

Ontwerp - Strategisch Veiligheids- en Preventieplan

GENT : SVPP Gent 01/07/13-31/12/13

periode : 01-07-2013 - 31-12-2013

Tussen enerzijds :

De Staat vertegenwoordigd door de Minister van Binnenlandse Zaken, gevestigd in de Wetstraat 2 te 1000 Brussel en de Minister van Werk, gevestigd in de Ernest Blerotstraat 1, 1070 Brussel, verder de Staat genoemd

En anderzijds :

De Stad GENT, vertegenwoordigd door de Gemeenteraad, waarvoor optreden De Heer Daniël TERMONT, Burgemeester en De Heer Paul TEERLINCK, Stadssecretaris , en die handelen in uitvoering van de zitting van de Gemeenteraad van __/__/__ en die verder de Gemeente wordt genoemd.

Handelend in uitvoering van de beslissing van de Ministerraad van 26 april 2013.

Wordt afgesproken wat volgt :

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Op basis van het strategisch veiligheids- en preventieplan en rekening houdend met de bepalingen in het Koninklijk Besluit en onder voorbehoud van de beschikbare kredieten, wordt een bedrag van 1.270.105,16 EUR toegekend aan de Stad GENT.

Het bedrag van 1.230.549 EUR wordt toegekend via het SVPP.

Het bedrag van 13.529,60 EUR wordt toegekend via het bijkomend contingent gemeenschapswachten Activa 346.

Het bedrag van 26.026,56 EUR wordt toegekend via het dispositief gemeenschapswachten Activa 90.

2. Dit contract treedt in werking op 1 juli 2013 en eindigt op 31 december 2013.

3. De lokale overheden verbinden er zich toe de subsidies van de Federale Staat zo doeltreffend en efficiënt mogelijk te besteden, conform de voorschriften van het besluit van 12 juni 2013 en op verzoek alle mogelijke uitleg over de aanwending van de subsidies te verstrekken. Zij aanvaarden iedere controle en zullen er hun medewerking aan verlenen.

1. DISPOSITIEF COÖRDINATIE

1.1. Algemene doelstellingen

1.1.1. Tot stand brengen, bevorderen en besturen van een lokaal geïntegreerd en integraal preventiebeleid

1.1.2. Aanwending van het strategisch veiligheids- en preventieplan

1.2. Strategische Doelstellingen

1.2.1. Een goede administratieve, logistieke en financiële opvolging van het plan en opvolging met de subsidiërende overheid verzekeren

Operationele doelstellingen

- Het invullen van de boordtabellen voor personeel, werkingsmiddelen en investeringen, beschikbaar gesteld door de federale overheid

Te verwachten resultaten

- Elke wijziging in personeelsbestand is ingevuld in de boordtabel voor personeel
(100%)
- Elke uitgave in werkingsmiddelen is ingevuld in de boordtabel voor werkingsmiddelen
(100%)
- Elke uitgave voor investeringen is ingevuld in de boordtabel voor investeringen
(100%)

Indicatoren

- Aantal wijzigingen in boordtabel voor personeel/aantal wijzigingen in personeelsbestand
 - Aantal wijzigingen in boordtabel voor werkingsmiddelen/aantal uitgaven voor werkingsmiddelen
 - Aantal wijzigingen in boordtabel voor investeringen/aantal uitgaven voor investeringen
- Het inpassen van het Strategisch Veiligheids- en Preventieplan in de stedelijke budgettering en boekhouding*

Te verwachten resultaten

- De inkomsten en uitgaven i.h.k.v. het Strategisch Plan zijn correct opgenomen in de stedelijke budgettering en boekhouding.

Indicatoren

- Het correct opnemen van de inkomsten en uitgaven i.h.k.v. het Strategisch Plan in de stedelijke budgettering en boekhouding (ja/nee).

1.2.2. Een samenwerkingsverband tussen de verschillende lokale preventieacties en een afstemming met de zonale politionele preventie verzekeren

Operationele doelstellingen

- Het organiseren van de Consultatieve Preventieraad (CPR) en van de Stuurgroep Bestuurlijke Criminaliteitspreventie (SBC) als pilootcomité.

Te verwachten resultaten

- Er bestaat een Consultatieve Preventieraad (CPR).
- De CPR komt per jaar 2 maal samen.
- De Stuurgroep Bestuurlijke Criminaliteitspreventie (SBC) vergadert in de tweede helft van 2013.
- De SBC komt minimaal 6 maal samen per jaar .

Indicatoren

- Het bestaan van de Consultatieve Preventieraad.
 - Aantal vergaderingen van de Consultatieve Preventieraad per half jaar
 - Het bestaan van de Stuurgroep Bestuurlijke Criminaliteitspreventie.
 - Aantal vergaderingen van de Stuurgroep Bestuurlijke Criminaliteitspreventie per jaar.
- Het organiseren van de Stuurgroep Lokaal Drugbeleid (SLD).

Te verwachten resultaten

- De drugcoördinator maakt volwaardig deel uit van het Coördinatieteam van het SVP.
- De Stuurgroep Lokaal Drugbeleid (SLD) vergadert.
- De SLD komt minimaal 4 maal samen per jaar

Indicatoren

- De drugcoördinator maakt volwaardig deel uit van het Coördinatieteam van het SVP (ja/nee).
 - Bestaan van de Stuurgroep Lokaal Drugbeleid.
 - Aantal vergaderingen van de Stuurgroep Lokaal Drugbeleid per jaar.
- Het organiseren van thematische werkgroepen rond de preventie van diverse fenomenen zoals autodiefstal, autokraak, graffiti, wildplakken,....

Te verwachten resultaten

- De thematische werkgroepen vergaderen binnen de maand volgend op meldingen van belangrijke evoluties in hun fenomeen.
- De thematische werkgroepen komen minimaal 4 maal per jaar samen

Indicatoren

- Tijdsspanne tussen het binnenkomen van de melding van een belangrijke evolutie en de erop volgende vergadering van de desbetreffende thematische werkgroep.
 - Het aantal thematische werkgroepen per thema per jaar.
- Het deelnemen aan thematische werkgroepen in functie van de preventie van diverse fenomenen zoals sluikstorten, zwerfvuil, gauwdiefstallen, wildplassen, studentgerelateerde problemen,....*

Te verwachten resultaten

- Het deelnemen voor 80% aan thematische werkgroepen in functie van de preventie van diverse fenomenen zoals sluikstorten, zwerfvuil, gauwdiefstallen, wildplassen, studentgerelateerde problemen,

Indicatoren

- Aantal deelnames aan de thematische werkgroepen in functie van preventie / aantal overlegmomenten van de thematische werkgroepen.
- Het organiseren van de procedure 'Buurtgebonden Overlast' voor meldingen van overlast en onveiligheidsgevoelens.*

Te verwachten resultaten

- Er gaat een overleg door binnen de procedure buurtgebonden overlast binnen de maand volgend op meldingen van belangrijke evoluties in buurtgebonden overlast.
- Binnen elk overleg of actie komen alle pijlers uit het drie sporenbeleid aan bod (100%).
- Er is een nieuw registratiesysteem voor buurtgebonden overlast ontwikkeld, in drie fases (1) analyse & ontwerp; (2) proefdraaien & bijsturen; (3) implementatie (eindscore 3).

Indicatoren

- Tijdsspanne tussen het binnenkomen van de melding van een belangrijke evolutie van buurtgebonden overlast en het erop volgende overleg binnen de procedure buurtgebonden overlast.

- Aantal acties of overlegmomenten waarbij alle pijlers aan bod komen / aantal acties of overlegmomenten binnen procedure buurtgebonden overlast.
- Ontwikkelingsfase van het nieuw registratiesysteem voor buurtgebonden overlast: (1) analyse & ontwerp; (2) proefdraaien & bijsturen; (3) implementatie.

1.2.3. Een permanent evaluatieproces van het plan verzekeren

Operationele doelstellingen

- *Het invullen van de boordtabel voor evaluatie, beschikbaar gesteld door de federale overheid.*

Te verwachten resultaten

- De beschikbare boordtabel voor evaluatie is op vraag van de federale overheid ingevuld.

Indicatoren

- Het invullen van de boordtabel voor evaluatie, beschikbaar gesteld door de federale overheid (ja/nee).
- *Het actualiseren van de Lokale Veiligheidsdiagnostiek.*

Te verwachten resultaten

- Jaarlijks actualisatie van de Lokale Veiligheidsdiagnostiek.

Indicatoren

- Actualisatie Lokale Veiligheidsdiagnostiek.

