

## OPSCHRIFT

**Vergadering van:** 21 oktober 2013

**Nummer:** 2013\_MG\_00090

**Onderwerp:**  
**Klachten Rozebroeken - Helga Stevens**

**Raadslid(-leden):**  
Helga Stevens - N-VA

---

## OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

**Toelichting:**

-

**Vraag:**

Het recente rapport klachtenbehandeling voor het eerste semester van 2013 maakt opnieuw melding van enkele klachten in verband met de uitbating van het sport- en zwemcomplex Rozebroeken. Het is blijkbaar erg moeilijk om een aantal problemen (i.v.m. gebruik sporthallen en zwembaden, assistentie door personeel, hygiëne) definitief op te lossen. Uit antwoorden uit vorige vragen weet ik dat er regelmatige contacten zijn tussen de sportdienst en de uitbaters – S&R en TMVW – op het vlak van het opvolgen en behandelen van klachten, maar het blijven terugkeren van sommige klachten geeft toch aan dat wat nu bestaat niet optimaal is. In het begin werd nog gesproken over kinderziekten, maar nu zijn we toch al een tijd verder en mogen de Gentenaars verwachten dat alles pico bello in orde is.

1. Wanneer zal de service eindelijk helemaal op punt staan?
  2. Hoe zal de sportdienst het overleg met S&R en TMVW inzake klachtenopvolging al dan niet bijsturen? Hoe kan de sportdienst de klachtenbehandeling beter opvolgen? Nu blijft men toch eigenlijk zo goed als volledig afhankelijk van de feedback vanuit S&R en TMVW.
  3. Wat met de klachten die enkel bij S&R en TMVW terechtkomen? Heeft de sportdienst daar zicht op?
-