

OPSCHRIFT

Vergadering van: 19 november 2013

Nummer: 2013_MC_00569

Onderwerp:
Samenwerking OCMW met vzw Efrem. - Helga Stevens

Raadslid(-leden):
Helga Stevens - N-VA

OMSCHRIJVING VAN DE VRAAG

Toelichting:

-

Vraag:

a SRecent verlengde het OCMW de samenwerking met de vzw Efrem die zich richt op het bijstaan van zelfstandigen die het (financieel) moeilijk hebben.

1. Hoelang werken OCMW en Efrem al samen?
 2. Hoeveel legt het OCMW opzij voor deze samenwerking?
 3. Hoeveel (Gentse) zelfstandigen contacteerden Efrem en hoeveel van hen werden tot nu toe geholpen? Welke criteria worden gebruikt om te beoordelen wie in aanmerking komt?
-

ANTWOORD

21 november 2013

Momenteel is er geen formele samenwerking met VZW Efrem en het OCMW Gent én dus ook geen verlenging van een overeenkomst.

Er is enkele maanden geleden wel een vraag tot samenwerking geweest van VZW Efrem, doch hierop werd niet ingegaan.

Formele samenwerking met VZW Efrem had immers een redelijk duur prijskaartje en ging er van uit dat wij geen enkele expertise in huis hebben.

Het OCMW Gent heeft de expertise in huis en met onze werkgroep zelfstandigen werd een uitgeschreven draaiboek gemaakt dat terug te vinden is op het intranet van het OCMW en door alle medewerkers kan geraadpleegd worden.

De juridische helpdesk biedt bijkomend advies.

Wanneer blijkt dat toch meer gespecialiseerde kennis nodig is dan we zelf kunnen aanreiken, dan verwijzen we sinds een goed jaar cliënten sporadisch door naar Efrem.

Maar nog meer verwijzen we door naar Tussenstap.

Tussenstap is een gelijkaardige organisatie die ook telefonisch advies verleent en de door ons doorverwezen cliënten desgewenst verder begeleidt.

Omdat onze cliënten momenteel ook gratis, maar zeer kwaliteitsvol, zonder formele - betalende – samenwerkingsovereenkomst, door Tussenstap geholpen worden, hebben we geen middelen voor een eventuele samenwerking gebudgetteerd.

We vernamen wel dat VZW Tussenstap met VZW Efrem in 2014 zou fusioneren.

Een samenwerking na de fusie kan misschien wel interessant zijn, omdat ze dan met flexibelere samenwerkingsovereenkomst kunnen werken (vb. louter telefonisch advies vragen) en de kostprijs daardoor ook gedrukt wordt.

Voor het antwoord op de derde vraag wendt u zich het beste naar EFREM zelf. Daar we geen samenwerkingsovereenkomst hebben, kunnen we moeilijk de gegevens aan hen opvragen.

Het aantal dossiers dat OCMW Gent doorverwezen heeft naar Efrem of Tussenstap is tot nu toe niet gekend door het OCMW Gent.

Dit omdat de cliënt natuurlijk vrij is, om in te gaan op onze suggestie om contact op te nemen met Efrem.

Binnenkort plannen we wel de start van een nieuwe module binnen het OCMW, de Cliënt-Onthaal-Traject Module waar dan wel de mogelijkheid zou bestaan om aan te geven of de cliënt zelfstandige is.