1.2.4. Verzekeren van informatie naar de bevolking

Operationele doelstellingen

- *Het organiseren van preventiecampagnes.*

Te verwachten resultaten

- De preventiecampagnes hebben ingespeeld op actuele problemen door SLIV-materiaal te verspreiden en/of nieuw materiaal te ontwikkelen en door bestaande actie te herhalen of deze te actualiseren (gemiddelde score minimum 3/5).

Indicatoren

- Gemiddelde score op 5 voor de gevoerde preventiecampagnes op basis van de individuele scores op volgende items:

- Preventiecampagne speelt in op een actueel probleem: 0/1
- Preventiecampagne verspreidt SLIV-materiaal: 0/1
- Preventiecampagne ontwikkelt nieuw materiaal: 0/1
- Preventiecampagne herhaalt bestaande actie: 0/1
- Preventiecampagne actualiseert bestaande actie: 0/1

2. INTRAFAMILIAAL GEWELD

De bijzondere aandacht voor geweldsdelicten heeft te maken met enerzijds een verhoogde gevoeligheid en alertheid voor allerlei vormen van agressie en anderzijds met een reële toename van conflicten en frustraties tussen mensen die tot agressief gedrag leiden.

Bij de slachtoffers van partnergeweld blijft de behoefte leven aan veiligheid en zorg. Om hieraan te beantwoorden is er nood aan een geïntegreerd systeem van preventie, snelle interventie en adequate hulpverlening. De snelle interventie kan waar gemaakt worden aan de hand van een technopreventief hulpmiddel. Een adequate zorg vraagt dat de hulpverlening zich zowel richt naar slachtoffers als naar daders. Eveneens is er nood aan het op elkaar afstemmen van de verschillende hulpverleningsinitiatieven. Hiervoor kunnen de methodiek van het casemanagement, alsook het inroepen van een indicatiecommissie zoals bij het Project Telealarm nuttige instrumenten zijn.

Voor het werken rond intrafamiliaal geweld streven we naar het op een geïntegreerde en integrale wijze aanbieden van gepaste nazorg aan zowel de slachtoffers als de daders van intrafamiliaal geweld en naar het verkleinen van de kansen van materieel en sociaal onwelzijn en de kansen op herhaald slachtoffer- of daderschap.

2.1. Algemene doelstellingen

2.1.1. Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van intrafamiliaal geweld en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot intrafamiliaal geweld

2.2. Strategische Doelstellingen

2.2.1. De negatieve gevolgen gelinkt aan slachtofferschap doen afnemen

Operationele doelstellingen

- Het aanbieden van een zorg op maat aan slachtoffers van stalking door ex-partner.

Te verwachten resultaten

- Gemiddeld zijn 60% van de alarmtoestellen terzelfdertijd aangesloten.
- Alle (100%) aanvragen worden opgenomen en/of gepast doorverwezen.
- Gemiddeld zijn er maandelijks face-to-face-contacten of telefonische contacten met elke aangeslotene (100%).
- Gemiddeld zijn er maandelijkse contacten met de diverse diensten binnen het hulp- en ondersteuningsnetwerk van de aangeslotene (100%).
- Gemiddeld is er een maandelijkse deelname van de casemanager aan intersectorale overlegmomenten (N=12 per jaar).

Indicatoren

- Aantal aangesloten toestellen / aantal beschikbare toestellen.
- Aantal aansluitingen en/of doorverwijzingen / aantal aanmeldingen.
- Aantal lopende dossiers met maandelijkse contacten met aangeslotene / aantal lopende dossiers.
- Aantal lopende dossiers met maandelijkse contacten met diverse diensten / aantal lopende dossiers.
- Aantal deelnames van de casemanager aan intersectorale overlegmomenten.

3. INBRAAK

Het blijkt belangrijk in te zien dat op basis van de huidige structurele socio-economische en sociaal-culturele trends de verschillende vormen van vermogensdelicten een blijvend aandachtspunt in Gent zullen zijn. Uit de omgevingsanalyse leren we twee zaken.

Ten eerste zitten er duidelijke evoluties in de verschillende vormen van vermogensdelicten over de jaren heen. Welke specifieke vorm van vermogensdelicten een bijzondere prioritaire aandacht verdient tijdens een bepaald werkjaar hangt af van deze evoluties en van de analyses ervan.

Ten tweede spelen preventieacties best kort op de bal. Dit houdt in dat preventieacties in staat moeten zijn om zich aan te passen aan nieuwe, specifieke vormen van vermogensdelicten of aan tijdelijke toenames in bepaalde vormen van vermogensdelicten.

Op basis van de omgevingsanalyse en de recente signalen vanuit de Politiezone Gent, in het bijzonder de Preventiecel, blijkt het zinvol om met een algemene doelstelling rond inbraken te werken voor de komende vier jaren, 2007-2010.

De vraag naar preventieacties rond inbraken blijft immers actueel. Het aantal technopreventieve adviezen gaat in stijgende lijn de laatste jaren, namelijk van 259 in 2001 en 459 in 2003 tot 593 in 2005. De grote meerderheid van de klanten gaan ook in op het advies en zijn er echt tevreden over. De meerderheid van de klanten zegt zich nadien ook veiliger te voelen.

De algemene en strategische doelstellingen rond inbraken beantwoorden aan volgende lokale optie: Het meer toepassen van eenvoudige preventiemaatregelen door (potentiële) slachtoffers van vermogensdelicten, samen met het verhogen van de sociale controle en het voorzien van verschillende vormen van gericht, situationeel toezicht, verkleinen de kansen op slachtofferschap van inbraken.

3.1. Algemene doelstellingen

3.1.1. Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van inbraak en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot inbraak

3.2. Strategische Doelstellingen

3.2.1. Verminderen van het risicogedrag

Operationele doelstellingen

- Het geven van adviezen over inbraakpreventie.

Te verwachten resultaten

- Elk slachtoffer van een woninginbraak in Gent krijgt het aanbod van een technopreventief advies (100%).

- Er worden 80 preventie-adviezen gegeven per voltijdse equivalent, afhankelijk van het totale aantal aanvragen.

- Er worden gemiddeld 8 infosessies rond inbraakpreventie gegeven.

- Elke vraag voor ondersteuning rond inbraakpreventie vanuit het operationeel personeel van Politiezone Gent wordt beantwoord (100%).
- Geven van preventie-advies aan iedereen die advies aanvraagt op het Gentse grondgebied (100%).
- Geven van infosessies rond inbraakpreventie aan iedereen die deze infosessies aanvraagt binnen het Gentse grondgebied (100%).

Indicatoren

- Aantal slachtoffers van inbraak / aantal gecontacteerde slachtoffers van inbraak.
 - Aantal uitgebrachte technopreventieve adviezen.
 - Aantal gegeven infosessies rond diefstal en inbraak.
 - Aantal vragen vanuit het operationeel personeel / aantal beantwoorde vragen.
 - aantal uitgebrachte adviezen / aantal aanvragen adviezen.
 - aantal gegeven infosessies inbraakpreventie / aantal aanvragen infosessies inbraakpreventie.
- *Het voeren van preventieacties rond inbraak en eventueel andere vermogensdelicten naar bijzondere doelgroepen toe.*

Te verwachten resultaten

- Het Buurtinformatienetwerk voor zelfstandigen, een gestructureerd samenwerkingsverband tussen burgers en de lokale politie (preventiedienst) in een afgelijnd gebied (Gent Centrum), verspreidt de preventiegedachte en preventietips (ja/nee).
- Er gaan per jaar 3 preventieve sensibiliseringsacties naar senioren toe door.
- Er gaan per jaar 3 preventieve sensibiliseringsacties naar de medische sector (huisartsen, apothekers, ziekenhuizen, rust- en verzorgingstehuizen) toe door.
- Gemiddeld 5 deelnames per jaar aan bovenlokale initiatieven rond criminaliteitspreventie.

Indicatoren

- Het werkzaam zijn van de BINZ in afgelijnd gebied (Gent Centrum): ja/nee.
- Het aantal preventieve sensibiliseringsacties naar senioren toe.
- Het aantal preventieve sensibiliseringsacties naar de medische sector (huisartsen, apothekers, ziekenhuizen) toe.
- Het aantal deelnames aan bovenlokale initiatieven rond criminaliteitspreventie.

4. GEWELD IN HET OPENBAAR VERVOER

De bijzondere aandacht voor geweldsdelicten heeft te maken met enerzijds een verhoogde gevoeligheid en alertheid voor allerlei vormen van agressie en anderzijds met een reële toename van conflicten en frustraties tussen mensen die tot agressief gedrag leiden.

