

## OPSCHRIFT

**Nummer:** 2013\_MC\_00159

### **Onderwerp**

*Het sms'en van nooddiensten - Guy Reynebeau*

### **Op voorstel van raadslid(-leden):**

Guy Reynebeau - sp.a

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

### **Toelichting**

Mijn vraag i.v.m. de mogelijkheid om op Gents grondgebied de nooddiensten te SMS'en betreft eigenlijk de uitvoering van de wet van 14 november 2011 betreffende de elektronische communicatie wat de bereikbaarheid van de noodnummers betreft. Deze wet maakt het mogelijk om nooddiensten per sms te contacteren.

Hierdoor worden in ons land noodnummers bereikbaar voor minstens 400.000 doven, slechthorenden en mensen met een andere handicap.

Maar deze SMS-mogelijkheid is ook voor een ruimer publiek belangrijk.

Bij slechte ontvangst (in parkings bepaalde flatgebouwen, tunnels of liftkokers) is het vaak onmogelijk te telefoneren, maar kan men wel nog sms'en.

In verschillende Europese landen zijn de nooddiensten al enkele jaren bereikbaar via sms. Ook in België zou hier dringend werk van gemaakt moeten worden.

De waarschuwing van de hulpdiensten via het verzenden van SMS'en naar de noodnummers 100/112 zal in 2013 blijkbaar worden ingevuld via een eerste fase: een levensechte operationele test.

Dit betekent dat de hulpdiensten via SMS in de loop van het jaar 2013 toegankelijk zullen worden gemaakt voor een welbepaalde doelgroep (personen die hoor- en spraakstoornissen ondervinden), en dit in afwachting van de nodige wetgevende wijzigingen voor de officialisering van dit nieuw waarschuwingssysteem.

### **Vraag**

In hoeverre is de Gentse politie al betrokken bij dit project voor deze specifieke doelgroep en wat is desgevallend de stand van zaken?

---

---

## ANTWOORD

20 maart 2013 09:04

*Vraag wordt doorgestuurd naar volgende maand.*

---