

OPSCHRIFT

Vergadering van 18 juni 2013

Nummer: 2013_MC_00407

Onderwerp

Infozuilen voor personen met een visuele handicap - Elke Sleurs

Raadslid(-leden):

Elke Sleurs - N-VA

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting

Het stedelijk natuureservaat De Bourgoyen voorziet naast gewone informatieborden ook in infozuilen voor personen met een visuele handicap. Op deze infozuilen zou diezelfde informatie in braille terug te vinden moeten zijn. Helaas kreeg ik van enkele wandelaars door dat deze informatie in brailleschrift niet helemaal correct is. Normaal gezien zou er het volgende moeten staan:

Stad Gent

Info 09 226 15 01

J.P. Baudetlaan

Helaas blijkt de meest cruciale informatie, namelijk het telefoonnummer, helemaal niet correct te zijn weergegeven. In plaats van een correct telefoonnummer staat er een volledige betekenisloze bundeling van bestaande en niet-bestaande brailletekens. Na navraag werd dit ook bevestigd door vzw Luisterpunt, een bibliotheek voor mensen met een leesbeperking zoals onder andere slechtziendheid of blindheid.

Vraag

- Zal het stadsbestuur dit probleem oplossen zodanig dat ook mensen met een visuele handicap toegang hebben tot deze informatie?
 - Hoe valt deze vergissing te verklaren? Wat is de procedure voor het omzetten van informatie in braille? Is er geen vorm van controle voorzien? Zijn er gelijkaardige gevallen bekend?
 - Zijn deze infozuilen nog op andere plaatsen in Gent terug te vinden? Zal er worden nagegaan of zij de correcte informatie in braille bevatten?
-

ANTWOORD

20 juni 2013 10:14

Bij navraag bij het Vlaams Oogpunt vzw, de organisatie die instaat voor de zorg en ondersteuning voor personen met een visuele beperking, en na controle van het product is gebleken dat de informatie op de infozuil correct uitgevoerd is zoals gevraagd werd door de Groendienst.

Er is dus geen foutieve of onleesbare informatie aangebracht.

Nst

Procedure voor het omzetten van info in braille:

De opdracht wordt gegeven aan Vlaams Oogpunt de tekst om te zetten naar braille.

Zij maken dat op en sturen door naar de bevoegde dienst, in deze de groendienst.

Dit wordt achteraf niet meer gecontroleerd, gezien we tot nog toe nooit een probleem hadden. Dit gebeurt trouwens ook niet voor andere vormen van vertalingen.

Mochten er zich toch zaken voordoen die gesignaleerd dienen te worden, nam men zich met betrekking tot de informatiezuil/signalisatie op de Bourgoyen richten naar de heer Bart De Muynck, Groendienst Stad Gent, Tel. 09 216 44 70.

Algemene vragen, signalen mbt signalisatie voor personen met een beperking kunnen steeds worden gericht aan mevr. Marie-Andrée Avraam, Toegankelijkheidsambtenaar, dienst Sociale Voorzieningen, tel. 09 266 76 28

Wat andere infozuilen betreft:

Elders in Gent staan nog geen infozuilen voorzien van opschrift in braille.

Er bestaan wel plannen rond, onder andere voor de Oude Vismijn, maar dat is nog volop in onderzoeksfase.

In afstemming met de doelgroep wordt wel eerder geopteerd voor signalisatie aan de hand van audioboodschappen of reliëfletters.

Het is namelijk zo dat slechts een kleine minderheid van de doelgroep personen met een visuele beperking kent/gebruikt immers braille. Daarom wordt het niet vaak gebruikt.