Het fenomeen van toenemende agressie is een fenomeen dat zich ook bij VVM De Lijn laat voelen. Rond dit fenomeen registreert De Lijn jaarlijks voor de regio Oost-Vlaanderen en Gent meer dan 100 voorvallen. Het gaat om verbale agressie, bedreigingen, beledigingen, fysieke contacten gaande van een duw of trek tot echt geweld, schoppen tegen bus of tram en allerlei andere voorvallen van agressie. Ongeveer één op drie van deze voorvallen betreft bedreigingen. In ongeveer één op vijf van de voorvallen gaat het om verbale agressie, in ongeveer één op vijf van de voorvallen gaat het om fysieke contacten.

We dienen dan ook acties te ondernemen om dit probleem aan te pakken en het risico voor personeel en reizigers zo minimaal mogelijk te houden om zo ook subjectieve en objectieve veiligheidsbeleving in evenwicht te brengen of te houden.

Het project 'De Lijnspotters' heeft tot strategisch doel de stijgende agressie en de onveiligheidsgevoelens op het openbaar vervoer aan te pakken door het bevorderen van de sociale controle. Het project 'De Lijnspotters' draagt zo bij tot een verbeteren van de kwaliteit en de leefbaarheid op het openbaar vervoer in Gent, verzorgd door VVM De Lijn.

4.1. Algemene doelstellingen

4.1.1. Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van geweld in het openbaar vervoer en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot geweld in het openbaar vervoer

4.2. Strategische Doelstellingen

4.2.1. De sociale controle bevorderen

Operationele doelstellingen

- De lijnspotters zijn actief op bepaalde lijnen van het openbaar vervoer.

Te verwachten resultaten

- De lijnspotters zijn voor 100% ingezet op die stadslijnen waar de nood zich voordoet.
- De lijnspotters melden dagelijks acute problemen of technische defecten aan de dispatching van De Lijn.
- De lijnspotters verzorgen dagelijks dienstverleningen om kleine frustraties te voorkomen (bv geven van informatie aan klanten van De Lijn).

- De lijnspotters bemiddelen dagelijks indien er zich problemen voordoen met burgers.
- De lijnspotters ondersteunen één op de twee acties rond sociale veiligheid op het openbaar vervoer (50%).

Indicatoren

- Aantal stadslijnen waar lijnhelers ingezet zijn / aantal stadslijnen waar inzet nodig is.
- Aantal dagoverzichten met meldingen van problemen of defecten / aantal dagoverzichten.
- Aantal dagoverzichten met meldingen van dienstverleningen / aantal dagoverzichten.
- Aantal dagoverzichten met meldingen van bemiddeling / aantal dagoverzichten met melding problemen.
- Aantal door lijnspotters ondersteunde acties / aantal acties rond sociale veiligheid op het openbaar vervoer.

5. JEUGDCRIMINALITEIT

De hernieuwde, prioritaire aandacht voor jeugdcriminaliteit of jeugddelinquentie vloeit hoofdzakelijk voort uit twee dynamieken. Ten eerste zorgt de herhaalde, grote media-aandacht voor enkele spraakmakende incidenten of dramatische gebeurtenissen voor een grotere gevoeligheid voor jeugddelinquentie.

Ten tweede blijven de signalen vanuit het werkveld komen dat jeugddelinquentie wel een uiterst relevant en actueel thema is. Terzelfdertijd bevestigen deze signalen vanuit het werkveld het belang van goed te werken rond spijbelen.

Het thema jeugddelinquentie kenmerkt zich vandaag de dag door zijn grote diversiteit.

De operationele doelen weerspiegelen de diversiteit aan concrete problemen waarrond men werkt, zoals steaming, risicogedrag, drugmisbruik, problematische opvoedingssituaties, geweld op school of schoolgebonden overlast.

De operationele doelen passen in het perspectief dat het gepast en met zorg aanpakken van beginnend strafbaar gedrag bij jongeren hun verdere dualisering en de verdere keuze voor een leefstijl met strafbaar gedrag voorkomt. Eveneens vermindert de kans op probleemgedrag bij jongeren binnen bepaalde kansarme buurten door het verhogen van hun welzijn binnen hun directe leefomgeving.

De grote diversiteit versterkt ook de nood aan een integrale aanpak op maat van de jongeren. Deze integrale aanpak vraagt om een evenwichtige inzet van acties op verschillende domeinen zoals jeugd welzijn, onderwijs, gezondheid en veiligheid.

De onderstaande doelstellingen rond jeugddelinquentie, ontwikkeld door de Stad Gent, vertalen het streven naar een geïntegreerde en integrale aanpak van jeugddelinquentie. Het is een benadering die deze problematieken in hun totaliteit aansnijdt en dit via verschillende coherente en op elkaar afgestemde instrumenten en maatregelen zowel gericht op preventie, als op repressie en nazorg. (Ministerieel Besluit van 17 januari 2007 betreffende de invoering van de strategische veiligheids- en preventieplannen 2007-2010, art. 1, B.S. 30 maart 2007).

5.1. Algemene doelstellingen

5.1.1. Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van jeugdcriminaliteit en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot jeugdcriminaliteit

5.2. Strategische Doelstellingen

5.2.1. Verminderen van het risicogedrag

Operationele doelstellingen

- Het actief zijn van jeugdconsulenten bij de Dienst Maatschappelijke Zorg van Politiezone Gent.

Te verwachten resultaten

- De jeugdconsulenten bieden dagelijks bijstand aan de korpsafdelingen in het behandelen van POS- en MOF-dossiers (100%).
- Elk binnengekomen dossier krijgt een antwoord (100%).
- De jeugdconsulenten beantwoorden elke vraag voor het opmaken van sociale onderzoeksrapporten in een POS- of MOF-dossier (100%).

Indicatoren

- Aantal dagen met bijstand verzorgd door de jeugdconsulenten / aantal werkdagen in werkjaar.
 - Aantal behandelde / binnengekomen POS-dossiers.
 - Aantal behandelde / binnengekomen MOF-dossiers.
 - Aantal opgemaakte sociale onderzoeksrapporten / aantal aanvragen voor sociale onderzoeksrapporten.
- *Het organiseren van trajectbegeleidingen binnen het jeugdwelzijnswerk van vzw Jong.*

Te verwachten resultaten

- Minimum 60 % van hun tijd participeren de trajectbegeleiders aan het aanbod in het jeugdwelzijnswerk.
- 80% van (hulp)vragen van de jongeren krijgen een snel antwoord via directe interventies.
- Voortbouwend op het aanbod van directe interventies, doorlopen gemiddeld 7 jongeren per jaar per trajectbegeleider een intensieve trajectbegeleiding.
- Elke trajectbegeleider heeft wekelijks één formeel coachingsmoment met de jeugdwerkers (40 momenten per werkjaar per trajectbegeleider).

Indicatoren

- Mate van aanwezigheid van de trajectbegeleiders in de leefwereld van de jongeren (% werktijd).
 - Aantal directe interventies met antwoord/aantal (hulp)vragen vanuit een jongere.
 - Aantal intensieve trajectbegeleidingen per jaar per trajectbegeleider.
 - Aantal coachingsmomenten tussen trajectbegeleider en jeugdwerkers / trajectbegeleider.
- *Het organiseren van life-skill training voor risicjongeren.*

Te verwachten resultaten

- Er worden jaarlijks gemiddeld 70 sessies naar jongeren toe gerealiseerd.

- Er worden jaarlijks gemiddeld 600 jongeren bereikt.
- Minstens 50% van de jongeren die deelnamen aan het programma Machtig evalueert het programma positief.
- Minstens 50% van de leerkrachten/begeleiders die het programma Machtig meevolgden evalueert dit programma positief.
- Minstens 50% van de jongeren die deelnamen aan de workshop Voelwijzer evalueert deze positief.
- Minstens 50% van de leerkrachten/begeleiders die de workshop Voelwijzer meevolgden evalueert deze positief.

