

## **OPSCHRIFT**

**Nummer:** 2013\_MC\_00239

**Onderwerp**

*Wachtdienst huisartsen Gent: bereikbaarheid voor doven en slechthorenden - Guy Reynebeau*

**Op voorstel van raadslid(-leden):**

Guy Reynebeau - sp.a

---

## **OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG**

**Toelichting**

Doven en slechthorenden kunnen terecht bij de Wachtdienst Huisartsen Gent via fax 09/237.22.10, e-mail [wachtpost@memo.be](mailto:wachtpost@memo.be) en sms 0477 67 59 01.

De wachtdienst kan dan antwoorden via fax ,sms of e-mail.

Opvallend is wel dat weinig dove mensen dit weten. Het zou dus nog meer bekend moeten gemaakt worden. Daarenboven is het ook zo dat niet alle wachtdiensten van de Gentse regio via SMS te bereiken zijn (Zwijnaarde en Sint-Denijs-Westrem bvb niet).

**Vraag**

1. kan de schepen de regeling ruimer bekend maken?
  2. kan de schepen verklaren waarom bepaalde deelgemeenten van Gent niet via SMS bereikbaar zijn en een overzicht geven van de deelgemeenten waar dit niet mogelijk is?
  3. kan de regeling uniform worden toegepast (fax, e-mail en SMS) voor het hele Gentse grondgebied?
- 

## **ANTWOORD**

**17 april 2013 11:11**

## **1. regeling ruimer bekend maken**

De regeling kan ruimer bekend worden gemaakt, maar dan wel via gerichte kanalen om deze doelgroep te bereiken.

We willen het fax- en sms-nummer en het e-mailadres specifiek voorbehouden aan doven en slechthorenden.

Elke andere patiënt kan terecht bij het centraal oproepnummer.

Om informatie tot deze doelgroep te brengen zijn heel wat drempels te overbruggen zoals

- de begrijpbaarheid van de Nederlandse taal
- de (on)toegankelijkheid van websites,
- de eigenheid van de Dovencultuur, ...

Nu reeds worden volgende acties ondernomen:

- Stadsgids: bij de actualisatie van de stadsgids is dit thema opgenomen
- Gentinfofiches: bij de actualisatie van de Gentinfofiches is dit thema geactualiseerd.
- Thema is opgenomen op de website van Stad Gent (> Leven > Gezondheid > Wachtdiensten > Huisartsen)
- Informatie wordt doorgegeven via zelforganisaties van personen met een auditieve handicap.
  - Zo nam AHOSA, de organisatie voor slechthorende burgers deze specifieke info op in hun tijdschrift jan-febr-mrt 2013
  - Er was op 27 maart een werkveldbezoek bij de dovenorganisaties waar deze info aan bod komt. Er is nog een gepland op 27 april.

## **2. Deelgemeenten bereikbaar via sms**

Fevlado, een belangengroep voor personen met een handicap, stelde onlangs de vraag om de Zwijnaarde, Sint-Denijs-Westrem en Afsnee te laten aansluiten op de centrale wachtdienst.

Momenteel behoren deze niet tot het werkingsgebied van de HuisartsenVerenigingGent.

Deze deelgemeenten horen bij de Huisartsenkring Schelde-Leie.

Deze huisartsenkring omvat veel landelijke gemeenten en heeft daarom geen huisartsenwachtpost.

De arts van wacht doet in dit gebied huisbezoeken.

Inwoners van deze 3 deelgemeenten die het centraal oproepnummer van de wachtpost bellen, worden doorverwezen naar de wachtdienst van Schelde-Leie.

## **3. al dan niet uniforme regeling**

Ik vraag aan mijn diensten om contact op te nemen met de Huisartsenkring Schelde-Leie om dit te bekijken.

Dienst Sociale Voorzieningen kan de eigen opgedane kennis en expertise ter beschikking stellen om de Huisartsenkring Schelde en Leie te helpen in het implementeren van het principe van toegankelijkheid voor mensen met een auditieve beperking en ook hun wachtdienst Schelde-Leie louter voor doven en slechthorende via fax, email en/of sms toegankelijk te maken.