

OPSCHRIFT

Nummer: 2013_MC_00246

Onderwerp

elektronische bewonerskaart - Isabelle De Clercq

Op voorstel van raadslid(-leden):

Isabelle De Clercq - N-VA

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting

In diverse Vlaamse steden is sinds 2007 de elektronische bewonerskaart ingevoerd ter vervanging van de papieren versie, o.a. in Antwerpen, Kortrijk en Poperinge. In 2007 toonde het Gentse stadsbestuur zich nog weigerachtig om dit systeem in onze stad in te voeren. Men verwees naar een aantal mogelijke nadelen van hoofdzakelijk technische aard, overgenomen uit het Vademecum Duurzaam Parkeerbeleid van Mobiel Vlaanderen. De voordelen van het systeem (administratieve vereenvoudiging, gebruikscomfort voor de bewoners, enz.) werden niet onderkend.

Ondertussen heeft de technologie niet stilgestaan en klinken heel wat technische bezwaren (v.b. gebrek aan geheugen van de handterminals van de parkeerwachters, online updaten databank nummerplaten bewoners, enz.) achterhaald. Ook de Gentse Ombudsvrouw sprak zich in de context van de voorstelling van haar jongste jaarverslag uit voor het invoeren van de elektronische bewonerskaart. De ombudsvrouw is van mening dat op die manier vele klachten – en alle ermee verbonden administratieve rompslomp – in verband met de bewonerskaarten vermeden zouden worden.

Vraag

1. Is het stadsbestuur bereid om opnieuw te bekijken of de invoering van een elektronische bewonerskaart niet zinvol zou zijn, kwestie van op die manier voor een betere dienstverlening voor de burger te zorgen en administratieve rompslomp voor het mobiliteitsbedrijf te vermijden?
 2. Welke initiatief is het stadsbestuur bereid te nemen in dit verband?
-

ANTWOORD

16 april 2013 15:44

Het Mobiliteitsbedrijf van de Stad Gent is er reeds sinds enige tijd van overtuigd dat de technieken

geëvolueerd zijn en dat de **virtuele bewonerskaarten** wel degelijk zin hebben. Virtuele bewonerskaarten betekent eigenlijk het **digitaliseren van parkeerrechten** en hebben nl als voordeel dat er minder papier gebruikt moeten worden, dat er geen discussie meer kan zijn over het al dan niet zichtbaar voorliggen van de kaart, dat aanpassingen real-time kunnen gebeuren en zonder extra inspanningen van de burger.

Maar dit is niet de enige mogelijke verbetering op vlak van het beheer van straatparkeren. Daarom werd eind 2011 bij het Mobiliteitsbedrijf een project opgestart voor een verregaande **optimalisatie van de werking binnen het vakgebied straatparkeren**.

Er werden heel wat **elementen** in dit project opgenomen:

- optimalisatie en integratie van de hardware- en softwarepakketten binnen afdeling straatparkeren
- de exploitatie van de parkeerautomaten,
- het beheer en onderhoud van de parkeersignalisatie,
- de organisatie en planning van de parkeercontroles,
- de klachtenbehandelingen en opvolging van de uitgeschreven retributies
- de invordering bij niet-betaling van retributies
- baliewerking en e-loket functies
- verzamelen van management informatie op vlak van parkeren

Uit dit breed wensbeeld werden uiteindelijk **24 projecten** gedistilleerd, die allen ingeschat naar potentiële winst naar efficiëntie, klantvriendelijkheid en informatievergaring, wat resulteerde in een prioriteitenlijst.

Het project van de virtuele bewonerskaarten staan als **3^e project op deprioriteitenlijst**, na het ‘verbeteren van E-loket-service’ en het ‘verbeteren van het proces van de tijdelijke bewonerskaarten’.

De **timing** voor de uitrol van deze virtuele bewonerskaarten is afhankelijk van de mogelijkheden van de huidige softwarepakket en het toekomstige softwarepakket. Deze mogelijkheden zullen worden onderzocht. Indien dit met beperkte aanpassingen kan in het huidige softwarepakket, kan dit op relatief korte termijn (eind 2013 zou haalbaar kunnen zijn). Indien dit niet rendabel en efficiënt lijkt binnen het huidige softwarepakket, zal dit geïntegreerd worden in een nieuw aan te kopen softwarepakket. Dit betekent echter dat er een grondige behoeftenanalyse moet gebeuren en een aanbestedingsprocedure gevolgd moet worden, wat natuurlijk meer tijd in beslag neemt.