Indicatoren

- het gemiddeld aantal gerealiseerde sessies.
 - het gemiddeld aantal bereikte jongeren.
 - het percentage jongeren die het programma Machtig positief evalueren (wordt intern gespecificeerd op basis van een evaluatieformulier).
 - het percentage leerkrachten/begeleiders die het programma Machtig positief evalueren (wordt intern gespecificeerd op basis van een evaluatieformulier en gesprekken).
 - het percentage jongeren die de workshop Voelwijzer positief evalueren (wordt intern gespecificeerd op basis van een evaluatieformulier).
 - het percentage leerkrachten/begeleiders die de workshop Voelwijzer positief evalueren (wordt intern gespecificeerd op basis van een evaluatieformulier en gesprekken).
- *Het organiseren van een vroeginterventie-aanbod voor risicojongeren.*

Te verwachten resultaten

- Binnen de vroeginterventie worden jaarlijks gemiddeld 50 jongerendossiers begeleid.
- Binnen de vroeginterventie worden jaarlijks gemiddeld 50 ouderdossiers begeleid.
- Bij minstens de helft van de binnen de vroeginterventie begeleide jongeren wordt een evolutie van minimaal één stap in het denken in het kader van het gedragsveranderingsmodel van Prochaska en DiClemente (voorbeschouwing - beschouwing - beslissing - actie - consolidatie) gerealiseerd (> of = 50 %).
- Minstens de helft van de begeleide ouders geeft een verhoogde handelingsbekwaamheid aan ten gevolge van de verstrekte begeleiding (> of = 50 %).

- Minstens de helft van de voor het 5-gespreksmodel aangemelde jongeren voltooit ook dit programma (> of = 50 %).
- In minstens de helft van de begeleide jongerendossiers werd naast de jongere ook de omgeving (ouders) betrokken (> of = 50 %).

Indicatoren

- Het gemiddeld aantal begeleide jongerendossiers.
 - Het gemiddeld aantal begeleide ouderdossiers.
 - Het al dan niet realiseren van een evolutie in het denken van de binnen de via vroeginterventie begeleide jongeren, in het kader van het gedragsveranderingsmodel van Prochaska en DiClemente (voorbeschouwing - beschouwing - beslissing - actie - consolidatie).
 - Percentage begeleide ouders die een verhoogde handelingsbekwaamheid aangeven ten gevolge van de verstrekte begeleiding.
 - Percentage voor het 5-gespreksmodel aangemelde jongeren die dit programma ook voltooiën.
 - Het aandeel van de begeleide jongerendossiers waarin naast de jongere ook de omgeving (ouders) werd betrokken.
- *Het organiseren van preventieacties naar jongeren toe rond risicogedrag.*

Te verwachten resultaten

- De sensibiliseringsacties halen gemiddeld een relevantiescore van 4/5.
- De acties naar aanleiding van buurtgebonden schooloverlast halen gemiddeld een score van 4/5 voor geïntegreerd werken.

Indicatoren

- De relevantiescore op 5 van elke sensibiliseringsactie op basis van de vragen of het over een actueel thema gaat (0/1), of de actie zich richt naar welomschreven risicogedrag of risicogroepen (0/1), of de actie de bedoelde doelgroepen bereikt (0/1) en of de actie tot stand komt na samenspraak met partners (0/1) en na inspraak van doelgroepen (0/1).
- De score voor geïntegreerd werken op 5 voor elke actie rond buurtgebonden schooloverlast op basis van de vragen of er een gedeelde analyse van de overlast is (0/1), of de actie de drie sporen van preventie, sanctie en curatie bevat (0/1), of de actie de bedoelde doelgroepen bereikt (0/1) en of de actie tot stand komt na samenspraak met partners (0/1) en na inspraak van doelgroepen (0/1).

5.2.2. Een geïntegreerde en integrale aanpak bevorderen

Operationele doelstellingen

- *De jeugdconsulenten bij de Dienst Maatschappelijke Zorg van de Politiezone Gent zijn actief binnen Integrale Jeugdhulp.*

Te verwachten resultaten

- Er zijn concrete werkafspraken met het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg en/of met de gerechtelijke instanties binnen elk POS- of MOF-dossier (100%).
- Er is maandelijks deelgenomen aan een structureel overlegmoment of werkoverleg in het kader van POS of MOF (N=12 per jaar).
- Er volgt telkens een gesprek met ouders en/of minderjarige na doorverwijzing bij politietussenkomst (100%).

Indicatoren

- Aantal POS- en MOF-dossiers met concrete werkafspraken met het comité voor bijzondere jeugdzorg en/of met de gerechtelijke instanties / Aantal behandelde POS- en MOF-dossiers.
 - Aantal structurele overlegmomenten en werkafspraken in het kader POS of MOF.
 - Aantal dossiers met opvolgingsgesprekken met ouders en/of minderjarige naar aanleiding van een politietussenkomst / Aantal doorverwezen minderjarigen naar aanleiding van een politietussenkomst.
- *De trajectbegeleiders van vzw Jong verwijzen jongeren gericht door binnen de netwerken van integrale jeugdhulp.*

Te verwachten resultaten

- De trajectbegeleiders blijven zoveel mogelijk contact houden met elke doorverwezen jongere of verwijzer (80%).
- De trajectbegeleiders gaan in op elke vraag voor nazorg vanuit de jongere (100%).
- De trajectbegeleiding volgt structureel overleg op met verschillende partners en neemt signalen uit de praktijk mee (50%).

Indicatoren

- Aantal gecontacteerde jongeren of verwijzers na doorverwijzing / Aantal doorverwezen jongeren.
- Aantal contacten rond nazorg / aantal vragen voor nazorg vanuit jongere.

- Aantal maal dat signalen uit de praktijk op structureel overleg komen / Aantal deelnames aan structureel overleg.

- Het ondersteunen van intermediairen in het bespreekbaar maken van risicogedrag.

Te verwachten resultaten

- er is geoptimaliseerd materiaal beschikbaar voor leerkrachten.
- er is een geoptimaliseerd vormingsaanbod voor leerkrachten.
- er worden train de trainer sessies gerealiseerd voor preventiewerkers.
- er is een onderbouwd evaluatie-instrument beschikbaar.

Indicatoren

- is er geoptimaliseerd materiaal beschikbaar voor leerkrachten : ja/nee.
- is er een geoptimaliseerd vormingsaanbod voor leerkrachten : ja/nee.
- worden er train de trainer sessies gerealiseerd voor preventiewerkers : ja/nee.
- is er een onderbouwd evaluatie-instrument beschikbaar : ja/nee.

- Het uitlokken van hulpvragen en van daar uit het optimaler (in vroeger stadium) doorverwijzen naar de reguliere algemene jeugdhulpverlening of de drughulpverlening.

Te verwachten resultaten

- Minimaal 20% van de begeleide jongeren en ouders doet verder beroep op gespecialiseerde drughulpverlening of jongerenhulpverlening.
- In minimaal 20% van de begeleide jongerendossiers werd met instemming van de cliënt zorgcommunicatie met externe hulpverlenende instanties gerealiseerd.

Indicatoren

- Het percentage van de begeleide jongeren en ouders die verder beroep doen op gespecialiseerde drughulpverlening of jongerenhulpverlening.
- Het percentage van de begeleide jongeren in wiens dossier met instemming van de cliënt zorgcommunicatie met externe hulpverlenende instanties werd gerealiseerd.

- Het meewerken aan structureel overleg op het kruispunt van jeugd-, welzijns- en veiligheidsbeleid.

Te verwachten resultaten

- Het maandelijks deelnemen aan structureel overleg op het kruispunt van jeugd-, welzijns- en veiligheidsbeleid, met gemiddeld 12 deelnames per jaar.
- Het organiseren/trekken van één structureel overleg op het kruispunt van jeugd-, welzijns- en veiligheidsbeleid, met minimum 2 deelnames als trekker per jaar.

Indicatoren

- Het aantal deelnames aan structureel overleg op het kruispunt van jeugd-, welzijns- en veiligheidsbeleid.
- Het aantal deelnames, als trekker, aan structureel overleg op het kruispunt van jeugd-, welzijns- en veiligheidsbeleid.

6. SCHOOLVERZUIM

De hernieuwde, prioritaire aandacht voor jeugddelinquentie en schoolverzuim (lees: spijbelen) vloeit hoofdzakelijk voort uit twee dynamieken.

Ten eerste zorgt de herhaalde, grote media-aandacht voor enkele spraakmakende incidenten of dramatische gebeurtenissen voor een grotere gevoeligheid voor jeugddelinquentie.

Ten tweede blijven de signalen vanuit het werkveld komen dat jeugddelinquentie wel een uiterst relevant en actueel thema is. Terzelfdertijd bevestigen deze signalen vanuit het werkveld het belang van goed te werken rond spijbelen.

Het thema schoolverzuim of spijbelen kenmerkt zich vandaag de dag door zijn grote diversiteit.

De grote diversiteit houdt in dat spijbelen soms wel en soms niet samen gaat met jeugddelinquentie. De operationele doelen rond spijbelen passen in het perspectief dat het voorkomen van verschillende vormen van spijbelen de opleidingsgraad van jongeren en hun kansen op de arbeidsmarkt verhoogt.

