

OPSCHRIFT

Nummer: 2013_MC_00159

Onderwerp

Het sms'en van nooddiensten - Guy Reynebeau

Op voorstel van raadslid(-leden):

Guy Reynebeau - sp.a

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting

Mijn vraag i.v.m. de mogelijkheid om op Gents grondgebied de nooddiensten te SMS'en betreft eigenlijk de uitvoering van de wet van 14 november 2011 betreffende de elektronische communicatie wat de bereikbaarheid van de noodnummers betreft. Deze wet maakt het mogelijk om nooddiensten per sms te contacteren.

Hierdoor worden in ons land noodnummers bereikbaar voor minstens 400.000 doven, slechthorenden en mensen met een andere handicap.

Maar deze SMS-mogelijkheid is ook voor een ruimer publiek belangrijk.

Bij slechte ontvangst (in parkings bepaalde flatgebouwen, tunnels of liftkokers) is het vaak onmogelijk te telefoneren, maar kan men wel nog sms'en.

In verschillende Europese landen zijn de nooddiensten al enkele jaren bereikbaar via sms. Ook in België zou hier dringend werk van gemaakt moeten worden.

De waarschuwing van de hulpdiensten via het verzenden van SMS'en naar de noodnummers 100/112 zal in 2013 blijkbaar worden ingevuld via een eerste fase: een levensechte operationele test.

Dit betekent dat de hulpdiensten via SMS in de loop van het jaar 2013 toegankelijk zullen worden gemaakt voor een welbepaalde doelgroep (personen die hoor- en spraakstoornissen ondervinden), en dit in afwachting van de nodige wetgevende wijzigingen voor de officialisering van dit nieuw waarschuwingssysteem.

Vraag

In hoeverre is de Gentse politie al betrokken bij dit project voor deze specifieke doelgroep en wat is desgevallend de stand van zaken?

ANTWOORD

26 maart 2013 10:39

Vraag wordt doorgestuurd naar volgende maand.

ANTWOORD

17 april 2013 08:50

De Politiezone Gent maakt momenteel geen gebruik van een sms-centrale voor het ontvangen van oproepen tot bijstand van de politie en is niet van plan om dit op korte termijn in te voeren.

De politie van Gent ontvangt immers alle oproepen tot dringende bijstand via het Provinciaal Centrum (CIC- Communicatie en Informatiecentrum) en meent dat alle oproepen (op gelijk welke wijze) moeten toekomen op één punt opdat na het opnemen van de oproep (call-taking) deze oproep naar de best mogelijke dienst gaat.

Indien uiteraard het provinciale systeem een sms technisch zou kunnen opnemen en afhandelen zijn er misschien mogelijkheden, maar één probleem is daarbij alvast dat een oproep een interactie vereist tussen de melder en de call-taker, teneinde het best mogelijke politieel antwoord te bieden.”

De politie voegt eraan toe dat de situatie tot op heden ongewijzigd is. Bovendien is de Lokale politie niet bevoegd voor deze materie en zal de vraag overgemaakt worden aan het federale niveau.

Het Stadsbestuur zal het provinciale en federale niveau attenderen op de lacune in de dienstverlening en de noodzaak om (ook volgens EU richtlijnen) hier aan te verhelpen.
