o.a. de goedgekeurde verandering in de structuur uit te voeren en door alle inhoudelijke gewenste verbeteringen op te nemen in planningsgesprekken met de leidinggevenden (kernafspraken).

Een voortgangsrapportering over de kernafspraken werd gehouden eind 2012 en een schriftelijke rapportering werd intern verspreid alsmede aan mij, als burgemeester, en aan de procureur.

Wat de bijsturingen betreft kan ik melden dat de korpschef met zijn medewerkers (en met mij en de procureur) drie “ronde tafel gesprekken” heeft georganiseerd ter evaluatie :

- één met de wijkdienst (waaruit o.a. de vraag tot het ontlasten van de buurtinspecteur kwam);

- één met de rekerchedienst (waarbij o.a. het aantal en de samenstelling van de teams herzien werd;
 - één met de verkeersdienst (waarbij binnenkort o.a. een aangepaste visie en organogram voorgelegd zal worden aan de medewerkers en aan de autoriteiten).
-