

## **OPSCHRIFT**

**Nummer:** 2013\_MC\_00223

**Onderwerp**

*evaluatie winteropvang voor daklozen - Elke Sleurs*

**Op voorstel van raadslid(-leden):**

Elke Sleurs - N-VA

---

## **OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG**

**Toelichting**

x

**Vraag**

De stad Gent organiseert in de winterperiode een bijkomende nachtopvang voor daklozen. Deze opvang loopt van December tot half Maart.

Graag had ik geweten wat voor de voorbije periode de cijfers zijn van het aantal gebruikers en hoe de werking geëvalueerd wordt.

Waren er opmerkelijke verschuivingen in aantallen of profielen van de gebruikers?

Wordt de werking bijgestuurd? Zo ja, in welke zin?

Er was in vorige jaren een probleem met kinderen in de nachtopvang, de opvang was daar absoluut niet voor geschikt. Dit jaar werden er op dat vlak maatregelen genomen, zijn die voldoende gebleken?

In de residentiële nachtopvang in de steden wordt een daling van het aantal mannen vastgesteld. Een mogelijke verklaring is een verschuiving van de residentiële opvang naar de acute nachtopvang. Wordt dit in Gent ook vastgesteld?

---

## **ANTWOORD**

**27 maart 2013 11:12**

**Vraag 1.**

**Graag had ik geweten wat voor de voorbije periode de cijfers zijn van het aantal gebruikers en hoe de werking geëvalueerd wordt?**

De aantallen schommelen zeer sterk van dag tot dag.

Over de weken en zeker over de maanden heen zien we geen verschuivingen.

**Gemiddeld maken circa 200 tot 300 daklozen per maand gebruik van de nachtopvang.**

Het **aantal overnachtingen is in de winter veel hoger** omdat het toegangssysteem dan een onbeperkt aantal overnachtingen toelaat.

De werking wordt door de sector als **positief** geëvalueerd:

zowel het reservatiesysteem, als de toelatingsvoorwaarden en de eigenlijke opvang.

De locatie in de Academiestraat was met zijn bijkomend sanitair nu evenwaardig aan de andere locaties.

-

-

### Vraag 2.

**Waren er opmerkelijke verschuivingen in aantallen of profielen van de gebruikers?**

-

Onder de gebruikers van de nachtopvang zijn over het algemeen ongeveer **20% vrouwen en ongeveer 10% kinderen tijdens de zomeropvang.**

Tijdens de winterperiode is het aantal kinderen lager (circa 7 %).

Wat betreft het profiel zijn er dit jaar veel minder kinderen en vrouwen dan vorig jaar. Vorig jaar waren er uitzonderlijk veel kinderen en vrouwen.

**De helft van de gebruikers zijn Belgen**, van de vreemdelingen zijn zowat de helft Slowaaks.

**Alle cijfers zijn bij benadering** (er kunnen bijvoorbeeld dubbelstellingen inzitten) en geven een tendens weer.

-

### Vraag 3.

**Wordt de werking bijgestuurd? Zo ja, in welke zin?**

-

**Bijsturing is voorlopig niet nodig.**

Het systeem met het 0800-nummer, de centrale dispatching en de afstemming tussen de toeleiders zijn aanzienlijke verbeteringen die de laatste jaren werden gerealiseerd.

Er wordt **wel** nagedacht over een uitbreiding van de faciliteiten (zoals inloopcentra of sociale restaurants) in het weekend.

-

-

-

-

-

-

-

**Vraag 4.**

**Er was in de vorige jaren een probleem met kinderen in de nachtopvang, de opvang was daar absoluut niet voor geschikt. Dit jaar werden er op dat vlak maatregelen genomen, zijn die voldoende gebleken?**

-

De opvang werd aangepast in functie van de overnachting met kinderen.

Kinderen en gezinnen slapen (zo veel mogelijk) in **aparte ruimtes**. Er is ook voor voldoende baby-verzorgingsmateriaal aanwezig.

-

-

**Vraag 5:**

**In de residentiële nachtopvang in de steden wordt een daling van het aantal mannen vastgesteld. Een mogelijke verklaring is een verschuiving van de residentiële naar de acute nachtopvang. Wordt dit in Gent ook vastgesteld?**

-

Door de onbeperkte toegang van de GRATIS acute nachtopvang in de winter, is de betalende chronische nachtopvang (20 euro per week) minder begeerd.

Chronische daklozen worden ook in de winter bij voorkeur toegeleid naar de nachtopvang plus, maar dit is niet altijd even gemakkelijk.

Uit de cijfergegevens in de acute nachtopvang blijkt geen immense stijging van het aantal mannen.

*Ter info voor de voorzitter:*

Bijlage data nachtopvang:

---

## **BIJLAGEN BIJ HET ANTWOORD**

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- acute nachtopvang - continue (3).pdf

---