

OPSCHRIFT

Vergadering van: 18 november 2013

Nummer: 2013_MC_00591

Onderwerp:

Bijstand aan slachtoffers van geweld bij politiepersoneel. - Guy Reynebeau

Raadslid(-leden):

Guy Reynebeau - sp.a

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

Mijnheer de Burgemeester, dat agenten een groter risico hebben om met geweld geconfronteerd te worden lijkt inherent aan de uitoefening van hun taak.

Maar de zeer hoge cijfers van slachtoffers van geweld bij politiepersoneel die recent in De standaard verschenen nav een grootschalige studie naar geweld tegen politiepersoneel op vraag van de politiebonden en de minister van Binnenlandse Zaken, Joëlle Milquet (CDH), waren toch wel op z'n minst verrassend.

70 procent van de politiemensen kregen het afgelopen jaar te maken met agressie tijdens hun werk, zo blijkt uit dit grootschalig onderzoek waarbij 2.300 medewerkers in uniform- en burgerfuncties van de lokale en federale politie werden ondervraagd. Dat is 7 agenten op 10 die tijdens het afgelopen jaar slachtoffer werden van agressie.

Voor bijna twee op de drie politiemensen bleef het de afgelopen twaalf maanden niet bij één incident: zij werden minstens twee keer geconfronteerd met geweld. Het gaat daarbij vooral om agressie in de vorm van beledigingen, bedreigingen (ook van gezinsleden) en fysieke aanvallen zoals slaan en spuwen. Op de vraag of ze in de loop van hun carrière ooit fysieke agressie hebben meegemaakt, antwoordt 57 procent van de politiemensen positief. Voor bedreiging of intimidatie en verbale agressie liggen de cijfers nog hoger: respectievelijk 79 en 62 procent. Een op de vijf zegt wekelijks te worden uitgescholden.

Vraag:

Mijn vraag is dan ook op welke wijze binnen Politie Zone Gent het personeel (en desgevallend familie) bijstand kan krijgen bij dergelijke gevallen van agressie-ervaringen.

Is er een permanentiedienst, begeleiding, nazorg?

Zijn er caring-richtlijnen voor het leidinggevend personeel?

ANTWOORD

20 november 2013

Politiezone Gent wordt in toenemende mate geconfronteerd met intimidatie, verbaal en fysiek geweld tegen onze politieambtenaren. Van alle arbeidsongevallen in 2012 met werkverlet waren er 44 het gevolg van agressie.

Politieambtenaren die het slachtoffer zijn geworden van agressie worden proactief benaderd door de medewerkers van de Dienst Personeelszorg. Deze dienst, die ressorteert onder de Directie Beheer Dienst HRM, selecteert uit de logboeken en de aangiften arbeidsongevallen de interne slachtoffers van geweldsdelicten.

Er wordt zo snel mogelijk contact genomen met de betrokkene met het oog op emotionele en praktische ondersteuning.

In geval van ernstige feiten is crisisinterventie voorzien. Personeelszorg komt ter plaatse en staat in voor crisisopvang.

Bijstand kan gegeven worden aan betrokkene, directe familie en de collega's van het team.

Het team van 2 professionele hulpverleners bouwt momenteel een netwerk uit van zorgcollega's om hen bij te staan in deze opdracht. Eind 2013 beëindigen 18 zorgcollega's hun daartoe specifieke opleiding om begin 2014 effectief te starten.

Na het eerste contact is opvolging, begeleiding en nazorg voorzien.

In dit kader werkt Personeelszorg preventief en met het oog op vroegdetectie om PTSD (Post Traumatic Stress Disorder) te voorkomen of in een vroegtijdig stadium te laten behandelen.

Als er indicaties zijn voor ontwikkeling PTSD worden onze medewerkers doorverwezen naar een gespecialiseerd traumatherapeut. Personeelszorg volgt de situatie op en gaat daartoe in overleg met relevante actoren. Als betrokkene tijdens de begeleiding/therapie aan het werk is, wordt het functioneren opgevolgd en geëvalueerd en de werksituatie desgevallend aangepast.

De leidinggevenden kennen de Dienst Personeelszorg en kunnen deze in eerste instantie verwittigen in geval van incidenten. Zij kunnen er zelf ook terecht voor ondersteuning en coaching in de benadering van dergelijke situaties.