De grote diversiteit versterkt ook de nood aan een integrale aanpak van spijbelen op maat van de jongeren. Deze integrale aanpak vraagt om een evenwichtige inzet van acties op verschillende domeinen (jeugdwelzijn, onderwijs, gezondheid en veiligheid).

De onderstaande doelstellingen rond schoolverzuim, ontwikkeld door de Stad Gent, vertalen het streven naar een geïntegreerde en integrale aanpak van spijbelen. Het is een benadering die deze problematieken in hun totaliteit aansnijdt en dit via verschillende coherente en op elkaar afgestemde instrumenten en maatregelen zowel gericht op preventie, als op repressie en nazorg (Ministerieel Besluit van 17 januari 2007 betreffende de invoering van de strategische veiligheids- en preventieplannen 2007-2010, art. 1, B.S. 30 maart 2007).

6.1. Algemene doelstellingen

6.1.1. Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van schoolverzuim en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot schoolverzuim

6.2. Strategische Doelstellingen

6.2.1. Een geïntegreerde en integrale aanpak bevorderen

Operationele doelstellingen

- De jeugdconsulenten bij de Dienst Maatschappelijke Zorg van de Politiezone Gent ondersteunen de integrale aanpak van spijbelen.

Te verwachten resultaten

- Elke aanmelding, via de vastgelegde instroomprocedure, van hardnekkige spijbelaars, is opgevolgd met huisbezoeken en gesprekken met betrokkenen (100%).
- Er bestaan concrete werkafspraken met Onderwijs en met het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of de gerechtelijke overheden inzake spijbelen voor elk dossier (100%).

- Er wordt telkens deelgenomen aan het structurele overleg binnen het Steunpunt Leerrecht- en Leerplichtbegeleiding (N=4 per jaar).

Indicatoren

- Aantal spijbeldossiers met huisbezoeken of gesprekken met betrokkenen / Aantal aangemelde hardnekkige spijbeldossiers.
 - Aantal spijbeldossiers met concrete werkafspraken met Onderwijs en met het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg of met de gerechtelijke instanties / Aantal door de Centra voor Leerlingenbegeleiding aangemelde hardnekkige spijbeldossiers.
 - Aantal structurele overlegmomenten binnen het Steunpunt Leerrecht- en Leerplichtbegeleiding.
- De trajectbegeleiders nemen deel aan gericht overleg met onderwijs en CLB-medewerkers voor specifieke jongeren uit het jeugdwelzijnswerk.*

Te verwachten resultaten

- In 50 % van de interventies of begeleidingen rond onderwijs is er overleg met onderwijs.
- In bijna iedere trajectbegeleiding rond onderwijs vermindert het spijbelgedrag van de jongeren (90 %).
- De trajectbegeleiding volgt structureel overleg rond onderwijs op en neemt signalen uit de praktijk mee (in 100 %).

Indicatoren

- Aantal directe interventies en trajectbegeleidingen rond onderwijs met overleg onderwijs of CLB / Aantal directe interventies en trajectbegeleidingen rond onderwijs.
 - Aantal directe interventies en trajectbegeleidingen rond onderwijs waarbij spijbelgedrag vermindert / Aantal directe interventies en trajectbegeleidingen rond onderwijs.
 - Aantal maal dat signalen uit de praktijk op structureel overleg rond onderwijs komen / Aantal deelnames aan structureel overleg.
- Het verhogen en ondersteunen van lifeskills voor jongeren in een verhoogde kwetsbaarheidssituatie.*

Te verwachten resultaten

- Minstens de helft van de jongeren die het Machtig-programma volgden ervaren dit als een positief schoolgebonden initiatief (> of = 50 %).

- Minstens de helft van de begeleidende leerkrachten/begeleiders ervaren een positief effect van het programma op de eigen relatie met de leerlingen/jongeren (> of = 50 %).
- Minstens de helft van de begeleidende leerkrachten/begeleiders ervaren een positief effect van het programma op het groepsklimaat (> of = 50 %).

Indicatoren

- Het percentage van de jongeren die het Machtig-programma als een positief schoolgebonden initiatief ervaren (wordt intern gespecificeerd op basis van een evaluatieformulier).
 - Het percentage van de begeleidende leerkrachten/begeleiders die een positief effect van het programma op de eigen relatie met de leerlingen/jongeren ervaren (wordt intern gespecificeerd op basis van een evaluatieformulier en/of gesprek).
 - Het percentage van de begeleidende leerkrachten/begeleiders die een positief effect van het programma op het groepsklimaat ervaren (wordt intern gespecificeerd op basis van een evaluatieformulier en/of gesprek).
- Het uitlokken van hulpvragen en van daar uit optimaler (in vroeger stadium) doorverwijzen naar de reguliere algemene jeugdhulpverlening of de drughulpverlening.*

Te verwachten resultaten

- In minstens 50% van de jongerendossiers werd contact met de school, CLB of jeugdhulpverlening gerealiseerd.
- 20% van de begeleide jongeren en ouders doet verder beroep op gespecialiseerde drughulpverlening of jongerenhulpverlening.

Indicatoren

- Het percentage van de jongerendossiers waarin contact met de school, CLB of jeugdhulpverlening werd gerealiseerd.
 - Het percentage van de begeleide jongeren en ouders die verder beroep doen op gespecialiseerde drughulpverlening of jongerenhulpverlening.
- Het ondersteunen van het Steunpunt Leerrecht- en Leerplichtbegeleiding bij haar opdrachten van overleg en analyse.*

Te verwachten resultaten

- Het deelnemen aan elke stuurgroep van het Steunpunt Leerrecht- en Leerplichtbegeleiding (100%).

- Het meewerken aan elk jaarrapport van het Steunpunt Leerrecht- en Leerplichtbegeleiding (100%).

Indicatoren

- Aantal deelnames aan de stuurgroep van het Steunpunt Leerrecht- en Leerplichtbegeleiding / aantal doorgegangene stuurgroepen Steunpunt Leerrecht- en Leerplichtbegeleiding.
 - Aantal medewerkingen aan het jaarrapport van het Steunpunt Leerrecht- en Leerplichtbegeleiding / aantal uitgebrachte jaarrapporten.
- *Het ondersteunen van leerlingbegeleidingen binnen een integrale aanpak tot 31/12/12.*

Te verwachten resultaten

- Elke van de drie onderwijsnetten hebben een aanbod van coaching rond leerplichtbegeleiding (100%).
- Elke vraag naar advies, begeleiding of ondersteuning krijgt een antwoord vanuit het Steunpunt Leerrecht- en Leerplichtbegeleiding (100%).
- Elke coaching-opdracht betreft de partners binnen een integrale aanpak van spijbelen (100%).

Indicatoren

- Aantal onderwijsnetten met een aanbod van coaching / aantal onderwijsnetten.
- Aantal beantwoorde vragen naar advies, begeleiding of ondersteuning bij leerlingbegeleiding / aantal vragen naar advies, begeleiding of ondersteuning.
- Aantal coaching-opdrachten waarbij één of meerdere partners betrokken zijn / aantal coaching-opdrachten.

7. SOCIALE OVERLAST

Het fenomeen sociale overlast verwijst naar factoren van het stadsleven waarvan de openbare uiting leidt tot een onveiligheidsgevoel en zich vertaalt in milieubederf en een achteruitgang van het sociale weefsel (Ministerieel Besluit van 17 januari 2007 betreffende de invoering van de strategische veiligheids- en preventieplannen 2007-2010, art. 1, B.S. 30 maart 2007).

Twee basisfactoren van het Gentse stadsleven houden zowel de beloftes in van verrijking en vernieuwing als de risico's van spanningen en wrevels. Ten eerste kent Gent een groeiende diversiteit aan sociale groepen en mensen. Ten tweede vervult Gent, op een beperkte ruimte en op hetzelfde moment, verschillende stedelijke functies zoals wonen, werken en studeren, cultuur en ontspanning.

Het samenleven van verschillende groepen biedt niet alleen vele kansen, doch brengt ook reële spanningen met zich mee. Deze spanningen in de Gentse woonbuurten worden soms aangewakkerd door enkele maatschappelijke trends zoals individualisering en een verzwakkend sociaal weefsel. Hierbij praten groepen of mensen nauwelijks met elkaar, kennen ze elkaar niet en respecteren ze elkaars grenzen niet. Deze spanningen komen dan eerst en vooral tot uiting in klachten rond allerhande situaties, onder de noemer "overlast". Met deze vele vormen van overlast blijkt een vaag, algemeen onveiligheidsgevoelen samen te hangen. Deze klachten rond allerhande vormen van overlast zijn dus zichtbare tekenen van spanningen of conflicten tussen sociale groepen om stedelijke ruimte en stedelijke functies.

