

OPSCHRIFT

Vergadering van 17 september 2013

Nummer: 2013_MC_00436

Onderwerp

Zuinig omgaan met water - Guy Reynebeau

Raadslid(-leden):

Guy Reynebeau - sp.a

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting

Naast de dossiers voor de Locale Advies Commissie voor gas en elektriciteit, zijn er ook zittingen voor de problematiek van onbetaalde facturen voor waterverbruik.

Voor Gent, de dossiers ingediend door TMVW.

Men stelt vast dat hier niet alleen hoge sommen van onbetaalde facturen voor deze commissie verschijnen, maar dat het waterverbruik op zich vaak heel hoog is.

Kan hier nagedacht worden over een info/preventie-campagne teneinde de specifieke doelgroep van mensen met een bescheiden inkomen er op te wijzen dat men bewust omgaat met waterverbruik?

Men stelt tevens vast dat er soms een enorm hoog waterverbruik is wat vaak het gevolg kan zijn van een waterlek.

Ook hier zou men de mensen er kunnen op wijzen dat een eenvoudige lekttest ('s avonds teller noteren en gedurende de avond/nacht geen water verbruiken en dan 's morgens opnieuw meter noteren: normaal mag er geen verbruik zijn) veel financieel leed kan voorkomen.

Vraag

Kan de Voorzitter van het Gentse OCMW ism de stakeholders een dergelijke info-campagne opzetten?

ANTWOORD

18 september 2013 09:56

Preventie en proactief handelen zijn inderdaad van groot belang als we de problematiek van hoge

en onbetaalde waterfacturen willen aanpakken.

Er zijn in het verleden in die zin toch al heel wat maatregelen genomen:

- **Vzw REGent**, die dagelijks energiescans uitvoert, focust zich op verbruik van gas en elektriciteit, maar ook op water.

Er is een goede samenwerking tussen de VZW REGent en het OTC

(Opleidings-en Tewerkstelling Centrum) om preventief te werken: bij de energiescans kan worden nagegaan of er geen waterverspilling voorkomt.

Vervolgens wordt door de Karwij-dienst ook oude lekkende kranen vervangen of toiletten aangepast die blijven doorlopen.

In de **toekomst** zet het OCMW de samenwerking met VZW REGent verder en zullen die nog versterken. Samen sporen we de Gentenaars aan om rationeel om te springen met energie en water.

- Daarnaast hebben we vernomen dat ook **TMVW** zelf het voornemen heeft om vanaf 2014 ook waterscans te laten uitvoeren.

- Binnen **de LAC-werking** (Lokale Advies Commissie) wordt ook aan preventie gewerkt.

Het is immers van groot belang om net deze doelgroep goed te informeren over rationeel gebruik van energie en ook van water.

Het LAC engageert zich om de grootte van de schuld te beperken, om voor wanbetalers bij TMVW een oplossing te vinden en om afsluiting van de energie- of watervoorziening te voorkomen.

TMVW liet ons weten dat er een **nieuwe infocampagne** zal komen. Deze folders zijn bedoeld om aan de doelgroep te verspreiden, in begrijpbare taal, waarin ook het OCMW zal participeren om deze zo goed mogelijk te verspreiden.

Vanuit OCMW Gent stellen we toch soms vast dat **schriftelijke communicatie** (voor onze zwakkere en/of allochtone doelgroep) **niet altijd het meest geschikte** communicatiekanaal is om informatie door te geven. Sommige groepen kennen nog niet zo goed Nederlands.

In het algemeen proberen we met het OCMW, op maat van de cliënt, en rekening houdend met zijn situatie, steeds aan preventie te doen, zijn energieverbruik te analyseren en tips te geven waar nodig: V-test uitvoeren, lek-test aanraden, recht op sociaal tarief onderzoeken ...

In de toekomst zouden we ook willen overgaan tot automatische rechtentoekenning.

Als extra initiatief kunnen we in de toekomst **de informatiecampagne van TVMW ook meenemen via de OCMW-infoschermen in de wachtzalen.**

Het is de combinatie van al deze maatregelen die tot resultaten moet leiden.
