

OPSCHRIFT

Vergadering van: 14 oktober 2013

Nummer: 2013_MC_00477

Onderwerp:

De staking bij de 101-centrale in de provincie Oost-Vlaanderen.- Elke Sleurs

Raadslid(-leden):

Elke Sleurs - N-VA

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

.

Vraag:

Op maandag 23 september werd er door dagploeg van de 101-centrale in Oost-Vlaanderen het werk neergelegd. Zij wensten hiermee te protesteren tegen het aanhoudende personeelstekort in de centrale en de werkdruk die daarmee gepaard gaat. Blijkbaar wordt er vaak gewerkt met slechts de helft van het voorziene kader. Er zou beterschap in zicht moeten zijn, reeds vorig jaar maakte minister Milquet van Binnenlandse Zaken 2 miljoen euro vrij om extra personeel aan te werven. Helaas zijn die voorlopig nog niet operationeel door een uitgebreide selectieprocedure en een opleiding van zes maanden.

Tijdens de staking werden de taken van de personeelsleden van de centrale overgenomen door mensen van de politie die hier ook voor opgeleid zijn. Dit bleek echter niet evident, omdat er ook daar een capaciteitstekort is.

Geachte burgemeester, omdat het hier toch de noodcentrale betreft waar ook de inwoners van Gent terecht komen bij een noodgeval had ik voor u de volgende vragen:

- Waren er gevolgen van deze staking voor de werking van de hulpdiensten voor de stad Gent? Zoja, dewelke?
 - Waren de politiemensen die de taken hebben overgenomen leden van de federale politie of van de lokale politie? Indien zij van de lokale politie waren, wat was de kost van deze vervanging? Wordt deze door de stad gedragen?
 - Heeft u over deze problemen overleg gepleegd met minister Milquet?
-

ANTWOORD

16 oktober 2013

Wat uw vraag betreft inzake de staking bij de 101-centrale in de Provincie Oost-Vlaanderen wil ik u eerst de werking van het CIC (Communicatie en Informatiecentrum) en de historische schetsen.

De 101-centrale is een onderdeel van het CIC (Communicatie en Informatiecentrum). De CIC's zijn provinciaal georganiseerd. Er zijn er 11 (10 Provinciale en 1 voor het Hoofdstedelijk Gewest). Zij zijn een onderdeel van de Directie Operaties waarin ook het NIP (Nationaal Invalspunt) is gesitueerd. Deze directie is weer een rechtstreeks onderdeel van het Commissariaat Generaal.

Het CIC omvat twee grote luiken.

Het eerste luik is de 101-centrale die alle noodoproepen van de Provincie Oost-Vlaanderen ontvangt. Dus als men het nummer 101 belt komt men daar terecht. Het valt niet te verwarren met het nummer 100 dat specifiek bedoeld is voor dringende medische en brandweerooproepen.

Alhoewel 100 en 101 van elkaar zijn gescheiden laat het ASTRID-systeem toe dat er een interactie bestaat tussen beiden zodat hulpvragen die bestemd zijn voor de andere discipline onmiddellijk kunnen worden doorgegeven. De 101-centrale wordt in regel bemand door zogenaamde neutrale calltakers. Het waren deze calltakers die in staking gingen op 23 september 2013.

Het tweede luik bestaat uit de dispatching die georganiseerd is per gerechtelijk arrondissement. Er zijn gerechtelijke arrondissementen en evenveel dispatchings. Het geheel staat onder dagdagelijkse leiding van een supervisor coördinator die zowel de dispatching als de 101-centrale operationeel aanstuurt. De supervisor en dispatchers zijn politiepersoneel.

De leiding van het CIC bestaat uit een politie-officier van de Federale Politie, bijgestaan door twee adjunct directeurs waarvan er een volgens het KB van de Lokale Politie komt.

Ook het operationele personeel op dispatching zijn mensen van zowel de Federale als van de Lokale Politie.

De mensen van de Lokale Politie werken in het CIC onder het systeem van structurele detachering. Deze politiemensen beschikken allemaal over het brevet CALLTAKER – DISPATCHER (gespecialiseerde functie) en kunnen voor alle functies ingezet worden dus ook voor calltaking. Alle politiezones van de Provincie hebben één of meerdere mensen gedetacheerd bij het CIC, zo ook de Politiezone Gent. Het is zelfs zo dat er bij de eigenlijke opstart en stichting van het CIC

Oost-Vlaanderen een zeer grote inbreng was van onze zone. Voor de eigenlijke juridische achtergrond verwijs ik verder naar het K.B. van 26 juni 2002 betreffende de organisatie van de gecentraliseerde dispatchingcentra en het Nationaal Invalspunt.

Toen in 2001 de CIC's van start gingen door het opstarten van de Geïntegreerde Politie gestructureerd op twee niveaus was ze integraal samengesteld uit politiemensen van zowel Lokale- als van Federale Politie.

De organisatie van de dispatching was nog in volle ontwikkeling zodat alle toenmalige leden van het CIC ingezet werden voor het bemannen van de 101-centrale. Na een aantal jaren en door de gefaseerde opstart van de arrondissementeel georganiseerde dispatching en door de toenmalige keuze voor het inzetten van neutrale calltakers werd op de 101-centrale gaandeweg burgers ingezet.

Wat nu de eigenlijke vraag betreft.

Er waren geen gevolgen van deze staking voor de werking van de hulpdiensten. De centrale 100 die instaat voor dringende medische- en brandweerhulp werkte gewoon door met normale inzet.

Hulpvragen voor Brandweer en medische hulpvoorziening werden normaal afgehandeld.

Wat betreft de dringende politiehulpvragen. Ook dat verliep normaal.

Doordat alle politie-operatoren opgeleid zijn voor alle functies, ook calltaking, werden zij probleemloos ingezet op de 101-centrale.

En ondertussen werkte onze eigen zonale dispatching (Dienst Zonale Sturing van de Politiezone Gent) gewoon volgens normaal regime. Op geen enkel moment was er dus een impact of gevolgen voor de werking van de hulpdiensten voor de Stad Gent.

M.b.t. de overname van de taken door de politiemensen verwijs ik naar mijn inleiding. Bijkomend kan ik stellen dat uit mijn uiteenzetting mag blijken dat de vervanging gebeurde binnen het CIC. In plaats van neutrale calltakers werden politiemensen ingezet die als normale werkplaats het CIC hebben.

Door hun achtergrond zijn zij ofwel federaal ofwel structureel gedetacheerd vanuit een lokale zone zodat de financiële impact nihil was voor onze zone. Onze zone heeft daar verder geen aandeel in.

Er waren op het moment van de staking wel twee personen van de zone Gent aanwezig die daar waren in het kader van een vormingsstage. Maar zij werden niet ingezet als vervanging van de stakende calltakers.

Voor wat uw derde vraag betreft is er door de Politie en het Stadsbestuur geen overleg gepleegd met de minister van BIZA. Het is immers een Federale aangelegenheid geworden sedert 1 oktober 2013.

De vakbonden en de FOD Binnenlandse Zaken zijn drie crisismaatregelen overeengekomen om het personeelstekort in de centrales van Gent en Namen op korte termijn aan te pakken.