Zowel een herhaald afnemen van de Veiligheidsmonitor in Gent, als de uiteenlopende praktijkervaringen in de preventieprojecten van het Veiligheidscontract, hebben het besef doen groeien dat een groot deel van de onveiligheidsgevoelens samenhangen met de kwaliteit van de fysische leefomgeving.

Allerlei zichtbare (en hoorbare) tekenen van buurtverval, zoals zwerfvuil, wildplassen, sluikeffichage, graffiti, vernielingen, verkrotting en diverse vormen van geluidsoverlast roepen gevoelens van onveiligheid op. Deze gevoelens van onveiligheid worden soms versterkt door een ervaren onvermogen om er iets aan te doen. Wie in een propere woonomgeving woont, voelt zich beter in zijn vel. Visuele hinder en geurhinder staan een betere leefkwaliteit in de weg en dragen zelfs bij tot een algemeen gevoel van onveiligheid. Problemen als graffiti, wildplakken en geluidsoverlast komen meer voor in de binnenstad dan in de aandachtswijken. Sluikstorten en verkrotting is daarentegen meer problematisch in de aandachtswijken.

Vier opties inspireren de algemene doelstelling rond sociale overlast en de keuze voor het bevorderen van de geïntegreerde en integrale aanpak van sociale overlast als strategische doelstelling:

- Het actief omgaan met sociale conflictsituaties (samenlevingsconflicten) op buurtniveau, verbetert het buurtleven en de gevoelens van veiligheid op buurtniveau.
- In Gent realiseren publieke en private partners samen een lokaal drugbeleid op het kruispunt van een lokaal welzijns-, gezondheids- en veiligheidsbeleid.
- Samenlevingsopbouw verhoogt de sociale veiligheid in enkele Gentse buurten met veel sociale hoogbouw.
- Een driesporenbeleid met preventie, curatie en sanctie rond sluikstorten, wildplassen, geurhinder, graffiti en wildplakken, geluidshinder en vandalisme, verbetert de zintuigelijke kwaliteit van de fysieke

leefomgeving.

7.1. Algemene doelstellingen

7.1.1. Het voorkomen, aan het licht brengen en verminderen van sociale overlast en/of de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot sociale overlast

7.2. Strategische Doelstellingen

7.2.1. Een geïntegreerde en integrale aanpak bevorderen

Operationele doelstellingen

- Het opzetten van buurtacties binnen de integrale aanpak van "buurtgebonden overlast".

Te verwachten resultaten

- 50 % van de doorgegeven conflicten zijn door interventies van buurtwerk (of samenwerking hier rond) beheerst.
- In 85% van de dossiers is een efficiënte samenwerking gerealiseerd.
- Er zijn in totaal 2 preventieve acties rond 'bevorderen positieve netwerken tussen bewoners in openbare ruimtes' opgezet.
- er is een overdraagbare methodiek rond: 'kantelen van overlast naar ontmoeting in openbare ruimtes in een buurt', uitgeschreven in volgende fases: (1) analyse, (2) ontwerp, (3) proef, (4) implementatie.

Indicatoren

- aantal opgevolgde en opgeloste conflicten.
 - aantal dossiers waarbij met betrokken maatschappelijke voorzieningen werd samengewerkt / aantal dossiers.
 - aantal acties (zowel preventieve als oplossingsgerichte) per half jaar.
 - fase in ontwikkelen van handboek met overdraagbare methodiek.
- Het actief en integraal omgaan met conflicten in de publieke ruimte van Gent die gekenmerkt worden door een etnisch culturele component.*

Te verwachten resultaten

- Voor conflictpreventie : Er is een communicatiemethodiek ontwikkeld rond overheidsreglementering die gebruikt wordt bij communicatie met de doelgroep, in vier stappen over vier jaar (schaal van 1 tot 4).
- Voor conflictpreventie : Er is een structureel alternatief ter voorkoming van thuisvluchten: minstens 98 % van de vastgestelde vluchten kan getraceerd worden als uitgevoerd op een tijdelijke vluchtvloer of in een vluchthuis.

- Voor conflictmanagement : Er is een netwerk van diensten, potentiële conflictbemiddelaars, organisaties, vertegenwoordigers van gemeenschappen, vertegenwoordigers van levensbeschouwelijke stromingen (score 5 op mate van vertegenwoordiging uit relevante sectoren).
- Voor conflictmanagement : Er wordt halfjaarlijks samenspraak begeleid met betrekking tot minstens 2 dossiers in relatie tot beleving van levensbeschouwing in de publieke ruimte.
- Voor conflicthantering : De structurele samenlevingsproblemen in Gent zijn in kaart gebracht in overleg met andere diensten (waaronder politie en straathoekwerk) (score 3 op analyseschaal).
- Voor conflicthantering : 70% van de gesignaleerde structurele complexe samenlevingsproblemen is geanalyseerd.
- Voor conflicthantering : 70% van de individuele burgers die bij het team gekend zijn als voorwerp of slachtoffer van een complex conflict worden actief begeleid doorverwezen.

Indicatoren

- Voor conflictpreventie : Ontwikkelingsfase van de communicatiemethodiek rond overheidsreglementering die gebruikt wordt bij de doelgroep: 1. analyse; 2. ontwerp; 3. proefdraaien; 4. implementatie.
- Voor conflictpreventie : Aantal slachtingen per half jaar in loods en slachthuizen in verhouding tot het aantal illegale thuisvlachtingen.
- Voor conflictmanagement : Jaarlijkse lijst met leden van het lokale netwerk, hun opdrachten en bevoegdheden en mate van vertegenwoordiging uit de 5 relevante sectoren (stedelijke diensten, potentiële conflictbemiddelaars, sociale organisaties, vertegenwoordigers van gemeenschappen en vertegenwoordigers van levensbeschouwelijke stromingen).
- Voor conflictmanagement : Aantal werkafspraken per half jaar gemaakt met de belangrijkste leden van het netwerk (politie etc).
- Voor conflictmanagement : Aantal dossiers per half jaar waarrond samenspraak wordt begeleid.

- Voor conflicthantering : De structurele samenlevingsproblemen in Gent zijn in kaart gebracht in overleg met andere diensten (waaronder politie, straathoekwerk, veldwerkers dienst asielbeleid,)

1. Lijst van wat er al gedaan wordt door wie, wat niet, wat te veel, wat te weinig (2007)

2. Verhouding problemen vs aanbod (2008)

3. Analyse samenlevingsproblemen die structureel niet opgelost raken (2008)

- Voor conflicthantering : Jaarlijks aantal geanalyseerde structurele complexe samenlevingsproblemen in verhouding tot aantal gesignaleerde structurele complexe samenlevingsproblemen.

- Voor conflicthantering : Jaarlijks aantal actief begeleid doorverwezen individuele burgers in verhouding tot het aantal individuele burgers gekend bij het team als voorwerp of slachtoffer van een complex samenlevingsconflict.

- Het activeren van jeugd (in buurten met klachten over sociale overlast) tot het leveren van een constructieve bijdrage aan hun omgeving vanuit een integrale aanpak.

Te verwachten resultaten

- De projectmedewerker besteedt tijdens het schooljaar maandelijks gemiddeld een derde van de werktijd aan contacten met kinderen, jongeren of hun ouders in de buurt.
- De projectmedewerker is tijdens het schooljaar wekelijks gemiddeld één maal op straat aanwezig en aanspreekbaar.
- De projectmedewerker organiseert en begeleidt tijdens het schooljaar wekelijks gemiddeld twee activiteiten met kinderen of jongeren in hun vrije tijd.
- De projectmedewerker organiseert en begeleidt tijdens het schooljaar per semester gemiddeld één activiteit met kinderen of jongeren, waarvoor hun ouders of buurtbewoners worden uitgenodigd.
- Jaarlijks worden gemiddeld een derde van de klachten over sociale overlast opgelost, waarbij de projectmedewerker als bemiddelaar wordt ingeroepen of tussenkomt.
- Jaarlijks zetten jongeren zich vrijwillig in de eigen jeugdwerking in. (Norm is ja of nee.)
- Jaarlijks starten kinderen of jongeren projecten op met de eigen jeugdwerking. (Norm is ja of nee.) (Voorbeelden zijn de cursus Saz in Kadanz, het boek met meisjesdromen in Jamklub, de keramiektegels in Speelvogel of het theater in het Meisjeshuis.)

- De projectmedewerker neemt jaarlijks deel aan gemiddeld drie kwart van de bijeenkomsten van minstens één buurtgebonden overleg waar sociale overlast besproken wordt.

Indicatoren

- Het aantal werkuren besteed aan contacten met kinderen, jongeren of hun ouders in de buurt.
 - Het aantal momenten dat de projectmedewerker outreachend werkt.
 - Het aantal activiteiten met kinderen of jongeren in hun vrije tijd.
 - Het aantal activiteiten met kinderen of jongeren waarvoor ouders of buurtbewoners worden uitgenodigd.
 - De verhouding tussen het aantal opgeloste klachten en het aantal aangebrachte klachten.
 - Het aantal jongeren dat zich vrijwillig inzet in de eigen jeugdwerking.
 - Het aantal projecten dat kinderen of jongeren starten met de eigen jeugdwerking.
 - Het aantal bijeenkomsten van het buurtgebonden overleg waaraan de projectmedewerker deelneemt.
- Het uitbouwen van zorgzame relaties door aanwezig te zijn in de leefwereld van het doelpubliek en door het doelpubliek actief op te zoeken.*

Te verwachten resultaten

- Minimum 60% van de werktijd aanwezig zijn op de vindplaatsen van het doelpubliek.
- Het straathoekwerk onderhoudt minstens 50 werkrelaties per FTE op jaarbasis.
- De straathoekwerker realiseert gemiddeld 20 contacten per werkrelatie per jaar.
- 100 % van de informatieve vragen krijgen een snel antwoord via directe interventies.

Indicatoren

- werktijd op de vindplaatsen van het doelpubliek / totale werktijd.
 - aantal werkrelaties met doelpubliek per FTE straathoekwerker.
 - gemiddeld aantal contacten met doelpubliek per werkrelatie per straathoekwerker.
 - aantal directe interventies met antwoord / aantal informatievragen.
- Verhogen van de binding tussen individu en zijn omgeving.*

Te verwachten resultaten

- Het straathoekwerk geeft jaarlijks een overzicht van de besproken thema's aangaande de interactie tussen de doelgroep en zijn omgeving : ja/nee.

- Straathoekwerk gaat 100% in op vragen van de doelgroep die betrekking hebben op het uitbouwen en herstellen van de nodige zelfredzaamheid en de (sociale) vaardigheden in functie van de eigen sociale netwerken en de directe omgeving.
- Straathoekwerk biedt jaarlijks ondersteuning aan minimum 100 activiteiten die betrekking hebben op het uitbouwen en herstellen van de nodige zelfredzaamheid en de (sociale) vaardigheden in functie van de eigen sociale netwerken en de directe omgeving.
- Het straathoekwerk ondersteunt 100% positieve acties binnen de integrale aanpak van buurtgebonden overlast voor zover de buurt en het doelpubliek behoren tot het werkkerrein.

Indicatoren

- Aantal en aard van de thema's die met de doelgroep worden besproken inzake interactie tussen de doelgroep en zijn omgeving.
 - Aantal beantwoorde vragen met betrekking op familie en relaties / aantal vragen van de doelgroep met betrekking op familie en relaties.
 - Aantal activiteiten ontstaan op initiatief van de doelgroep die betrekking hebben op het uitbouwen en herstellen van de nodige zelfredzaamheid en de (sociale) vaardigheden in functie van de eigen sociale netwerken en de directe omgeving.
 - Aantal acties binnen de integrale aanpak met deelname van straathoekwerk / Aantal acties binnen de integrale aanpak van buurtgebonden overlast.
- *Verhogen van de binding tussen het individu en de maatschappelijke voorzieningen.*

Te verwachten resultaten

- Het doelpubliek beschikt over de nodige kennis van en contacten binnen de maatschappelijke voorzieningen: maximum 25 % van het aantal vragen binnen een werkrelatie is gericht op informatie of een doorverwijzing.
- Er is een vlottere samenwerking tussen straathoekwerk en maatschappelijke voorzieningen: 25% van de hulpvragen resulteert in een samenwerking tussen straathoekwerk en maatschappelijke voorzieningen.
- Het doelpubliek stroomt vlotter door naar maatschappelijke voorzieningen (25% van de doorverwijzingen binnen een werkrelatie zijn geslaagd).

Indicatoren

- Aantal vragen vanuit doelpubliek gericht op informatie of doorverwijzing / aantal contacten met doelpubliek.

- Aantal vragen vanuit doelpubliek dat resulteert in een samenwerking met maatschappelijke voorzieningen / aantal hulpvragen.
- Aantal hulpvragen vanuit doelpubliek dat uitmondt in een geslaagde doorverwijzing naar of samenwerking met maatschappelijke voorzieningen / aantal hulpvragen.
- *Verhogen van de toegankelijkheid van maatschappelijke voorzieningen.*

Te verwachten resultaten

- Er is een vlottere samenwerking tussen straathoekwerk en maatschappelijke voorzieningen. Straathoekwerk neemt, wanneer de toegankelijkheid voor het doelpubliek onderwerp is, telkens actief deel aan de overlegmomenten met maatschappelijke voorzieningen (100%).
- Straathoekwerk expliciteert minstens 1 maal per jaar de signalen vanuit het doelpubliek naar de maatschappelijke voorzieningen en het beleid (N > of = 1).
- Telkens maakt straathoekwerk afspraken rond de opvolging van signalen (100%).
- Er zijn structurele samenwerkingsverbanden tussen straathoekwerk en maatschappelijke voorzieningen.

Indicatoren

- Aantal deelnames aan overlegmomenten over toegankelijkheid doelpubliek/ aantal overlegmomenten met partners van maatschappelijke voorzieningen over toegankelijkheid.
- Aantal signalen opgenomen in de teamverslagen, in de verslagen van lokale stuurgroepen, werkgroepen of adviesgroepen, in de verslagen van bestuurlijke of politieke overlegmomenten.
- Aantal afspraken omtrent de opvolging van signalen / aantal geëxpliciteerde signalen.
- Overzicht van de structurele samenwerkingsverbanden tussen straathoekwerk en maatschappelijke voorzieningen (ja/nee).
- *Het drempelverlagend werken naar langdurige, ernstige heroïnegebruikers met een hoge mate van marginalisering en een multiproblematiek binnen een integrale aanpak*

Te verwachten resultaten

- Het Psycho-Sociaal Team van het MSOC (PST) werkt drempelverlagend met een gemiddelde van 50 openingsuren per week en met een gemiddelde van 2000 contacturen en 100 nieuwe intakes op jaarbasis.

- Het PST werkt voor meer dan 80% met langdurige, ernstige heroïnegebruikers met een hoge mate van marginalisering en een multiproblematiek.
- Het PST participeert aan elk cliëntenoverleg (100%).
- Het PST is ingebed in het regionale (al dan niet drugspecifieke) netwerk met gemiddeld meer dan 30 meetings per jaar.

Indicatoren

- Aantal openingsuren per week (52).
 - Aantal contact-uren per werkdag (7 tot 8).
 - Aantal nieuwe intakes per FTE per jaar (8).
 - Aantal langdurige drugverslaafden / totaal aantal cliënten.
 - Aantal deelnames PST / aantal clientoverleggen (gemiddeld driewekelijks).
 - Het PST werkt samen met het algemeen welzijnswerk, alle psychiatrische ziekenhuizen met units voor drugverslaafden in de regio, alle algemene ziekenhuizen in de regio, straathoekwerk en alle initiatieven van specifieke drughulpverlening en neemt deel aan alle overlegstructuren die in de regio opgebouwd zijn in het kader van drughulpverlening.
- Het verder uitbouwen van een laagdrempelige onthaal- en outreachfunctie naar druggebruikers op het kruispunt van een lokaal welzijns-, gezondheids- en veiligheidsbeleid bij De Sleutel, CAW Artevelde en MSOC.*

Te verwachten resultaten

- De onthaalfunctie regelt snel een eerste oriëntatiegesprek na een aanmelding: de tijdsduur tussen aanmelding en een eerste gesprek is maximum 7 dagen.
- De onthaalfunctie is breed en de cliënten die op meer dan één leefgebied hulp vragen kunnen er terecht.
- De outreachfunctie realiseert minimum 50% van de zorgtrajecten in samenwerking met andere partners op het kruispunt van een lokaal welzijns-, gezondheids- en veiligheidsbeleid.
- De outreachfunctie is een structurele partner in het cliëntgebonden overleg (COD waarin de Gentse voorzieningen in de hulpverlening samenkomen) en in het stedelijke overleg Drugs: ja/nee.

Indicatoren

- Gemiddelde tijdsduur tussen aanmelding en eerste oriëntatiegesprek.

- Aantal levensdomeinen waarop de begeleiding van het centrum hulp nodig acht.
 - Mate van deelname aan structureel en individueel overleg binnen het lokaal drugbeleid Gent.
 - Aantal zorgtrajecten waarbij verschillende partners betrokken zijn / aantal zorgtrajecten.
- *Het initiëren van specifieke criminaliteitspreventieve maatregelen binnen en in de directe omgeving van sociale hoogbouw vanuit een integrale aanpak.*

Te verwachten resultaten

- Voor de actie Leiekaai : minstens 2 maal per jaar is er in de Leiekaai een overleg 'Buurtgebonden Overlast' tussen de bevoegde diensten en bewoners inzake de drugsproblematiek om acties op elkaar af te stemmen.
- Voor de actie Leiekaai : 2 maal per jaar organiseert het opbouwwerk bijeenkomsten om bewoners te informeren en te sensibiliseren inzake de drugsproblematiek en om hun aangiftebereidheid te verhogen.
- Voor de actie Leiekaai : 70% van de achtergelaten en gestolen voertuigen zijn weggetakeld.
- Voor de actie Nieuw Gent : er is een onthaalbeleid ontwikkeld voor de bewoners van 6 woontorens.
- Voor de actie Nieuw Gent : Er is een afvalbeleid voor de wijk ontwikkeld dat zich toont door 2 bijeenkomsten per jaar met bevoegde diensten en organisaties, een jaarlijkse grote opkuisactie en 2 sensibiliseringscampagnes per jaar in de woontorens.
- Voor de actie Rabot : Er is een jaarlijkse sensibiliseringscampagne in de woontorens rond de afvalproblematiek.
- Voor de actie Rabot : het opbouwwerk heeft 3 nieuwe initiatieven ontwikkeld per jaar om specifieke doelgroepen binnen de sociale huurderspopulatie te activeren ten einde een positiever leefklimaat te ontwikkelen.

Indicatoren

- Voor de actie Leiekaai : Het aantal bijeenkomsten rond 'Buurtgebonden overlast'.
- Voor de actie Leiekaai : Het aantal bewonersbijeenkomsten inzake de drugsproblematiek.
- Voor de actie Leiekaai : Aantal weggetakelde voertuigen / aantal achtergelaten en gestolen voertuigen.

- Voor de actie Nieuw Gent : Het aantal woontorens waarvoor een onthaalbeleid is ontwikkeld.
 - Voor de actie Nieuw Gent : Het aantal bijeenkomsten inzake afvalproblematiek.
 - Voor de actie Nieuw Gent : Het aantal opkuisacties in de wijk.
 - Voor de actie Nieuw Gent : Het aantal sensibiliseringscampagnes rond afvalproblematiek in de woontorens.
 - Voor de actie Rabot : Het aantal sensibiliseringscampagnes rond de afvalproblematiek.
 - Voor de actie Rabot : Het aantal nieuwe initiatieven rond activeren van specifieke doelgroepen.
 - Voor de actie Rabot : Het bestaan van een kerngroep van 30 sociale huurders die zich actief inzetten om de initiatieven mee vorm te geven en te realiseren (ja/nee).
- *Het voortdurend aanwezig zijn van de gemeenschapswachten in het straatbeeld.*

Te verwachten resultaten

- 22,5% van de acties van de gemeenschapswachten over het geven van mondelinge en schriftelijke informatie.
- 22,5% van de acties van de gemeenschapswachten over het registreren van meldingen voor verdere opvolging. (tegen eind 2010)
- 50 % van de acties van de gemeenschapswachten over preventieve acties.
- 5 % van de acties van de gemeenschapswachten over sensibiliseringsacties.

Indicatoren

- Aantal informatieverstrekkingen door de gemeenschapswachten / totaal aantal acties gemeenschapswachten per jaar.
 - Aantal meldingen door de gemeenschapswachten / totaal aantal acties gemeenschapswachten per jaar.
 - Aantal preventieacties door de gemeenschapswachten / totaal aantal acties gemeenschapswachten per jaar.
 - Aantal sensibiliseringsacties door de gemeenschapswachten / totaal aantal acties gemeenschapswachten per jaar.
- *Het organiseren van een driesporenbeleid rond ongewenste graffiti, wildgeplakte affiches en zelfklevers.*

Te verwachten resultaten

- Ongewenste graffiti in de zones waar we actief zijn is voor 75 % verwijderd.
- Mooie legale graffiti is jaarlijks gepromoot door minimum één actie.
- Wekelijks worden wildgeplakte affiches verwijderd in de zones waar we actief zijn (N = 22).
- In elke zone waar we actief zijn, plaatsen we borden voor legale aanplak (100%).
- In elke zone waar we actief zijn, verwijderen we jaarlijks minimaal 2 keer de zelfklevers in de meest vervuilde straten.
- Gerichte acties om nieuwe feiten te sanctioneren ondersteunen (ja/nee).

Indicatoren

- Aantal verwijderde ongewenste graffiti / aantal meldingen of aanvragen voor verwijdering in de zones waar we actief zijn.
 - Aantal positieve acties rond graffiti per jaar.
 - Aantal weken waarin wildgeplakte affiches worden verwijderd in de zones waar we actief zijn.
 - Aantal zones met borden voor legale aanplak / aantal zones waar we actief zijn.
 - Aantal rondes met verwijderen van zelfklevers / aantal zones waar we actief zijn.
 - Het ondersteunen van gerichte acties om nieuwe feiten te sanctioneren (ja/nee).
- Het streven naar een evenwicht tussen wonen en uitgaan met het bemiddelen bij klachten, het organiseren van opleiding en het geven van adviezen.*

Te verwachten resultaten

- Bij 80% van de klachten wordt een buurtonderzoek, buurtoverleg of een bemiddeling georganiseerd.
- Na bemiddeling lijken 60% van de conflicten beheerst.
- Bij elke opleiding is er een bezetting van 90%.
- Het draaiboek 'geluidsoverlast' is geüpdated en zorgt voor een integrale opvolging van een 50-tal dossiers per jaar.

Indicatoren

- Het aantal dossiers rond horecazaken met buurtonderzoek, bemiddeling of overleg / aantal klachten rond horeca.
- Het aantal dossiers rond horeca met bemiddeling en/of overleg waar klachten blijven / aantal dossiers met bemiddeling en/of overleg.
- Het aantal deelnemers aan een opleiding voor uitbaters en personeelsleden / Het aantal plaatsen bij een opleiding voor uitbaters en personeelsleden.

- Het aantal dossiers binnen het draaiboek 'geluidsoverlast' per jaar.
- *Het organiseren van buurtbemiddeling met vrijwilligers binnen de integrale aanpak van buurtgebonden overlast .*

Te verwachten resultaten

- Project buurtbemiddeling : De project-stuurgroep buurtbemiddeling werkt de methodiek voor buurtbemiddeling met vrijwilligers uit (J/N).
- Project buurtbemiddeling : De project-stuurgroep buurtbemiddeling garandeert een integrale aanpak (J/N)
- Project buurtbemiddeling : De vrijwilligers krijgen een intensieve opleiding en intervisie rond buurtbemiddeling (100%)
- Project buurtbemiddeling : De vrijwilligers bemiddelen in de buurt waar de betrokken partijen wonen (huisbezoeken > 0).

Indicatoren

- Project buurtbemiddeling : Er bestaat een draaiboek voor buurtbemiddeling met vrijwilligers (J/N)
- Project buurtbemiddeling : Aan de projectstuurgroep buurtbemiddeling nemen vertegenwoordigers deel vanuit welzijn, preventie, politie en justitie (J/N)
- Project buurtbemiddeling: Aantal vrijwilligers dat de opleiding rond buurtbemiddeling volgt / aantal vrijwilligers dat deel uit maakt van het team (100%)
- Project buurtbemiddeling :Er gaat maandelijks een intervisiemoment door met het team van vrijwilligers (100%)
- Project buurtbemiddeling: Aantal huisbezoeken op afspraak door de vrijwilligers in het kader van buurtbemiddeling (> 0).

**Dit strategische veiligheids- en preventieplan werd ondertekend te
Brussel op __/__/__**

**Elk der contractanten verklaart een ondertekend exemplaar ontvangen
te hebben.**

Voor de Federale Staat,

Mevrouw Joëlle MILQUET, Minister van Binnenlandse Zaken

en

Mevrouw Monica DE CONINCK, Minister van Werk

Voor de Gemeente,

De Heer Daniël TERMONT, Burgemeester

en

De Heer Paul TEERLINCK, Stadssecretaris